



APPAREILS DE  
TRAITEMENT D'EAU

CERTIFICATION

# Référentiel de certification NF : Appareils de Traitement d'Eau



N° d'identification : NF 406

N° de révision : 02

Date de mise en application : 01/01/2024

**Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau**  
**N° de révision : 02**

<b>Partie 1</b>	<b>L'application</b>	<b>6</b>
1.1	Champ d'application	6
1.2	Valeur ajoutée de la certification	6
1.3	Demander une certification / Contrat de certification	8
1.4	Engagement du demandeur	10
1.5	Publication	11
<b>Partie 2</b>	<b>Le programme de certification</b>	<b>12</b>
2.1	Les réglementations	12
2.2	Les normes et spécifications complémentaires	13
2.3	Déclaration des modifications	14
2.4	Les dispositions de management de la qualité : référentiel des audits	16
2.5	Le marquage – Dispositions générales	23
2.6	Conditions d'arrêt de marquage ou de démarquage en cas de suspension, de retrait, d'abandon	27
2.7	Fraudes et falsifications	27
<b>Partie 3</b>	<b>Processus de certification</b>	<b>28</b>
3.1	Généralités	28
3.2	Processus de traitement d'une demande de certification	29
3.3	Les audits	29
3.4	Prélèvements	31
3.5	Essais	32
<b>Partie 4</b>	<b>Les intervenants</b>	<b>33</b>
4.1	L'organisme certificateur	33
4.2	Organismes d'audit	33
4.3	Organismes d'essais	33
4.4	Sous-traitance	34
4.5	Comité Particulier	34
<b>Partie 5</b>	<b>Lexique</b>	<b>36</b>

Annexe de gestion administrative à la certification NF 406

**Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau**  
**N° de révision : 02**

---



Le présent document a été rédigé sur l'initiative et sous la direction du CSTB qui a recueilli le point de vue de l'ensemble des parties intéressées. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle du présent document ainsi que toute exploitation de tout ou partie du présent document aux fins d'évaluation, de certification et d'essais, réalisées sans l'accord préalable et écrit du CSTB ne sont pas autorisées.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

Le présent document a été élaboré, soumis à la consultation des parties intéressées et validé par la Direction Technique du CSTB. Il a été approuvé par le Directeur Général d'AFNOR Certification le 22/11/2023 pour acceptation dans le système de certification NF.

Il annule et remplace toute version antérieure.

Le CSTB, en tant qu'organisme certificateur accrédité par le COFRAC sous le numéro 5-0010, portée d'accréditation disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr), s'engage à élaborer des référentiels de certification garantissant un niveau approprié d'exigences pour la qualité des produits, leur aptitude à l'emploi et leur durabilité.

Le présent référentiel de certification peut donc être révisé, en tout ou partie par le CSTB, après consultation des parties intéressées conformément aux exigences du Code de la Consommation. La révision du référentiel de certification est approuvée par le Directeur Général d'AFNOR Certification.

### HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Partie modifiée	N° de révision	Date de mise en application	Modification effectuée
Tout le document	0	02/07/2008	Création des Règles de Certification
Tout le document	1	02/10/2017	Mise à jour des normes et des documents techniques
			Mise en conformité du logo NF en conformité avec la charte graphique
Actualisation des noms de contacts			
Remplacement du terme « fabricant » par « demandeur » et/ou « titulaire »			
Partie 2			Intégration de la norme NF P41-650
Partie 2			Intégration de la norme Eusalt/AS 015-2015.
Partie 2			Suppression de la norme NF EN 14095 : 2004 Appareils de traitement d'eau à l'intérieur des bâtiments – Installations électrolytiques avec anodes en aluminium. Exigences des performances, de sécurité et essais
Partie 2			Suppression de la norme NF EN 14812 + A1 : 2007 Appareils de traitement d'eau à l'intérieur des bâtiments – Dispositifs de dosage de réactifs chimiques – Systèmes de dosage non ajustables. Exigences des performances, de sécurité et essais. - exigences des performances, de sécurité et essais.
Tout document			Suppression de la norme « NF EN 15161 : 2007 Appareils de traitement d'eau dans les bâtiments - Mise en œuvre, fonctionnement, entretien et réparation ».
Partie 2			Intégration de la phrase « L'analyse des substances Arsenic, cadmium, chrome, mercure, nickel, plomb, antimoine, sélénium et cuivre doivent être effectuée en cours de fabrication et le cas échéant sur produit fini. ».
Partie 3			Précision des essais réalisés par le CSTB
Partie 4			Précision des modalités de sous-traitance pour la réalisation d'essai.
Partie 4	Précision des intervenants		
Partie 4	Modification des règles de prélèvements pour les sels de régénération.		
Partie 4	Modification du nombre de représentants par collège		

**Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau**  
**N° de révision : 02**

Partie modifiée	N° de révision	Date de mise en application	Modification effectuée
Tout le document	2	01/01/2024	Norme NF P41-650 remplacée par la norme NF EN 17093 Appareils domestiques de traitement de l'eau non connectés au réseau d'alimentation en eau - Systèmes de carafes filtrantes d'eau - Exigences de sécurité et de performance, étiquetage et informations à fournir.
			Suppression de la référence à la norme CODEX STAN 150-1985 : sels de qualité alimentaire du Codex Alimentarius (CCA)
Partie 1			Référence aux méthodes d'essais suivantes : - Eusalt/AS 018-2005 « détermination d'anions en HICP - Eusalt/AS 009-2005 « détermination du calcium et magnésium en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique . - Eusalt/AS 013-2005 « détermination du plomb total » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique . - Eusalt/AS 012-2005 « détermination du mercure » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique . - Eusalt/AS 008-2005 « détermination du Potassium » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique .
Partie 2			Tableau 1, suppression des exigences non applicables.
			Ajout point (1) « Conditions de stockage produit fini »
			Suppression point « Approche d'évaluation de l'exigence complémentaire de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la norme ISO 9001 version 2008 »
			Ajout du point (4) « maîtrise de la production »
			Point 5 « contrôle en cours de fabrication et sur produit finis » Précision que le sel ne subit plus de transformation chimique (sel fin avant compactage) pour les analyses chimiques.
Partie 4	Retrait du laboratoire Eurofins Expertises Environnementales		
Lexique	Ajout des définitions « laboratoire externe » et « produit fini ».		
Annexe de gestion administrative	Modification du contact dans les trames de lettres-type.		

# Partie 1

## L'application

### 1.1 Champ d'application

Le présent référentiel de certification concerne les familles suivantes :

- **les carafes filtrantes,**  
*Ces appareils sont dénommés, dans le cadre de la marque NF : "Appareils adaptables".*
- **les sels de régénération pour adoucisseurs d'eau.**

La marque NF s'attache à contrôler des caractéristiques de sécurité des personnes et des biens, d'aptitude à l'usage et de durabilité des produits, ainsi que des caractéristiques complémentaires permettant de se différencier sur le marché.

### 1.2 Valeur ajoutée de la certification

La certification est une reconnaissance par une tierce partie de la conformité de caractéristiques démontrant la valeur ajoutée du produit.

Les caractéristiques certifiées de l'application « Appareils de Traitement d'eau » sont les suivantes

**Pour les sels de régénération pour adoucisseurs d'eau :**

- i. Selon la norme NF EN 973 (► performances attendues du produit conformes à la norme) :
  - Conditionnement, Stockage.
- ii. Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme NF EN 973 :
  - Critères de pureté,
- iii. Autres caractéristiques :
  - Granulométrie

**Pour les carafes filtrantes :**

- i. Selon la norme NF EN 17093 (► performances attendues du produit conformes à la norme) :
  - Conception,
  - Innocuité,
  - Performance,
  - Instruction pour l'utilisation et la maintenance,
- iii. Autres caractéristiques :
  - Conditionnement de stockage et de transport.

Dans le système de certification NF, les principales caractéristiques certifiées doivent apparaître sur au moins l'un des supports suivants : emballage, documentation, site internet.

La liste des principales caractéristiques certifiées et la liste des titulaires de la marque NF sont rendues publiques sur le site internet du CSTB, et accessibles via le site <https://evaluation.cstb.fr>

**Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau**  
**N° de révision : 02**

Ces caractéristiques certifiées sont évaluées sous la responsabilité du CSTB, avec les moyens de contrôle suivants :

	<b>Admission</b>	<b>Surveillance continue</b>
<p><b>Réalisation d'un audit de la production par un auditeur technique qualifié :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification de la réalisation des contrôles et des enregistrements de la production : matières premières, fabrication, produits finis,</li> <li>- Vérification des dispositions de maîtrise de la qualité : métrologie, conditionnement, stockage, traçabilité, marquage du produit, traitement des non-conformités et des réclamations client,</li> <li>- Supervision d'essais de caractéristiques certifiées réalisés par le demandeur, le cas échéant.</li> </ul>	<b>Oui</b>	<p><b>Oui</b></p> <p><b>Fréquence :</b></p> <p><b>1 audit par an</b></p>
<p><b>Réalisation d'essais par un laboratoire reconnu par l'organisme certificateur (indépendant et compétent) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement des échantillons réalisé par l'organisme certificateur et effectué sur le site de production du demandeur/titulaire</li> </ul>	<b>Oui</b>	<p><b>Oui</b></p> <p><b>Fréquence :</b></p> <p>- <b>CARAFES FILTRANTES :</b></p> <p>1 campagne d'essais tous les 5 ans.*</p> <p>- <b>SELS DE REGENERATION :</b></p> <p>1 campagne d'essais par an**</p>

(\*) La fréquence d'essais peut être renforcée à **1 campagne d'essais tous les 2 ans** lorsque des non-conformités critiques sont constatées.

(\*\*) En cas d'absence de non-conformité pendant les trois années suivant l'admission, la fréquence peut être allégée à **une campagne d'essais tous les 2 ans**. Cette fréquence peut être augmentée si une surveillance renforcée est nécessaire.

### **1.3 Demander une certification / Contrat de certification**

Toute entité juridique :

- fabricant des produits entrant dans le champ d'application défini ci-dessus et capable de respecter les exigences techniques décrites dans la partie 2 du présent document,
- distributeur des produits entrant dans le champ d'application défini ci-dessus, pour lesquels le fabricant respecte les exigences techniques décrites dans la partie 2 du présent document,

peut demander à bénéficier d'un droit d'usage de la marque NF Appareils de Traitement d'eau.

Une telle requête est désignée par « demande », l'entité qui la formule étant nommée le « demandeur ».

