

# ROBINETTERIE SANITAIRE

## Document technique

### 077-06

Classement E.Ch.A.U. pour les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos

Document technique 077-06 Rev02  
01/10/2020

Etablissement public au service de l'innovation dans le bâtiment, le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, exerce cinq activités clés : la recherche et expertise, l'évaluation, la certification, les essais et la diffusion des connaissances, organisées pour répondre aux enjeux de la transition écologique et énergétique dans le monde de la construction. Son champ de compétences couvre les produits de construction, les bâtiments et leur intégration dans les quartiers et les villes.

Avec plus de 900 collaborateurs, ses filiales et ses réseaux de partenaires nationaux, européens et internationaux, le groupe CSTB est au service de l'ensemble des parties prenantes de la construction pour faire progresser la qualité et la sécurité des bâtiments.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent document technique, faite sans l'autorisation du CSTB, est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle). Le présent document a été rédigé sur l'initiative et sous la direction du CSTB qui a recueilli le point de vue de l'ensemble des parties intéressées ;

© CSTB

## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

<b>N° de révision</b>	<b>Date application</b>	<b>Modifications</b>
<b>00</b>	<b>01/06/2017</b>	<b>Actualisation de la présentation et de la référence du document.</b>  <b>Modifications de fond :</b> – Quelques modifications techniques
<b>01</b>	<b>02/04/2019</b>	Le document technique 077-06_Rev18, concernant la famille « Régulateurs de jet » est remplacé par la famille « Douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos »  <b>Mise à jour du document technique selon la nouvelle trame :</b> « <i>Trame_doc_technique_VF_PC_DT_R3.</i> »  <b>Modifications de fond :</b> – création d'un classement E.Ch.A.U
<b>02</b>	<b>01/10/2020</b>	Référence au règlement d'usage des marques (DT077-00)

## Table des matières

<b>1</b>	<b>SUPPORT NORMATIF POUR LE CLASSEMENT E.Ch.A.U</b>	<b>6</b>
1.1	Objet	6
1.2	Liste des essais concernés	6
<b>2</b>	<b>CLASSEMENT E.Ch.A.U</b>	<b>7</b>
2.1	Avant-propos	7
2.2	Objet	7
2.3	Domaine d'application	7
2.4	Références normatives et spécifications complémentaires	7
2.5	Principe du classement E.Ch.A.U.	7
2.5.1	Signification de E	8
2.5.2	Signification de Ch	8
2.5.3	Signification de A	8
2.5.4	Signification de U	8
2.6	Niveau de performances pour le classement E.Ch.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 16145	8
2.6.1	Marquage	8
2.6.2	Matériaux	9
2.6.3	Caractéristiques dimensionnelles	9
2.6.4	Caractéristiques d'étanchéité	9
2.6.5	Caractéristiques mécaniques	9
2.6.6	Caractéristiques hydrauliques	9
2.6.7	Caractéristiques acoustiques	10
2.6.8	Maintenance	10
2.6.9	Raccord tournant	10
2.6.10	Ordre des essais	11
2.7	Classement E.Ch.A.U. des douchettes extractibles	12
2.7.1	Caractéristique hydraulique ou d'écoulement	12
2.7.2	Caractéristique acoustique	13
2.7.3	Caractéristique d'endurance mécanique ou de résistance à l'usure	13
2.8	Exemple de classement E.Ch.A.U	13
2.9	Présentation de classement	14
2.9.1	Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux	14
2.9.2	Information sur le produit	14
<b>3</b>	<b>DEMANDE DE CLASSEMENT E.Ch.A.U</b>	<b>15</b>
3.1	Cas d'une première demande de classement	15
3.2	Cas d'une demande de classement complémentaire	15
3.3	Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.Ch.A.U	15
3.4	Cas d'une demande de suspension de classement E.Ch.A.U	15
3.5	Cas d'une demande d'abandon de classement E.Ch.A.U	16

<b>4</b>	<b>LES TARIFS</b> .....	<b>26</b>
4.1	Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U .....	26
4.2	Recouvrement des prestations.....	27
4.2.1	Demande initiale / demande complémentaire.....	27
4.2.2	Surveillance .....	27
4.2.3	Non-paiement des sommes dues.....	27
4.3	Les tarifs.....	27

## 1 Support normatif pour le classement E.Ch.A.U

### 1.1 Objet

Le présent chapitre a pour objet de lister les articles de la norme NF EN 16145 – version 2013 qui seront pris en compte pour permettre l'obtention du classement E.Ch.A.U conformément au règlement d'usage DT077-00.