Le demandeur adresse sa demande à l'organisme certificateur. Elle est accompagnée de toutes les informations utiles concernant les procédés visés, les conditions de fonctionnement et les contrôles effectués pour assurer la conformité des procédés au présent référentiel de certification.

Un modèle de demande et la liste des renseignements à fournir à l'appui d'une demande sont annexés au présent référentiel de certification.

Pendant un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de réception par l'organisme certificateur de sa demande de certification, le demandeur a la faculté de se dédire de ses engagements, pour une cause quelconque, en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'organisme certificateur.

Le Contrat de certification est constitué de la lettre de demande complétée, signée et, le cas échéant, accompagnée du devis ; il est régi par l'ensemble des documents référencés à cette lettre de demande (règles générales de la marque NF, référentiel de certification, exigences techniques complémentaires, ...).

Le Contrat est conclu sans limitation de durée.

Le titulaire peut résilier de plein droit la certification NF pour toutes ou certaines de ses certifications, pour une cause quelconque, notamment lorsque l'activité a cessé.

Cette résiliation ne prend effet qu'à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception par le CSTB de la lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le titulaire notifiant la résiliation de plein droit de la certification NF pour l'une des raisons définies ci-dessus.

À compter de la date de prise d'effet de la résiliation, le titulaire s'engage à ne plus utiliser de quelque manière que ce soit, ni à reproduire sur quelque support que ce soit la marque NF pour les produits dont la certification a cessé.

Le Contrat est soumis au droit français. En cas de difficulté sur l'interprétation, l'exécution ou la validité du Contrat, et sauf en cas d'urgence justifiant la saisine d'une juridiction compétente statuant en référé, les Parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

Au cas où les Parties ne parviendraient pas à résoudre leur différend dans un délai de trois mois à compter de sa survenance, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant les tribunaux français compétents.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

### Note 1 : Cas particulier d'une demande d'admission dans un pays à vigilance particulière :

Observant de nombreuses tensions dans le monde, le Ministère Français des Affaires Étrangères définit des zones de vigilance pour chaque pays dans les conditions ci-dessous :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>

- les zones vertes à vigilance normale ;
- les zones jaunes à vigilance renforcée ;
- les zones orange déconseillées sauf raison impérative ;
- les zones rouges formellement déconseillées.

Conformément aux préconisations de l'Etat Français, afin d'assurer la sécurité des collaborateurs du CSTB et de ses sous-traitants (ci-après désignés « les Auditeurs »), les demandes d'admission de certification formulées par des entités dont les sites à évaluer dans le cadre de la certification sont situés sur le territoire d'un pays classé en zone orange ou rouge ne pourront pas être prises en compte par le CSTB.

Pour les demandes de certification formulées par des entités dont les sites à évaluer dans le cadre de la certification, en phase d'admission ou de suivi, sont situés sur le territoire d'un pays classé en zone jaune, le déplacement des Auditeurs est autorisé sous réserve que l'entité auditée organise localement et à ses frais exclusifs le transport et l'hébergement des Auditeurs de façon à ce que leur sécurité soit garantie.

Dans les 10 jours ouvrés précédant tout déplacement, le demandeur/titulaire doit communiquer au CSTB les conditions de transport et d'hébergement des Auditeurs visant à garantir leur sécurité. Le CSTB peut formuler des observations et justifier de demandes complémentaires ; il se réserve le droit d'annuler un déplacement si les conditions proposées ne présentent pas de garantie de sécurité suffisante.

### Note 2 : Cas particulier d'une sous-traitance de la production par un demandeur

Le demandeur peut sous-traiter une partie de la production de ses produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

Dans ce cas, il s'engage à être :

- responsable de l'efficacité du système de contrôle de production dans son ensemble en respect du présent référentiel de certification ;
- en mesure de produire, d'une part, le cahier des charges définissant les contrôles qu'il impose à son sous-traitant pour répondre aux exigences du présent référentiel de certification et d'autre part, les preuves de la maîtrise du sous-traitant pour satisfaire ces mêmes exigences.

### Note 3 : Cas particulier d'une nouvelle demande dans le cadre d'un retrait ou d'une suspension d'un certificat à la suite d'une sanction

Lorsque le CSTB prononce le retrait d'un certificat à la suite d'une sanction, le titulaire perd son droit d'usage de la marque NF. Il devient ancien titulaire. L'ancien titulaire ne peut déposer une nouvelle demande de certification pour un produit, un service, une personne identique au produit ou service ou personne ayant fait l'objet de la décision de retrait du certificat, que sous réserve de fournir au CSTB des preuves jugées suffisantes mettant en évidence que des actions curatives et correctives ont été apportées depuis la décision de retrait, afin que le produit ou service ou personne respecte de façon stricte et durable l'ensemble des exigences pour la Certification.

De la même façon, lorsque le CSTB prononce la suspension d'un certificat à la suite d'une sanction, le titulaire perd le droit d'usage de la marque NF tant que le CSTB n'a pas levé cette suspension. Cette levée suppose que le titulaire fournisse au CSTB des preuves jugées suffisantes mettant en évidence que des actions curatives et correctives ont été apportées depuis la décision de suspension, afin que le produit ou le service ou la personne respecte de façon stricte et durable l'ensemble des exigences pour la Certification.

## 1.4 Engagement du demandeur

Avant de faire sa demande, le demandeur doit s'assurer qu'il remplit les conditions définies dans le présent référentiel de certification, concernant son produit et les sites concernés. Il est de la responsabilité du demandeur de s'assurer que les réglementations applicables à son produit sont respectées.

Il doit s'engager à respecter les mêmes conditions pendant toute la durée d'usage de la marque NF.

Le demandeur prend l'engagement :

- 1 d'accepter et de respecter les conditions fixées et définies dans le référentiel de certification propre au domaine des produits concernés, et en particulier à :
  - présenter à la certification des produits conformes à la réglementation en vigueur concernée,
  - mettre en œuvre les changements nécessités par les évolutions du référentiel de certification qui sont communiqués par l'organisme de certification,
  - utiliser la marque NF dans les conditions définies au référentiel de certification et pour les seuls produits certifiés,
  - donner suite aux décisions prises par l'organisme certificateur dans le cadre de la certification (notamment définir et mettre en œuvre des actions correctives à la suite d'un écart constaté ou appliquer une décision de sanction) ;
- 2 de s'acquitter des frais de certification (gestion, audit et essais éventuels) en conformité avec le barème en vigueur ;
- 3 de ne pas présenter à la certification des produits issus de la contrefaçon ;
- 4 de prendre les dispositions nécessaires pour :
  - la conduite de l'audit, y compris la fourniture d'éléments en vue de leur examen tels que : de la documentation et des enregistrements, l'accès au matériel, aux sites, aux zones, aux personnels et sous-traitants du client concerné,
  - la participation d'observateurs tiers ou non pendant l'audit, le cas échéant ;
- 5 d'instruire et d'enregistrer toutes les réclamations :
  - mettre ces enregistrements à la disposition de l'organisme certificateur et des auditeurs sur demande,
  - prendre toute action appropriée en rapport avec ces réclamations et les imperfections constatées dans les produits qui ont des conséquences sur leur conformité aux exigences de la certification,
  - documenter les actions entreprises ;
- 6 de réserver la dénomination commerciale du produit présenté aux seuls produits certifiés conformes aux Exigences Techniques concernées ;
- 7 d'appliquer efficacement le système de contrôle interne de production mis en place pour répondre aux exigences du référentiel de certification ;
- 8 d'exercer les contrôles qui lui incombent pour que le maintien du droit d'usage de la marque NF puisse être accordé ;
- 9 d'informer sans délai l'organisme certificateur de toute modification apportée au dossier de base déposé lors de la demande de droit d'usage de la marque NF (notamment toute modification apportée au(x) produit(s) ayant fait l'objet de la demande) ;

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

- 10 d'informer l'organisme certificateur de toute cessation définitive, ou temporaire, de production concernée par le certificat ;
- 11 de faire des déclarations et des communications sur la certification en cohérence avec la portée de la certification ;
- 12 de ne pas utiliser la certification de ses produits d'une façon qui puisse nuire à l'organisme certificateur, ni faire de déclaration sur la certification de ses produits que l'organisme de certification puisse considérer comme trompeuse ou non autorisée, notamment :
  - ne pas utiliser la marque NF de manière abusive ou non conforme au référentiel de certification en vigueur,
  - ne pas utiliser le logo de l'organisme certificateur ;
- 13 en cas de suspension, de retrait ou à l'échéance de la certification, de cesser d'utiliser l'ensemble des moyens de communication qui y fait référence et remplir toutes les exigences prévues par le référentiel de certification et s'acquitter de toute autre mesure exigée ;
- 14 de communiquer à l'organisme certificateur, sur sa demande tous les imprimés publicitaires et catalogues faisant référence à la marque NF ;
- 15 en cas de fourniture des copies de document de certification à autrui, les reproduire dans leur intégralité ou tel que spécifié par le référentiel de certification ;
- 16 en faisant référence à la certification de ses produits dans des supports de communication, tels que documents, brochures ou publicité, de se conformer aux exigences de l'organisme de certification ;
- 17 de s'assurer, pour tous les intervenants de l'organisme certificateur ou ses sous-traitants qualifiés, que toutes les dispositions de sécurité relatives aux conditions de travail, sites et équipements soient conformes à la réglementation en vigueur du lieu.

### 1.5 Publication

L'organisme certificateur se réserve le droit de publier les certificats en vue de la meilleure information possible des utilisateurs.

Les caractéristiques certifiées, la liste des titulaires de la marque NF et/ou les certificats NF sont rendus publics sur le site internet de l'organisme certificateur.

## Partie 2

# Le programme de certification

Le programme de certification de l'application Appareils de Traitement d'eau est composé du présent référentiel de certification, qui référence :

- les Règles Générales de la marque NF fixent l'organisation générale et les conditions d'usage de la marque, les conditions de validité et les modalités de sanction lors d'usage abusif de la marque NF,
- les normes mentionnées dans le § 2.2.1,
- les spécifications techniques complémentaires mentionnées dans le § 2.2.2.

Le présent référentiel de certification s'inscrit dans le cadre de la certification des produits et des services autres qu'alimentaires prévue au Code de la Consommation (articles R-433-1 à R 433-2 et L 433-3 à L 433-11). Il précise les conditions d'application des Règles Générales de la marque NF aux produits définis dans la partie 1.

### 2.1 Les réglementations

L'attribution du droit d'usage de la marque NF ne saurait en aucun cas substituer la responsabilité du CSTB à celle qui incombe légalement à l'entreprise titulaire du droit d'usage de la marque NF.

Pour les exigences réglementaires visées par le référentiel de certification, le demandeur/titulaire doit présenter à l'organisme certificateur lors des audits de certification la preuve documentaire définie par la réglementation attestant de la conformité de son produit aux exigences réglementaires.

La preuve documentaire doit être communiquée au CSTB dans le cadre de l'instruction du dossier d'admission/extension.

Dans le cas où le produit est modifié, la preuve documentaire devra être présentée à l'auditeur dans le cadre de l'audit de surveillance, par tout moyen adapté.

Le demandeur/titulaire engage sa responsabilité à l'égard de l'organisme certificateur pour toute preuve documentaire qui est inexacte, trompeuse et/ou non-conforme à la définition de la preuve documentaire contenue dans la réglementation.

L'organisme certificateur n'a pas pour mission de démontrer de la conformité du produit aux exigences réglementaires listées au présent document : cette mission incombe exclusivement aux organismes agréés par les autorités compétentes pour l'application de chacune des réglementations concernées.

Les réglementations applicables pour la mise sur le marché français et pour lesquelles, le demandeur/titulaire doit présenter à l'organisme certificateur un document attestant de la conformité de son produit aux réglementations sont listées ci-dessous.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

Réglementation	Preuve documentaire requise
Règlement (CE) n°1935/2004 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 octobre 2004, concernant les matériaux et objets destinés à entrer en contact avec les denrées alimentaires.	Déclaration des performances
Code de la Santé Publique, articles R.1321-48 à 52, (Matériaux en contact avec l'eau)	Attestation, selon les groupes de matériaux et objets et en fonction de leurs usages : 1° Soit par le responsable de la première mise sur le marché ; 2° Soit par un laboratoire habilité par le ministre chargé de la santé.
Arrêté du 29 mai 1997 modifié relatif aux matériaux et objets des installations fixes de distribution d'eau destinée à la consommation humaine.	L'ACS (attestation de conformité sanitaire) matériaux ou accessoires, comme définie dans la circulaire DGS/SDA 2002 n° 571 du 25/11/02, est une preuve de conformité à la réglementation.
Circulaire 2000-166 du 28 mars 2000 relative aux produits et procédés de traitement des eaux destinées à la consommation humaine.	Être listé dans la liste de cette circulaire

Cadre réglementaire applicable n'exigeant pas de document attestant de la conformité de son produit aux réglementations sont listées ci-dessous.

Décret n° 2007-49 du 11 janvier 2007 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine.
Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique.
Circulaire DGS VS 4 n° 99-360 du 21 juin 1999 relative aux appareils individuels de traitement des eaux destinées à la consommation humaine au robinet.

## 2.2 Les normes et spécifications complémentaires

Pour les références mentionnant une date d'application ou un indice, seule l'édition citée s'applique. Pour les références ne mentionnant pas de date d'application ou d'indice, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

### 2.2.1. NORMES APPLICABLES

Les produits faisant l'objet des présentes règles doivent répondre aux exigences définies dans les normes suivantes :

**NF EN 973** : Produits chimiques utilisés pour le traitement de l'eau destinée à la consommation humaine – Chlorure de sodium pour la régénération des résines échangeuses d'ions.

**NF EN 17093** : Appareils domestiques de traitement de l'eau non connectés au réseau d'alimentation en eau - Systèmes de carafes filtrantes d'eau - Exigences de sécurité et de performance, étiquetage et informations à fournir.

### **2.2.2. SPECIFICATIONS TECHNIQUES COMPLEMENTAIRES**

En complément aux exigences fixées dans les paragraphes précédents, les produits doivent répondre aux spécifications complémentaires définies dans les documents suivants :

**Document Technique n°406-1** : Sels de régénération : Spécifications complémentaires aux normes

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 015-2015** « détermination des éléments en ICP-OES,

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 018-2005** « détermination d'anions en HICP

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 009-2005** « détermination du calcium et magnésium en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique.

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 013-2005** « détermination du plomb total » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique.

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 012-2005** « détermination du mercure » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique.

**Méthode d'essai de l'Eusalt/AS 008-2005** « détermination du Potassium » en spectrophotométrie à flamme en absorption atomique.

Accessible sur le site internet : <https://eusalt.com/resources/analytical-standard/>

## **2.3 Déclaration des modifications**

Ce paragraphe précise les informations que le titulaire du droit d'usage de la marque NF doit fournir au CSTB et les démarches qu'il doit suivre dans les cas de modifications concernant :

- le titulaire ;
- l'unité de fabrication ;
- l'organisation qualité de l'unité de fabrication ;
- le produit.

Le non-respect de cette obligation constaté par le CSTB, peut conduire à une suspension, voire à un retrait du droit d'usage de la marque NF.

Dans les cas non prévus précédemment, le CSTB détermine si les modifications remettent en cause la certification et s'il y a lieu de procéder à un contrôle complémentaire.

En fonction des résultats de l'instruction, le CSTB notifie la décision adéquate.

### **2.3.1 MODIFICATION CONCERNANT LE TITULAIRE**

Le titulaire doit signaler par écrit au CSTB toute modification juridique de sa société ou tout changement de raison sociale.

En cas de fusion, liquidation absorption ou de cession d'une branche d'activité du titulaire, le droit d'usage de la marque NF pour tous les produits en bénéficiant cesse de plein droit, sauf accord spécifique de l'organisme certificateur lorsque l'entité juridique initialement titulaire est maintenue.

Une nouvelle demande peut être déposée et son instruction peut être allégée en fonction des modifications apportées.

### **2.3.2 MODIFICATION CONCERNANT L'UNITE DE FABRICATION**

#### **- Cas d'un transfert de production :**

Tout transfert (total ou partiel) de l'unité de fabrication d'un produit certifié dans un autre lieu de fabrication entraîne une cessation immédiate du marquage NF par le titulaire sur les produits concernés.

Le titulaire doit déclarer ce transfert par écrit au CSTB qui organisera un audit de la nouvelle unité de fabrication et, le cas échéant, fera procéder à la réalisation d'essais.

La visite peut être allégée, voire supprimée, lorsque la nouvelle unité de fabrication est déjà connue du CSTB.

Les modalités d'évaluation et de décision de reconduction de la certification sont identiques à celles de l'admission, décrites en partie 3 du présent référentiel de certification.

#### **- Cas d'une modification du processus de production :**

Le titulaire doit démontrer que la modification du processus de production n'impacte pas les performances des caractéristiques certifiées du produit (Cf. § 2.4.2. : § 8.5.6. NF EN ISO 9001 : 2015). Le titulaire en informe le CSTB.

### **2.3.3 MODIFICATION CONCERNANT L'ORGANISATION QUALITE DE L'UNITE DE FABRICATION**

Le titulaire doit déclarer par écrit au CSTB toute modification relative à son organisation qualité susceptible d'avoir une incidence sur la conformité de la production aux exigences du présent référentiel de certification.

Il doit notamment déclarer toute modification de certification de son système de management de la qualité. Le cas échéant, si la distribution est réalisée par un tiers, le titulaire doit s'engager à informer immédiatement le CSTB de toute modification apportée dans la distribution de ses produits et en particulier toute cessation d'approvisionnement par le tiers désigné.

Toute cessation temporaire de contrôle interne d'un produit certifié entraîne une cessation immédiate du marquage NF de celui-ci par le titulaire qui doit en informer le CSTB.

Le CSTB notifie alors au titulaire une décision de suspension de droit d'usage de la marque NF pour une durée déterminée à échéance de laquelle, si le droit d'usage ne peut pas être rétabli, celui-ci fera l'objet d'un retrait de droit d'usage de la marque NF.

### **2.3.4 MODIFICATION CONCERNANT LE PRODUIT CERTIFIE**

Toute modification du produit certifié par rapport au dossier de demande, susceptible d'avoir une incidence sur la conformité du produit avec les exigences du présent référentiel de certification, doit faire l'objet d'une déclaration écrite au CSTB.

Selon la modification déclarée, le CSTB détermine s'il s'agit d'une demande d'extension de la certification.

### **2.3.5 CESSATION TEMPORAIRE OU DEFINITIVE DE PRODUCTION**

Toute cessation définitive ou temporaire de fabrication de produits (ou d'une gamme de produits) certifiés ou tout abandon du droit d'usage de la marque NF doit être déclaré par écrit au CSTB en précisant la durée nécessaire à l'écoulement du stock de produits marqués NF. La suspension ou le retrait du droit d'usage de la marque NF est notifié au titulaire de la marque NF par le CSTB. A l'expiration du délai indiqué par le titulaire, le produit est retiré de la liste des produits certifiés.

Toute cessation temporaire de fabrication de produits (ou d'une gamme de produits) certifiés doit faire l'objet d'une suspension du droit d'usage de la marque NF pour une durée maximale de

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

6 mois, reconductible une seule fois, le cas échéant. La durée totale de la suspension du droit d'usage de la marque NF pour ces produits ne doit pas excéder un an. La levée de la suspension ne peut être prononcée qu'à l'issue d'une (des) évaluation(s) par un audit en usine et des essais sur les produits.

### **2.3.6 MODIFICATION CONCERNANT LE CIRCUIT DE DISTRIBUTION**

Le titulaire doit prendre l'engagement d'informer le CSTB de toute modification apportée dans la distribution des produits certifiés aussitôt que connue de lui-même et en particulier lorsqu'il cesse d'approvisionner un distributeur, titulaire d'un maintien de droit d'usage de la marque NF, ce qui en conséquence fait cesser ce maintien du droit d'usage de la marque NF.

Le distributeur, titulaire d'un maintien de droit d'usage de la marque NF, doit prendre l'engagement d'informer le CSTB de toute modification dans ses approvisionnements qui font cesser de fait ce maintien du droit d'usage de la marque NF. Le droit d'usage de la marque NF par le distributeur ne pourra être validé qu'après nouvel examen conformément à la partie 3 du présent référentiel de certification.

### **2.3.7 MODIFICATION CONCERNANT LES NORMES APPLICABLES ET SPECIFICATIONS**

Dans le cas du retrait d'une norme pour des raisons de sécurité, le CSTB notifie le retrait du droit d'usage de la marque NF, imposant au fabricant l'arrêt immédiat du marquage NF de sa fabrication et le retrait de ses produits marqués NF des circuits de commercialisation.