### 1.2 Liste des essais concernés

Le tableau ci-dessous liste les articles de la norme NF EN 16145.

Articles	Titre des articles
6	Marquage
7	Matériaux
7.1	Exigences chimiques et hygiénique
7.2A	État des surfaces apparentes et qualité du revêtement ( <i>Essai au brouillard salin neutre</i> )
7.2A	État des surfaces apparentes et qualité du revêtement ( <i>Essai par résistance au choc thermique « air »</i> )
8	Caractéristiques dimensionnelles
9	Caractéristiques d'étanchéité
9.1	Étanchéité au niveau de l'alimentation de la grille
9.2	Étanchéité du sélecteur de jet à actionnement manuel
9.3	Étanchéité et fonctionnement des sélecteurs de jet à retour automatique
10	Caractéristiques mécaniques
10.2	Résistance mécanique
10.3	Endurance mécanique des sélecteurs de jet
10.4	Essai de résistance aux chocs thermique
11	Caractéristiques hydrauliques
12	Protection contre les retours d'eau
13	Caractéristiques acoustiques
14	Raccord tournant

## 2 Classement E.Ch.A.U

### 2.1 Avant-propos

Le classement E.Ch.A.U. a été créé pour répondre aux attentes des acteurs du marché qui demandent des performances supérieures ou complémentaires à la norme NF EN 16145.

Pour les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos, les besoins sont :

- Les niveaux de performances hydrauliques en fonction des besoins de l'utilisateur ;
- La création des 3 classes acoustiques pour clarifier cette performance ;
- L'augmentation des caractéristiques mécaniques en modifiant la température de l'essai du choc thermique (eau chaude à  $(93 \pm 2)$  °C au lieu de 70°C) dans la norme Européenne afin d'optimiser la durée de vie de la douche ;
- L'augmentation des performances d'endurance en multipliant par 2,5 les exigences demandées dans la norme Européenne afin d'optimiser les fréquences de maintenance ;
- L'amélioration de la maintenance avec un système anticalcaire au niveau des jets de la douchette.

Il est cependant rappelé que le classement E.Ch.A.U. est une démarche volontaire et vient en complément d'évaluation d'un produit qui est déjà certifié conforme à la norme NF EN 16145.

### 2.2 Objet

Le présent chapitre a pour objet de fixer les niveaux de performances hydrauliques, mécaniques, d'endurance mécanique, acoustiques et de maintenance auxquels doivent répondre les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos pour pouvoir bénéficier du classement E.Ch.A.U.

### 2.3 Domaine d'application

Le présent chapitre s'applique aux douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos qui font l'objet de la norme NF EN 16145.

### 2.4 Références normatives et spécifications complémentaires

NF EN 16145	Robinetterie sanitaire - Douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos - Spécifications techniques générales
NF EN ISO 3822-1	Acoustique - Mesurage en laboratoire du bruit émis par les robinetteries et les équipements hydrauliques utilisés dans les installations de distribution d'eau - Partie 1 : méthode de mesurage.
NF EN ISO 3822-2	Acoustique - Mesurage en laboratoire du bruit émis par les robinetteries et les équipements hydrauliques utilisés dans les installations de distribution d'eau - Partie 2 : conditions de montage et de fonctionnement des robinets de puisage et des robinetteries.
DT077-00	Règlement d'usage des marques

### 2.5 Principe du classement E.Ch.A.U.

Les caractéristiques servant de base au classement E.Ch.A.U. sont au nombre de quatre :

- caractéristique hydraulique ou d'écoulement, symbolisé par la lettre "E" ;
- caractéristique de confort symbolisée par la lettre "C";
- caractéristique acoustique symbolisée par la lettre "A" ;
- caractéristique mécanique ou d'usure, symbolisée par la lettre "U".