## **2.4 Les dispositions de management de la qualité : référentiel des audits**

### **2.4.1 OBJET**

Les demandeurs/titulaires et leurs distributeurs titulaires d'un maintien de droit d'usage sont responsables chacun en ce qui les concerne de satisfaire à l'ensemble des exigences de la certification permettant l'attribution du droit d'usage de la marque NF relatif au produit considéré.

Le demandeur/titulaire doit mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir en permanence la conformité du produit au présent référentiel de certification. De plus, il doit assurer la maîtrise des prestataires externes par tout moyen d'évaluation de l'ensemble des éléments constitutifs du produit ou de(s) prestation(s) externalisée(s) pour lequel il est demandeur ou titulaire du droit d'usage de la marque de certification.

Ce paragraphe fixe les dispositions minimales que le demandeur/titulaire doit mettre en place en matière de management de la qualité afin de s'assurer que les produits qui sont fabriqués en permanence dans le respect du présent référentiel de certification.

Le système qualité repose en partie sur la mise en place par le demandeur/titulaire d'un ensemble de dispositions d'organisation permettant de maîtriser la conformité aux normes et spécifications complémentaires, le cas échéant, des produits livrés. Ces dispositions sont décrites dans le paragraphe 2.4.2 suivant.

### **2.4.2 EXIGENCES MINIMALES EN MATIERE DE MANAGEMENT DE LA QUALITE**

Le demandeur / titulaire doit avoir mis en œuvre les moyens qui lui sont propres dont l'existence et l'efficacité sont évaluées à partir des exigences de la norme NF EN ISO 9001 révision 2015.

Si l'unité de fabrication n'est pas certifiée NF EN ISO 9001, le demandeur/titulaire doit justifier de la mise en place effective d'un ensemble de dispositions d'organisation et d'un système de contrôle de production permettant de maîtriser la conformité aux normes et spécifications complémentaires des produits livrés répondant au minimum aux exigences du présent référentiel de certification.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

Les audits sont réalisés selon le Tableau 1 suivant. Ce tableau indique les exigences spécifiques de la norme NF EN ISO 9001 qui doivent être vérifiées dans le cadre de la certification.

Dans le cadre d'un audit, toutes les exigences requises identifiées sur les lignes grisées dans le Tableau 1, ci-dessous, doivent être auditées. L'ensemble des autres exigences en matière de management de la qualité doit être audité sur une période de 3 ans.

#### **Possibilité d'allègement :**

Si l'unité de fabrication a un système de management de la qualité certifié conforme à la norme NF EN ISO 9001, les audits peuvent être « allégés ». Seules les exigences identifiées sur une ligne « grisée » dans le Tableau 1 sont auditées.

Cet allègement est possible à condition que :

- le certificat ISO 9001 comprenne, dans son périmètre et dans son champ, les sites et activités concernés par la marque de certification ; et
- le certificat ISO 9001 soit émis par un organisme certificateur accrédité par le COFRAC ou par un membre de l'EA (European cooperation for Accreditation) ou par un membre de l'IAF (International Accreditation Forum) - voir signataires sur le site du COFRAC [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr), et
- le dernier rapport d'audit ISO 9001 du demandeur/titulaire soit transmis au CSTB préalablement à l'audit de l'organisme ou examiné lors de l'audit de l'organisme.

**Tableau 1 (Exigences applicables)**

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES
5.3.	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organigramme</li> <li>* Description des responsabilités et des autorités (exemples : organigramme, fiches de fonction, ...)</li> <li>* Responsable désigné pour s'assurer de l'organisation et de la mise en œuvre efficace du système de production</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les personnes chargées du contrôle ou ayant un impact direct sur les points critiques de la réalisation du produit &gt;</p> <p>Tous les items sauf : * ISO 9001 V15 : §5.3 c, d</p>
<b>7. Support</b>			
7.1.4.	Environnement pour la mise en œuvre des processus	Preuve du maintien de l'environnement de travail. Exemples : stockage du produit et de ses composants à l'abri des intempéries, conditions ambiantes adaptées, ... (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services &gt;</p>
7.1.5.	Ressources pour la surveillance et la mesure	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liste des équipements de contrôle, mesure et d'essai utilisés sur le site de réalisation du produit/service et/ou dans le laboratoire,</li> <li>* Identification des équipements permettant de déterminer leur validité,</li> <li>* Planning de vérification ou d'étalonnage des équipements impactant la validité des résultats (notamment les équipements permettant de réaliser les essais sur les caractéristiques certifiées)</li> <li>* Preuves des vérifications et/ou d'étalonnages (ex : fiche de vie, PV de vérification ou d'étalonnage, ...),</li> <li>* Preuve de raccordement à des étalons nationaux ou internationaux (quand cela est possible)</li> <li>* Validation des logiciels utilisés pour la surveillance et la mesure des exigences spécifiées, le cas échéant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services &gt;</p>

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES (NA = non applicable)
7.2.	Compétence	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Respect des méthodes d'essais et des dispositions de contrôle.</li> <li>* Actions planifiées pour acquérir les compétences (formation, tutorat, ...), le cas échéant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les personnes chargées du contrôle ou ayant un impact direct sur les points critiques de la réalisation du produit &gt;</p>
7.5.	Informations documentées	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liste des informations documentées internes et externes.</li> <li>Exemples : Procédures, mode opératoires, méthode d'essai, instructions de contrôle, enregistrements qualité</li> <li>* Preuves de maîtrise des documents internes et externes</li> <li>Exemples : Disponibilité de la version applicable de la méthode d'essai, du référentiel, des dispositions de contrôle, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services &gt;</p> <p><i>Note : il n'est plus exigé de Manuel qualité.</i></p>
<b>8. Réalisation des activités opérationnelles</b>			
8.4	Maîtrise des produits et des services fournis par des prestataires externes	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liste des prestataires</li> <li>* Contrat / commande définissant les exigences du demandeur / titulaire de la certification</li> <li>* Preuves de vérification des matières premières, composants (2), services achetés</li> <li>* Preuves vérification des conditions de sous-traitance : transport, manutention, essais (3), ...etc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul> <p>&lt; A retenir pour les matières premières, les composants achetés et pour les prestations externes ayant une incidence sur la qualité du produit/service &gt;</p> <p><u>Prestataires externes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* fournisseur de matières premières, composants, services intégrés dans le produit/service</li> <li>* sous-traitant de prestations externes (ex : essais, manutention, transport, ...)</li> </ul> <p><i>(*) Cas particulier des demandeurs/titulaires sous-traitant une partie de leur production</i></p> <p><i>Le CSTB audite les sous-traitants (prévu dans le référentiel de certification)</i></p> <p>Tous les items sauf :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ISO 9001 v15 : § 8.4.1.</li> </ul>
8.5.1.	Maîtrise de la production et de la prestation de service	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Informations définissant les caractéristiques des produits et services. Exemples : plan produit / description du service, ...</li> <li>* Informations définissant les activités à réaliser et les résultats à obtenir. (4)</li> <li>Exemples : mode(s) opératoire(s), instruction(s) de travail, méthode(s) d'essais, référentiel de certification (performance attendue)</li> <li>* Activités de surveillance et de mesure</li> <li>Exemples : Plan de surveillance, procédures et instruction(s) de contrôle, méthodes d'essais, ...</li> <li>* Conservation des informations documentées démontrant la conformité des produits/service aux critères d'acceptation (<i>Idem § 8.6.ISO 9001 v15</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul>
8.5.2.	Identification et traçabilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identification / Marquage du produit conformément aux exigences du présent référentiel de Certification</li> <li>* Marquage des documents commerciaux conforme aux exigences du présent référentiel de Certification.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■</li> </ul>

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES (NA = non applicable)
8.5.4.	Préservation	Vérification que le produit est préservé tout au long de la chaîne de production (identification, manutention, stockage, conditionnement, transport, ...)	■
8.5.6.	Maîtrise des modifications de la production / prestation de service	* Preuve de maîtrise des modifications du processus de fabrication / de la prestation de service, notamment l'incidence des modifications sur la performance du produit) : - revue des modifications, - personne autorisant la modification et toutes les actions nécessaires.	■
8.6.	Libération des produits et des services	* Dispositions de contrôle des produits / ; enregistrement des résultats des contrôles et de la conformité aux critères d'acceptation (5) * Nom des personnes ayant autorisé la libération des produits finis / services	■
8.7.	Maîtrise des éléments non conformes	* Dispositions de traitement des non-conformités, y compris des réclamations client, et mise en œuvre de ces dispositions (6) * Aucune dérogation autorisée sur une performance d'une caractéristique certifiée	■
<b>10. Amélioration</b>			
10.2.	Non conformités et actions correctives	* Mise en œuvre d'actions correctives pour traiter les non-conformités sur le produit certifié et les réclamations client (7) * Efficacité des actions mises en œuvre.	■

Le demandeur/titulaire est tenu d'exercer un contrôle à leur réception et en tous cas avant utilisation sur l'ensemble des constituants entrant dans la fabrication de ses produits certifiés.

Le contrôle interne « réception » établi par le demandeur/titulaire intègre :

- les modalités de contrôle des produits à réception permettant d'apprécier leurs conformités et/ou leurs régularités par rapport aux caractéristiques attendues,
- dont, le cas échéant, les règles d'échantillonnage des produits prélevés.

Ce contrôle prend en considération toute action de maîtrise exercée par le fournisseur ; par exemple : fiche de conformité résultant d'un contrôle systématique avant livraison imposé par le demandeur/titulaire à son fournisseur, fournisseur certifié selon la norme NF EN ISO 9001 pour les fabrications concernées ou fournitures certifiées, ...

#### (1) Conditions de stockage produit fini

- Au sec (stockage extérieur accepté dans le cas des produits protégés de l'humidité)
- A l'écart de H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub> ; H<sub>3</sub>PO<sub>4</sub> ; agent oxydant puissant, hydrocarbure

#### (2) Contrôle sur les constituants du produit

Le demandeur/titulaire est tenu d'exercer un contrôle à leur réception et en tous cas avant utilisation sur l'ensemble des constituants entrant dans la fabrication de ses produits certifiés.

Le contrôle interne « réception » établi par le demandeur/titulaire intègre :

- les modalités de contrôle des produits à réception permettant d'apprécier leurs conformités et/ou leurs régularités par rapport aux caractéristiques attendues,
- dont, le cas échéant, les règles d'échantillonnage des produits prélevés.

Ce contrôle prend en considération toute action de maîtrise exercée par le fournisseur ; par exemple : fiche de conformité résultant d'un contrôle systématique avant livraison imposé par le

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

---

demandeur/titulaire à son fournisseur, fournisseur certifié selon la norme NF EN ISO 9001 pour les fabrications concernées ou fournitures certifiées,...

#### (3) Sous-traitance d'essais

Le demandeur/titulaire peut sous-traiter la réalisation d'essais à un laboratoire extérieur, à condition que cette sous-traitance fasse l'objet d'un contrat ou d'une commande. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si les conditions ci-après sont remplies :

- la sous-traitance d'essais n'entraîne pas de perturbation dans le processus de fabrication (en raison de délai de réponse par exemple) ;
- les conditions de sous-traitance d'essais sont formalisées dans le contrat ou la commande et doivent définir la méthode d'essai applicable, la fréquence d'essais, les délais de réponses demandés, la communication des résultats par écrit, la procédure en cas de résultat non conforme et le type d'équipement utilisé ;
- le laboratoire du sous-traitant où est réalisé l'essai doit être accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025, ou sinon le demandeur de l'essai (titulaire de la Marque de certification) doit s'assurer de la conformité des équipements utilisés (étalonnages, paramétrages d'essais, etc.) et de la compétence du personnel réalisant l'essai.

#### (4) Maîtrise de la production

Dans le cadre de maintien de droit d'usage pour un distributeur, un audit de la chaîne de production est réalisé, conditionnement du sel inclus, afin de s'assurer qu'il s'agisse bien de la chaîne de production correspondant aux produits certifiés du titulaire, en tenant compte de la finalité du produit.

#### (5) Contrôle en cours de fabrication et sur produits finis

##### En cours de fabrication

Carafes filtrantes d'eau et Sels de régénération :

Des instructions de contrôle doivent être formalisées et mises à la disposition des opérateurs. Les résultats des contrôles sont enregistrés à chaque contrôle. Si des résultats de contrôles indiquent que le produit ne satisfait pas aux exigences du présent Référentiel de Certification, les actions correctives nécessaires doivent être immédiatement mises en œuvre.

Carafes filtrantes d'eau : un contrôle en cours de fabrication doit être organisé par le fabricant. Il concerne le produit dans ses états intermédiaires aux principales étapes de sa fabrication et le suivi des consignes de réglage du matériel de production (machines de fabrication, outillages).

Sels de régénération : Les contrôles et essais réalisés par le fabricant sont normalement effectués suivant les normes et les spécifications complémentaires citées dans le paragraphe 2.2 des présentes règles. Ils respectent les modalités d'essais précisées dans le paragraphe 2.2. des présentes règles. Toute méthode différente de celles décrites dans les normes et spécifications complémentaires doit faire l'objet d'une validation par le CSTB.

Les analyses chimiques, permettant de vérifier la conformité du produit aux spécifications de la norme NF EN 973, doivent être effectuées sur le sel retenu pour l'alimentation des installations de compactage, de pastillage, de criblage ou de perlisation et dont le sel ne subit plus de transformation chimique (sel fin avant compactage).

Il doit être procédé au prélèvement **d'un échantillon par semaine** qui permet d'effectuer le dosage des substances suivantes, éventuellement exprimé en ‰ :

- chlorure de sodium
- eau
- insolubles
- sulfates

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

- calcium
- magnésium

Cette fréquence pourra être allégée si le procédé de fabrication permet de prouver que le produit est conforme aux caractéristiques chimiques de la norme NF EN 973. De plus, il doit être procédé au prélèvement **d'un échantillon tous les trois mois au minimum** afin d'effectuer le dosage des substances suivantes :

- Arsenic
- Cadmium
- Chrome
- Mercure
- Nickel
- Plomb
- Antimoine
- Sélénium
- Cuivre

### **Sur produits finis**

Le demandeur/titulaire est tenu de vérifier les caractéristiques des produits finis avant leur livraison et est responsable de l'organisation de ce contrôle. Les contrôles et essais sur produits finis réalisés par le demandeur/titulaire sont effectués suivant les normes et les spécifications complémentaires citées dans le §2.2 du présent référentiel de certification.

Les mesures des diverses caractéristiques contrôlées sont effectuées selon les modes opératoires définis dans les normes de référence et spécifications complémentaires citées dans le paragraphe 2.2 du présent référentiel de certification et dans les documents techniques relatifs à chaque famille de produits.

Les contrôles sur produits finis sont exécutés par le demandeur/titulaire lui-même dans son unité de fabrication.

Le demandeur/titulaire devra obligatoirement procéder à des prélèvements d'échantillons effectués au hasard en fin de chaîne de fabrication et réaliser les contrôles et essais sur ces échantillons. Les échantillons prélevés doivent refléter la variété des dimensions des produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

Le mode de prélèvement des échantillons nécessaires aux essais doit être décrit précisément dans le plan qualité du demandeur/titulaire et ne doit pas être laissé à la seule appréciation de l'opérateur.

Le demandeur/titulaire doit enregistrer les résultats des contrôles précédents. Si les résultats des contrôles normaux se révèlent insuffisants, ces derniers doivent être renforcés et les causes de défaillance doivent être décelées afin d'y porter remède en complétant, si nécessaire, les contrôles de fabrication.

### **Carafes filtrantes d'eau :**

Les contrôles en fin de chaîne de production ne portent pas sur les caractéristiques d'efficacité du produit fini, mais sur les caractéristiques mécaniques telles que la résistance à la pression.

La fréquence de ces échantillonnages et contrôles doit être **d'un essai par lot et par modèle**.

### **Sels de régénération :**

Les contrôles sur produit fini consistent en une analyse granulométrique. Celle-ci nécessite le prélèvement **d'un sac par semaine**.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

- Pour les sels présentés sous forme de pastilles, le critère retenu est le pourcentage en masse d'éléments passant au tamis de 5 millimètres d'ouverture.
- Pour les sels compactés et les sels de mer, la granularité est définie par les limites supérieures et inférieures, avec indication des tolérances correspondantes (voir fiches techniques).

Cette fréquence pourra être allégée si le procédé de fabrication permet de prouver que le produit est conforme aux caractéristiques granulométriques définies dans le Document Technique 1.

De plus, dans le cas où les substances suivantes n'ont pas été analysées en cours de fabrication, il doit être procédé au prélèvement d'un échantillon de produits finis **tous les trois mois au minimum** afin d'effectuer le dosage des substances suivantes :

- Arsenic
- Cadmium
- Chrome
- Mercure
- Nickel
- Plomb
- Antimoine
- Sélénium
- Cuivre

### (6) Dispositions de traitement des non conformités

Elles intègrent notamment :

- une analyse permettant de détecter la cause de l'anomalie,
- une analyse permettant de déterminer l'impact de l'anomalie sur la production depuis le contrôle précédent,
- une gestion permettant de garantir que la mise en œuvre des actions correctives est efficace,
- si exceptionnellement, des produits non conformes sont fournis chez un client, ce dernier doit immédiatement prévenu afin de prendre toutes les mesures adaptées.

### (7) Réclamations client

Le registre des réclamations clients est audité et pour cela le titulaire doit conserver :

- un enregistrement de toutes les réclamations et recours relatifs aux produits faisant l'objet du présent référentiel de certification ;
- un enregistrement des mesures correctives adoptées notamment lorsque les réclamations ont mis en évidence une anomalie de fabrication.

Le titulaire doit être en mesure de présenter à l'auditeur les extraits de ces enregistrements relatifs aux réclamations impliquant les produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

## 2.5 Le marquage – Dispositions générales

Le marquage fait partie intégrante de la certification d'un produit. Il permet d'identifier, de valoriser et de garantir la traçabilité d'un produit certifié NF.

Au-delà de l'identification d'un produit certifié et de sa traçabilité, le marquage d'un produit par le logo NF assure une meilleure protection des utilisateurs et permet la défense des titulaires contre les usages abusifs et les contrefaçons.

Par ailleurs, les informations relatives à la certification aux produits certifiés sont disponibles sur le site [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com) et sur le site du CSTB. Pour chaque catégorie de produits, elles comprennent notamment :

- l'identification des titulaires ;
- l'identification des produits certifiés ;
- les règles de certification NF ;
- la liste des principales caractéristiques certifiées.

La reproduction et l'apposition des logos du CSTB, d'AFNOR et d'AFNOR Certification est strictement interdite sans accord préalable de ces organismes.

La communication du titulaire doit se faire dans le respect des principes de clarté et sincérité. Le titulaire doit veiller tout particulièrement à indiquer le ou les produits faisant l'objet de la certification NF et respecter toutes les indications de la charte graphique de la marque NF en vigueur disponible auprès de l'organisme certificateur, sous peine de sanctions, conformément aux Règles Générales de la marque NF.

Par ailleurs, la mention des principales caractéristiques certifiées a pour objectif de rendre transparente pour les consommateurs et les utilisateurs, les caractéristiques techniques sur lesquelles porte la certification matérialisée par la marque NF. Elle valorise ainsi la certification et son contenu.

Il n'est en aucun cas possible de faire référence à la marque NF avant l'obtention du droit d'usage de ladite marque de certification, ou de présenter à la certification des produits contrefaits.

Les règles de marquage ci-après ont pour but de guider le titulaire dans le respect des exigences réglementaires, et des exigences de la certification. Elles doivent être respectées, quelle que soit la nature du support, sous peine de sanctions, conformément aux Règles Générales de la marque NF.

Sans préjudice des sanctions prévues dans les Règles Générales de la marque NF, toute annonce erronée des caractéristiques certifiées et tout usage frauduleux du logo NF expose le titulaire à des poursuites pour notamment pratiques commerciales trompeuses.

### 2.5.1 LE LOGO NF

Le logo NF doit assurer l'identification de tout produit certifié.

Le titulaire s'engage à respecter la charte graphique de la marque NF, quelle que soit la nature du support, sous peine de sanctions, conformément aux Règles Générales de la marque NF.

Les logos NF sont disponibles auprès du gestionnaire de l'application.

La charte graphique est disponible sur le site <https://evaluation.cstb.fr>

Le produit certifié NF fait l'objet d'une désignation et d'une identification distincte de celles des produits non certifiés.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

Le titulaire ne doit faire usage du logo NF que pour distinguer les produits certifiés et ceci sans qu'il existe un quelconque risque de confusion avec d'autres produits et en particulier des produits non certifiés.

Pour éviter toute confusion entre les produits certifiés et les produits non certifiés, le demandeur/titulaire veillera à ne pas utiliser des désignations commerciales identiques ou similaires (par exemple : « Prod+ » pour un produit certifié et « Prod » pour un produit non certifié).