Le classement E.Ch.A.U. est caractérisé par l'association des lettres E.Ch.A.U, munies chacune d'une classe : 1, 2, 3, ... correspondant à un niveau de performance ou de qualité.

Il ne peut être attribué qu'à des douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos :

- conforme à la norme NF EN 16145. Les modalités des essais sont définies dans l'article 1 du présent document.
- ayant subi avec succès les essais de performances du classement E.Ch.A.U. Les modalités d'essai sont données à l'article 2.6 ci-après.

### 2.5.1 Signification de E

La caractéristique d'écoulement prise en compte est le débit d'utilisation 'q' du robinet tel qu'il est équipé (accessoires normalisés : régulateurs, raccords, ...).

Pour cette caractéristique, 6 classes sont prévues. Cf. article 2.7.1.1.

### 2.5.2 Signification de Ch

Les caractéristiques de confort prises en compte sont les performances hydrauliques, d'endurance et de résistance aux chocs thermiques.

Pour cette caractéristique, 2 classes sont prévues. Cf. article 2.7.1.3.

	<b>Ch</b>
Domaine d'application	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Domestique sur dérogation (maison, appartement, résidence étudiant)</li> <li>- - Public (Hôtellerie, ERP (Etablissement recevant du public), bureau, EHPA, maison de retraite non médicalisée, cure thermale)</li> </ul>
Classe 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Maintenance (jets des douchettes (partie souple en silicone ou autre pour faciliter le nettoyage des jets)</li> </ul>
Classe 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Etre Ch1</li> <li>- - Etre E00 (pour les douchettes de lavabo)</li> <li>- - Etre E0 (pour les douchettes d'évier)</li> </ul>

### 2.5.3 Signification de A

La caractéristique acoustique prise en compte est le niveau de pression acoustique  $L_{ap}$ .

Pour cette caractéristique, 2 classes sont prévues. Cf. article 2.7.2.1.

### 2.5.4 Signification de U

La caractéristique d'usure prise en compte est la caractéristique mécanique et, plus précisément :

- l'endurance mécanique : le nombre de cycles de manœuvre auxquels sont soumis les sélecteurs de jet de la douchette extractible de mitigeurs d'éviers et de lavabos
- la résistance aux chocs thermiques

Pour ces caractéristiques, 1 classe est prévue. Cf. article 2.7.3.1.

Une demande de classement E.Ch.A.U. implique une demande de classe 3 pour les essais d'endurance (U3).

## 2.6 Niveau de performances pour le classement E.Ch.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 16145

### 2.6.1 Marquage

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 16145.



## 2.6.2 Matériaux

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 16145.

## 2.6.3 Caractéristiques dimensionnelles

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 16145.

## 2.6.4 Caractéristiques d'étanchéité

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 16145.

## 2.6.5 Caractéristiques mécaniques

### 2.6.5.1 Endurance mécanique des sélecteurs de jets

**La performance d'endurance est modifiée en multipliant par 2,5 l'exigence demandée du sélecteur de jet dans la norme NF EN 16145.**

### 2.6.5.2 Essais de résistance aux chocs thermiques

L'essai de la norme est modifié comme suit :

#### 2.6.5.2.1 Mode opératoire

Le produit est soumis à une circulation d'eau, avec un débit compris entre 0,08 et 0,12 l/s sans dépasser une pression d'alimentation de 2,8 bar.

- Monter le produit sur un appareil d'essai du type de celui auquel il est normalement destiné.
- Le soumettre à 5 cycles de circulation d'eau, chaque cycle comprenant :
  - o (15 ± 1) min d'écoulement d'eau à (93 ± 2) °C, à un débit limité en amont du régulateur de jet à 0,15 l/s maxi ;
  - o (10 ± 1) min d'écoulement d'eau à (20 ± 5) °C, à un débit limité en amont du régulateur de jet à 0,15 l/s maxi

#### 2.6.5.2.2 Exigences

Aucune fuite ne doit être observée au cours des trois derniers cycles d'essai. A la fin de l'essai, les produits ne doivent présenter aucune déformation permanente visible et aucun décollement et écaillage du revêtement.