Il est recommandé au titulaire de soumettre préalablement au CSTB tous les documents où il est fait état de la marque de certification.

### 2.5.2 LES MODALITES DE MARQUAGE

Ce paragraphe décrit à la fois les modalités d'apposition du logo NF et le marquage des caractéristiques certifiées.

Afin de répondre aux exigences de l'article R 433-2 du Code de la Consommation, le marquage doit, à chaque fois que cela est possible, intégrer les éléments suivants :



[www.marque-NF.com](http://www.marque-NF.com)

ou <https://evaluation.cstb.fr>

Caractéristique certifiée1:

Caractéristique certifiée 2 :

Caractéristique certifiée 3 :

Il est recommandé d'informer le consommateur sur les principales raisons et avantages d'utiliser un produit certifié. Les caractéristiques certifiées doivent apparaître sur au moins l'un des supports (produit, emballage ou supports de communication).

#### 2.5.2.1 Marquage des carafes filtrantes

##### a) Marquage des produits certifiés

Tous les produits certifiés, fabriqués à compter de la date figurant sur la décision d'attribution du droit d'usage de la marque NF (par la procédure d'admission ou d'extension) et conformes aux exigences du présent référentiel de certification, doivent être marqués, au minimum, avec le logo de la marque NF.

Le marquage doit apparaître de façon permanente, lisible et indélébile sur les produits certifiés en impression direct ou en étiquette collée, avec les indications suivantes :

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

- le logo  conforme à la charte graphique. En cas d'impossibilité technique ne permettant pas la reproduction sur la carafe certifiée du logo NF conformément à sa charte graphique, la mention "Appareils de traitement d'eau" peut être omise. Dans ce cas, cette mention et les modalités selon lesquelles le référentiel de certification peut être obtenu ou consulté doivent être reportées dans la présentation du produit ou tout autre support permettant de porter ces informations à la connaissance de l'utilisateur ou consommateur.

- les éléments de marquage décrits dans la norme ou spécification technique complémentaire du produit correspondant.

NB : Si une codification est établie pour permettre l'identification du produit, elle doit être communiquée au CSTB.

### **b) Marquage sur l'emballage du produit certifié ou sur le document d'accompagnement du produit (le cas échéant)**

Si le produit est déjà marqué, le marquage sur les emballages des produits certifiés doit être préconisé, sachant que c'est l'un des moyens de promouvoir la marque.

Les emballages, étiquettes et autres documents d'accompagnement peuvent comporter :

- Le logo NF conforme à la charte graphique, avec la mention "Appareils de traitement d'eau".
- Les éléments de marquage décrits dans la norme ou spécification technique complémentaire du produit correspondant.
- Pour les composants des carafes (exemple : cartouches de carafes), l'emballage ne porte pas le logo NF, mais donne la liste des appareils avec lesquels ils peuvent être utilisés.

#### **2.5.2.2 Marquage des sels de régénérations**

Le marquage ne s'applique qu'aux produits conditionnés en emballages fermés qui sont sous la responsabilité du titulaire.

Les emballages, étiquettes et autres documents d'accompagnement doivent comporter :

- Le logo NF conforme à la charte graphique, avec la mention "Appareils de traitement d'eau".
- Les mentions « chlorure de sodium, sel de régénération » ou « chlorure de sodium, sel pour adoucisseur d'eau » ; ces mentions peuvent être scindées en deux : « chlorure de sodium » et « sel de régénération » ou « sel pour adoucisseur d'eau »
- La masse nette ;
- Le nom ou la raison sociale et l'adresse du fournisseur et/ou du titulaire ;
- L'identification du lieu d'origine ou de provenance du sel (identification éventuellement codée) ;
- La mention « à stocker dans un endroit propre et sec » ;
- La mention « ce produit est conforme à l'EN 973 » ;
- Un repère permettant d'identifier le mois de mise en sac.

#### **2.5.2.3 Marquage sur les supports de communication et la documentation (Documents techniques et commerciaux, affiches, publicité, sites Internet, etc....)**

La reproduction de la marque NF sur l'en-tête des papiers, utilisés pour la correspondance du titulaire, est interdite, sauf si le titulaire bénéficie de la marque NF pour l'ensemble de ses fabrications.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

Les références à la marque NF dans la documentation doivent être effectuées de façon à ce qu'il n'existe aucun risque de confusion entre les produits certifiés et les autres. Elles doivent intégrer tous les éléments de marquage définis au paragraphe 2.5.2 : logo de la marque, nom de l'application, référence au site internet et liste des caractéristiques certifiées.

Pour le marché français, ces informations doivent obligatoirement être données en langue française (loi n° 94-665 du 4 août 1994 relative à l'emploi de la langue française). Si nécessaire, elles peuvent également être données dans une ou plusieurs autres langues.

Pour une bonne interprétation du présent paragraphe, il est recommandé au titulaire de soumettre préalablement au CSTB toute documentation où il entend faire état de la marque de certification.

## **2.6 Conditions d'arrêt de marquage ou de démarquage en cas de suspension, de retrait, d'abandon**

Lorsqu'un produit est non conforme (entre deux contrôles internes à la société), celui-ci et son emballage ne doit pas être marqué du logo NF ou celui-ci doit être rayé ou occulté de façon à ce qu'il n'existe aucun risque de confusion.

En cas de non-conformité accidentelle constatée après mise sur le marché du produit :

→ L'industriel est responsable de :

- ❖ Prévenir immédiatement le CSTB
- ❖ Valider les qualités / numéros de lots /délais... incriminés
- ❖ Prévoir un démarquage rétroactif et le retrait éventuel sur le marché

→ Le CSTB est responsable de :

- ❖ Définir le moyen de contrôle du démarquage (engagement du client, etc.) ;
- ❖ Estimer les risques de mauvais usage de la marque, notamment dans le cas où la certification porte sur des produits/services à risque ;
- ❖ En fonction de ces risques, déclencher éventuellement un contrôle sur site (entreprise ou commerce) ou une information des pouvoirs publics ;
- ❖ Engager le titulaire à mener des actions correctives et/ou contrôle sur site, le cas échéant, prononcer la suspension ou le retrait de la certification.

## **2.7 Fraudes et falsifications**

### **2.7.1 PREAMBULE**

Pour la Certification de Produits ou de Services, les fraudes et falsifications sont passibles des sanctions prévues par les articles L.121-2 et L.121-5 du Code de la consommation.

En cas de constat de fraude ou de falsification relativement à l'utilisation de la marque NF, AFNOR Certification ou le CSTB se réserve le droit de saisir la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes pour suite à donner conformément à la Loi.

Par exemple, seront notamment considérés comme « usages abusifs » le fait de :

- donner la même dénomination commerciale à des produits certifiés ou à des produits non certifiés ;
- faire état d'informations non conformes au référentiel de certification dans les notices commerciales, les catalogues, ou tout autre support.

Par exemple, seront notamment considérés comme « contrefaçons » le fait de :

- faire état d'un certificat en instance mais non encore délivré ;
- utiliser la marque NF alors que le droit d'usage de la marque NF n'a pas été donné.

Le CSTB notifie par lettre recommandée avec accusé de réception tout abus au titulaire qui doit immédiatement prendre toutes dispositions pour le supprimer.

### **2.7.2 ACTION JUDICIAIRE**

Outre les actions précédemment indiquées, AFNOR Certification ou le CSTB se réserve le droit d'intenter toute action judiciaire qu'il jugera nécessaire, le droit étant ouvert à tout tiers qui se trouverait lésé de poursuivre pour son compte toute réparation des dommages qu'il estimerait lui avoir été causés.

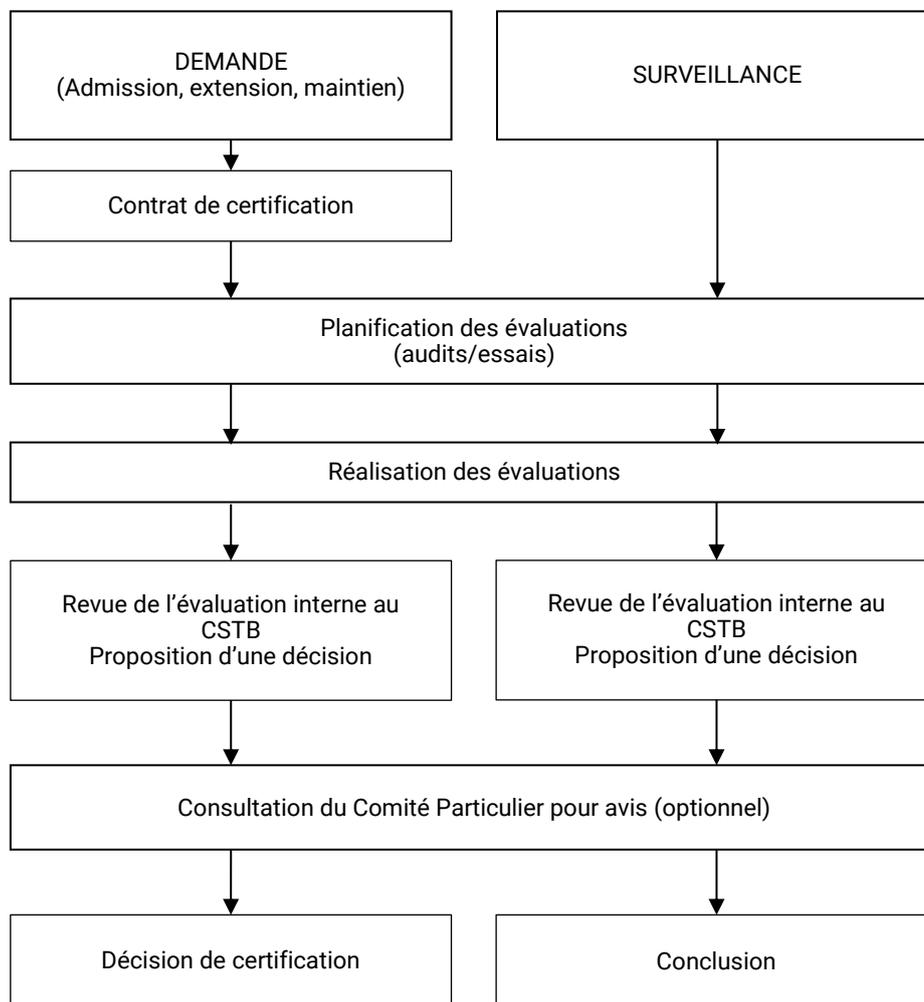
## Partie 3

# Processus de certification

### 3.1 Généralités

- Définition du demandeur (voir partie 5) ;
- Définitions des différents types de demande (demande d'admission / demande d'admission complémentaire / demande d'extension / demande de maintien) :
  - o Une demande d'admission émane d'un demandeur n'ayant pas de droit d'usage de la marque NF pour l'application « appareils de Traitement d'eau ». Elle correspond à un produit (ou une gamme de produits) provenant d'un processus de conception et/ou d'un site de fabrication déterminée et/ou un site de commercialisation déterminé, défini par une marque commerciale et/ou ayant une référence spécifique au produit présenté et des caractéristiques techniques ;
  - o Une demande d'admission complémentaire / d'extension émane d'un titulaire et concerne un nouveau produit / un produit modifié sur un même site de production ;
  - o Une demande de maintien émane d'un titulaire et concerne un produit certifié NF destiné à être commercialisé sous une autre marque commerciale et/ou ayant une référence spécifique au produit sans modification des caractéristiques certifiées ;
  - o Une nouvelle demande d'admission d'un produit (ou d'une gamme de produits) suite à une sanction de retrait du droit d'usage de la marque NF est engagée dans le cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L 121-5 du Code de la consommation.

### 3.2 Processus de traitement d'une demande de certification



Les modalités d'obtention et de suivi d'une certification sont décrites en parties 1 et 2 de l'Annexe au présent référentiel de certification.

Les certificats sont délivrés avec une durée de validité.

### 3.3 Les audits

#### 3.3.1 LES AUDITS D'ADMISSION

Les audits ont pour objet de s'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par le demandeur dans l'unité de fabrication répondent aux exigences de la partie 2 du présent référentiel de certification.

Il s'agit de vérifier, avant l'admission, l'existence et l'efficacité des dispositions prises en matière de qualité ainsi que du contrôle produit par le demandeur. Ce sont les audits d'admission réalisés par l'auditeur.

Dans le cas où le demandeur sous-traite une partie de sa fabrication, le CSTB se réserve le droit d'effectuer un audit chez le(s) sous-traitant(s) sur la base du présent référentiel de certification.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

Tous les moyens (locaux, installations, équipements) permettant à l'auditeur d'effectuer la mission qui lui incombe doivent être mis gratuitement à sa disposition, ainsi que les personnes compétentes pour les mettre en œuvre.

L'auditeur, en cas de situation de danger au regard des exigences de sécurité de l'organisme certificateur, se réserve le droit d'exercer un droit de retrait.

Un rapport d'audit est établi et adressé au demandeur.

### **3.3.1.1 Cas d'une première demande d'admission**

La durée d'audit est normalement de **1 jour par unité de fabrication**.

La durée d'audit est modulable en fonction du risque : niveau de développement du système qualité, organisation de l'entreprise (process, laboratoire, etc...).

### **3.3.1.2 Cas d'une demande d'admission complémentaire**

Les étapes décrites dans le paragraphe 3.3.1 précédent sont applicables avec la spécificité que l'audit peut être conjoint avec un audit de suivi.

### **3.3.1.3 Cas d'une demande d'extension**

Les étapes décrites dans le paragraphe 3.3.1 précédent sont applicables avec les spécificités suivantes :

- dans le cadre d'une demande d'extension pour un produit certifié modifié, les essais sont définis en fonction de la modification envisagée ;
- l'audit peut être conjoint avec un audit de suivi.

### **3.3.2 LES AUDITS DE SURVEILLANCE**

Les audits de suivi ont pour but de vérifier, ultérieurement à l'admission, que les dispositions définies sont toujours maintenues.

L'ensemble des dispositions décrites au paragraphe 3.3.1 sont applicables.

#### **Contrôles**

L'auditeur assure, au minimum, les missions suivantes en prenant en compte les renseignements recueillis lors de l'audit précédent, les résultats des derniers contrôles et les remarques éventuelles faites par le Comité Particulier :

- la vérification de la mise en application effective des mesures correctives annoncées à la suite des éventuelles observations faites lors de l'audit précédent ;
- la vérification du respect des exigences qualité du titulaire définies dans le présent référentiel de certification ;
- la vérification des registres d'autocontrôle depuis le dernier audit, de manière statistique pour au moins un produit certifié et pour les produits faisant l'objet du prélèvement en vue des essais au laboratoire de la marque ;
- la vérification des documents commerciaux ;
- la vérification des changements intervenus dans les caractéristiques des produits certifiés.

Un rapport d'audit est établi et adressé au titulaire.

La durée d'audit est normalement de **1 jour par unité de fabrication**.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau

### N° de révision : 02

---

La durée d'audit est modulable en fonction du risque : niveau de développement du système qualité, organisation de l'entreprise (process, laboratoire).

#### Surveillance normale :

La fréquence normale est de **1 audit annuel** par unité de fabrication bénéficiant d'un droit d'usage de la marque NF.

#### Surveillance renforcée :

En cas de manquement aux exigences du présent référentiel de certification, ou sur demande motivée du Comité Particulier, la procédure de surveillance renforcée peut être déclenchée pour une durée définie. Cette surveillance peut être modulée jusqu'au doublement de la fréquence normale des audits, avec ou sans renforcement des contrôles du titulaire et des prélèvements pour essais dans l'unité de fabrication et/ou dans le réseau de distribution.

De même, tout écart critique survenu lors d'un audit, qu'il soit assorti ou non d'une sanction, peut justifier d'un passage en surveillance renforcée. Celle-ci sera déclenchée à l'initiative du CSTB, éventuellement après avis du Comité Particulier, pour une durée définie avec ou sans renforcement des contrôles du titulaire et des prélèvements pour essais.

### 3.4 Prélèvements

L'auditeur fait prélever dans le stock et/ou dans l'unité de fabrication les échantillons nécessaires à la réalisation des essais. Il est possible, pour certains essais destructifs, de prélever des produits éliminés pour des défauts d'aspect mineurs n'engendrant pas la non-conformité des produits certifiés.

Dans le cadre de prélèvements transmis au laboratoire de la marque, les échantillons prélevés sont marqués d'un signe distinctif par l'auditeur et sont envoyés par et sous la responsabilité du demandeur au laboratoire de la marque chargé d'effectuer les essais dans le délai fixé lors du prélèvement, à moins que l'auditeur ne décide de les prendre en charge.

Une fiche faisant état des prélèvements effectués est établie sur place et remise au demandeur/titulaire.

Il est admis, qu'en cas d'impossibilité d'effectuer ces prélèvements, le demandeur envoie les échantillons demandés par le CSTB, dans les délais prescrits, au laboratoire de la marque. Si le demandeur n'envoie pas l'échantillon au laboratoire de la marque dans les délais prescrits par le CSTB, des sanctions pourront être prises à son encontre (sanction, suspension).

#### Cas des prélèvements en suivi :

Lorsque des modifications déclarées mineures ont été apportées aux produits ou que des changements également déclarés mineurs sont intervenus dans le processus de production des produits et que le titulaire ne peut faire la preuve de la non incidence sur les caractéristiques certifiées, des prélèvements sont systématiquement effectués et des essais sont réalisés dans le laboratoire de la marque notamment en vue de vérifier les caractéristiques impliquées.

Dans le cas d'un audit supplémentaire, les essais induits par la non-conformité relevée sont réalisés par le laboratoire de la marque.

## **3.5 Essais**

### **3.5.1 LES ESSAIS EN ADMISSION**

Dans le cas d'admission de différentes références commerciales et/ou marque commerciale dont l'élément provient d'un même processus de fabrication (mêmes caractéristiques physico-chimiques) alors les essais seront réalisés sur une seule marque commerciale.

Les essais en admission sont réalisés conformément aux normes et spécifications complémentaires fixées dans la partie 2 du présent référentiel de certification et du Document Technique 406-01.

Un rapport d'essais est établi et adressé au demandeur.

Les essais sont effectués sous la responsabilité du(des) laboratoire(s) de la marque.

#### Liste des essais réalisés pour les sels de régénération :

- chlorure de sodium,
- eau,
- insolubles,
- sulfates,
- calcium,
- magnésium,
- potassium
- calcul de pureté du sel.

#### Liste des essais réalisés pour les carafes d'eau :

Ensemble des essais de la norme NF EN 17093 : Appareils domestiques de traitement de l'eau non connectés au réseau d'alimentation en eau - Systèmes de carafes filtrantes d'eau - Exigences de sécurité et de performance, étiquetage et informations à fournir.

### **3.5.2 LES ESSAIS SUR LE PRODUIT CERTIFIÉ (SUIVI)**

Les essais sont réalisés conformément aux normes et spécifications complémentaires fixées dans la partie 2 du référentiel de certification et du Document Technique 406-01.

Un rapport d'essais est établi et adressé au titulaire.

Ces essais sur des caractéristiques certifiées sont réalisés dans un laboratoire de la marque.

#### Liste des essais réalisés pour les sels de régénération :

- chlorure de sodium
- eau
- insolubles
- sulfates
- calcium
- magnésium
- potassium
- calcul de pureté du sel

#### Liste des essais réalisés pour les carafes d'eau :

Ensemble des essais de la norme NF EN 17093 : Appareils domestiques de traitement de l'eau non connectés au réseau d'alimentation en eau - Systèmes de carafes filtrantes d'eau - Exigences de sécurité et de performance, étiquetage et informations à fournir.

## Partie 4

### Les intervenants

Les organismes intervenant au cours de la procédure d'accord du droit d'usage de la marque NF et de la surveillance des produits certifiés sont précisés ci-après.

#### 4.1 L'organisme certificateur

AFNOR est propriétaire de la marque collective de certification NF et en a concédé à AFNOR Certification une licence d'exploitation exclusive. AFNOR Certification gère et anime le système de certification NF, qui définit les règles de gouvernance et les modalités de fonctionnement de la marque NF.

Conformément aux Règles Générales de la marque NF, AFNOR Certification confie le soin au CSTB (coordonnées ci-dessous), dit Organisme Certificateur Mandaté, de délivrer, suspendre et retirer, en son nom et pour son compte, le droit d'usage de la marque NF « Appareils de traitement d'eau ».

##### **Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
☎ : 01 64 68 84 52  
<http://evaluation.cstb.fr/>

Le CSTB est responsable vis-à-vis d'AFNOR Certification des opérations qui lui sont confiées et qui font l'objet d'un contrat.

#### 4.2 Organismes d'audit

Les fonctions d'audit de l'unité de fabrication, et éventuellement sur les lieux d'utilisation, sont assurées par l'organisme suivant, dit organisme d'audit :

##### **Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
<http://evaluation.cstb.fr/>

Les auditeurs ont droit de regard chez tout demandeur ou titulaire dans le cadre de leur mission.

#### 4.3 Organismes d'essais

Lorsque les contrôles effectués, dans le cadre de l'usage de la marque NF, comportent des essais sur des produits de sels de régénération, ceux-ci sont réalisés à la demande du CSTB par le laboratoire suivant, dit laboratoire de la marque :

##### **Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
<http://evaluation.cstb.fr/>

## 4.4 Sous-traitance

Lorsque les contrôles effectués, dans le cadre de l'usage de la marque NF, comportent des essais sur des produits de carafes filtrantes, ceux-ci peuvent être réalisés par un laboratoire reconnu avec lequel le CSTB aura établi un contrat de sous-traitance, après avis éventuel du Comité Particulier.

Par ailleurs, les différentes fonctions décrites dans les paragraphes 4.2 et 4.3 pourront être réalisées, après avis éventuel du Comité Particulier, par d'autres organismes d'audit ou laboratoires reconnus avec lesquels le CSTB aura établi un contrat de sous-traitance.

Le client est informé de la sous-traitance d'une prestation lorsque le programme des activités d'évaluation est établi. Le cas échéant, il est informé formellement avant tout engagement d'activité.

## 4.5 Comité Particulier

Il est mis en place une instance consultative impartiale appelée Comité Particulier, dont le secrétariat est assuré par le CSTB.

Le Comité Particulier est chargé de donner son avis sur :

- le projet initial ou de révision de référentiel de certification, au sens du Code de la Consommation,
- les projets d'actions de publicité et de promotion relevant de son activité,
- le choix des organismes intervenant dans le processus de certification, l'examen et la mise en œuvre des accords de reconnaissance.

Il peut être consulté sur toute autre question intéressant l'application concernée et en particulier sur toute interprétation du référentiel de certification en vue de décisions à prendre sur des dossiers dans le respect des référentiels de certification et sur demande du CSTB.

La composition du Comité Particulier est fixée de manière à respecter une représentation entre les différentes parties concernées qui ne conduise pas à la prédominance de l'une d'entre elles et qui garantisse leur pertinence.

Sa composition est la suivante :

- Un Président choisi parmi les membres des collèges définis ci-après ;
- Un vice-président : un représentant du CSTB.
- Collège Fabricants (Titulaires) : de 1 à 4 représentants ;
- Collège Utilisateurs / Prescripteurs : de 1 à 4 représentants ;
- Collège Organismes Techniques et Administrations : de 1 à 4 représentants.

Pour la marque NF, AFNOR Certification est membre de droit du Comité Particulier NF 406.

Participent de droit aux réunions du Comité Particulier, les représentants des organismes d'audit et des laboratoires de la marque.

Le Comité Particulier, émet des avis de décision et ses membres ne peuvent recevoir aucune rétribution à raison des fonctions qui leur sont confiées. La durée du mandat des membres est de 3 ans. Ce mandat est renouvelable par tacite reconduction. La présidence du Comité Particulier peut changer tous les ans.

Les membres du Comité Particulier s'engagent formellement à garder la confidentialité des informations notamment à caractère individuel qui leur sont communiquées.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

Le Comité Particulier peut, le cas échéant, décider de créer des groupes de travail ou sous-comités dont il définit les missions et les responsabilités. La composition de ces groupes de travail est validée par le Comité Particulier, ces groupes de travail étant composés au minimum d'un représentant du collège « Fabricants », d'un représentant du collège « Utilisateurs / Prescripteurs » et d'un représentant du CSTB. Il peut être fait appel à des professionnels ou des personnalités extérieures ou des titulaires qui ne sont pas membres du Comité Particulier.

En cas de décision ou de vote, le Comité Particulier se prononce à la majorité simple de ses membres présents ou représentés, sous la double condition suivante :

- de représentation effective de chaque collège ;
- qu'aucun de ces collèges ne possède la majorité des présents ou représentés (prédominance d'un intérêt).

Dans le cas contraire, il est alors procédé soit à une consultation écrite soit à une nouvelle réunion.

## Partie 5 Lexique

<b>Droit d'usage de la marque NF :</b>	Autorisation accordée par AFNOR Certification et notifiée par le CSTB à un demandeur d'apposer la marque NF sur le produit pour lequel la certification a été attribuée par le CSTB.
<b>Admission :</b>	Demande par laquelle un demandeur sollicite pour la première fois le droit d'usage de la marque NF pour un produit ; il déclare connaître le présent référentiel de certification et s'engage à le respecter.
<b>Admission complémentaire :</b>	Demande par laquelle un titulaire souhaite bénéficier du droit d'usage de la marque NF pour un nouveau produit ou une nouvelle entité de production.
<b>Audit :</b>	Voir norme NF EN ISO 9001.
<b>Avertissement / Mise en demeure :</b>	Décision de sanction, notifiée par le CSTB, par laquelle le titulaire est invité à corriger les défauts constatés dans un délai donné, pendant lequel le droit d'usage de la marque NF n'est pas suspendu.
<b>Demandeur :</b>	Personne morale demandant la certification sous marque NF et le droit d'usage associé pour son produit, qui s'engage à respecter le Référentiel de certification et qui assure la maîtrise et/ou la responsabilité du respect de l'ensemble des exigences définies dans les règles de certification.
<b>Titulaire :</b>	Personne morale bénéficiant d'une certification sous marque NF et du droit d'usage de la marque NF pour son produit, qui s'engage à respecter le Référentiel de certification et qui assure la maîtrise et/ou la responsabilité du respect de l'ensemble des exigences définies dans les règles de certification.
<b>Distributeur :</b>	Organisme distribuant les produits du demandeur/titulaire, qui n'intervient pas sur le produit pour modifier la conformité aux exigences de la marque NF.

Les types de distributeurs peuvent être les suivants :

- distributeurs qui distribuent le produit sous la marque commerciale du titulaire. Dans ce cas, aucune démarche n'est à engager au titre de la marque NF.
- distributeurs qui distribuent le produit avec changement de marque commerciale. Le demandeur/titulaire doit formuler une demande de maintien de droit d'usage.

Si le distributeur ne souhaite pas qu'il soit fait référence explicite au fabricant, une demande d'admission à la marque NF doit être formulée par le distributeur. Dans ce cas, l'usine de fabrication n'est pas mentionnée sur le certificat.

En fonction des opérations réalisées par le demandeur/titulaire ou le distributeur, les sites audités et la durée d'audit dans le cadre de la certification initiale ou de la surveillance sont définis au cas par cas.

**Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau**  
**N° de révision : 02**

---

<b>Extension :</b>	Demande par laquelle un titulaire sollicite l'extension du droit d'usage de la marque NF qu'il possède pour un produit certifié dont les caractéristiques ont été modifiées.
<b>Laboratoire externe</b>	Laboratoire qui ne fait pas partie de la même entité juridique (SIRET différent de celui du demandeur/titulaire).
<b>Laboratoire interne</b>	Laboratoire faisant partie de la même entité juridique (SIRET identique à celui du demandeur/titulaire).
<b>Mandataire :</b>	<p>Personne Morale ou physique implantée dans l'E.E.E qui a une fonction de représentation du demandeur/titulaire hors E.E.E et dispose d'un mandat écrit de celui-ci lui signifiant qu'il peut agir en son nom et précisant dans quel cadre (missions et responsabilités associées et aspects financiers, réclamations, interlocuteur de l'organisme certificateur, entre autres) dans le processus de certification de la marque NF suivant les dispositions du référentiel de certification.</p> <p>Le mandataire peut être le distributeur ou l'importateur, ses différentes fonctions sont clairement identifiées.</p> <p>La notion de mandataire est indispensable dès lors que des demandeurs se trouvent hors de l'E.E.E. la notion de distributeur peut selon les marchés, ne pas être pertinente.</p>
<b>Maintien :</b>	Demande par laquelle un titulaire sollicite le maintien du droit d'usage de la marque NF pour un produit destiné à être commercialisé par un distributeur sous une autre marque et/ou référence commerciale mais sans modification des caractéristiques certifiées.
<b>Produit :</b>	Élément résultant d'un process ou d'un processus de fabrication, provenant d'une unité de fabrication déterminée, défini par une marque commerciale et/ou une référence commerciale spécifique avec des caractéristiques techniques spécifiques.
<b>Produit fini</b>	Produit conditionné tel que distribué dans le commerce (exemple pour les sels de régénération : pastilles et/ou blocs de sel et sa sacherie).
<b>Programme de certification :</b>	Système de certification spécifique pour des produits déterminés, auxquels s'appliquent les mêmes exigences spécifiées, des règles et des procédures spécifiques.
<b>Recevabilité :</b>	Etude d'un dossier qui permet de procéder à l'instruction de la demande. La recevabilité porte sur les parties administrative et technique du dossier.
<b>Reconduction :</b>	Demande par laquelle le titulaire sollicite la reconduction du droit d'usage de la marque NF avant la fin de la validité de son certificat NF.
<b>Référentiel de certification :</b>	Ensemble de documents définissant les caractéristiques que doit présenter un produit, un service ou une combinaison de produits et de services, et les modalités de contrôle de la conformité à ces caractéristiques.
<b>Retrait du droit d'usage de la marque NF :</b>	Décision notifiée par le CSTB qui annule le droit d'usage de la marque NF. Le retrait peut être prononcé à titre de sanction ou en cas d'abandon du droit d'usage de la marque NF par le titulaire.

## Référentiel de certification NF Appareils de Traitement d'eau N° de révision : 02

---

<b>Sous-traitance :</b>	Entreprise effectuant une partie des étapes de production du produit certifié, sous contrôle du titulaire de la marque NF.
<b>Suspension du droit d'usage de la marque NF :</b>	<p>Décision notifiée par le CSTB qui annule provisoirement et pour une durée déterminée l'autorisation de droit d'usage de la marque NF. La suspension peut être notifiée à titre de sanction ou en cas d'abandon provisoire du droit d'usage de la marque NF par le titulaire.</p> <p>Elle est prononcée pour une durée maximale de 6 mois et ne peut être reconduite qu'une seule fois, la durée maximale de suspension ne pouvant excéder 12 mois.</p> <p>Les notifications de sanction touchant au droit d'usage (suspension/retrait) sont signées par la Direction du CSTB.</p>