## 2.6.6 Caractéristiques hydrauliques

### 2.6.6.1 Débit avec la sélection jet « grand débit »

Vérification de la valeur du débit obtenue avec le classe E, Cf. article 2.7.1.1

### 2.6.6.2 Débit régulé « Economie d'eau »

Pour être examinée dans le cadre du classement E.Ch.A.U, la caractéristique « Economie d'eau » devra répondre aux exigences suivantes :

Les douchettes mis en service dans une robinetterie sanitaire sont soumises à un débit régulé dans le cas où on les utilise pour le lavabo et l'évier.

Pour s'assurer du débit, il a paru intéressant de reprendre un essai décrit dans l'article 11 de la norme NF EN 16145 et de mesurer la valeur de débit.

#### 2.6.6.2.1 Principe de l'essai

Il consiste à déterminer, pour les douchettes à l'essai, la valeur du débit correspondant à des pressions de référence de 1,5 - 3 et 4,5 bar, également constante sur l'alimentation d'eau froide.

La mesure est effectuée sur une douchette.

## 2.6.6.2.2 Appareillage

Voir l'article 11.2.2 de la norme NF EN 16145.

## 2.6.6.2.3 Mode opératoire

- Alimenter le produit avec une pression dynamique de 0,3 (+0,02/0) MPa ou 3 (+0,2/0) bar.
- Mesurer et enregistrer les valeurs du débit.
- Recommencer cet essai avec des pressions dynamiques de 1,5 (+0,2/0) MPa ou 1,5 (+0,2/0) bar et de 4,5 (+0,2/0) MPa ou 4,5 (+0,2/0) bar.

## 2.6.6.2.4 Caractéristiques requises

*Débit en fonction du produit*

Type de produit	Exigences débit en l/min		
	3 (+0,2/0)	1,5 (+0,2/0)	4,5 (+0,2/0)
Pressions dynamiques d'essais :			
Lavabo et évier dans la plage de réglage de 34 à 44°C	$4 \leq q \leq 6$	$\geq 2$	$\leq 9$

## 2.6.7 Caractéristiques acoustiques

Les douchettes ayant un Lap > 30 ne peuvent être admises pour ce classement E.Ch.A.U.

Vérification de la valeur acoustique obtenue avec la classe A, Cf. article 2.7.2.1.

## 2.6.8 Maintenance

Les douchettes extractibles pour mitigeurs d'évier et de lavabos sont équipées d'un système anticalcaire au niveau des jets des douchettes (partie souple en silicone ou autre pour faciliter le nettoyage des jets).

## 2.6.9 Raccord tournant

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 16145.

## 2.6.10 Ordre des essais

Echantillon Séquence	Ordre	Essais	
Echantillon 1 Matériaux	1.	§7.2A Matériaux (Brouillard salin)	
Echantillon 2 Matériaux	1.	§7.2B Matériaux (Choc thermique air)	
Echantillon 3 Endurance		<b>Echantillon 1A – sélecteur manuel</b>	<b>Echantillon 1B – sélecteur automatique</b>
	1.	§6 Marquage	§6 Marquage
	2.	§12 Protection contre les retours d'eau	§12 Protection contre les retours d'eau
	3.	§9.2 Etanchéité	§9.3 Etanchéité
	4.	§10.3A Endurance	§10.3B Endurance
	5.	§9.2 Etanchéité	§9.3 Etanchéité
	6.	§2.6.5 Endurance	§2.6.5 Endurance
	7.	§9.2 Etanchéité	§9.3 Etanchéité
Echantillon 4 Chocs thermiques	1.	§6 Marquage	
	2.	§12 Protection contre les retours d'eau	
	3.	§10.4 Comportement aux Chocs thermiques	
	4.	§9 Etanchéité	
Echantillon 5 Chocs thermiques	1.	§5 Marquage	
	2.	§12 Protection contre les retours d'eau	
	3.	§2.6.5.2 Comportement aux Chocs thermiques	
	4.	§9 Etanchéité	
Echantillon 6 Hydraulique	1.	§6 Marquage	
	2.	§12 Protection contre les retours d'eau	
	3.	§8 Dimension	
	4.	§11 Caractéristique hydraulique	
	5.	§2.6.6.1 Classe E pour le débit avec la sélection «Grand débit »)	
	6.	§2.6.6.2 Débit régulé « Economie d'eau »	
	7.	§9 Etanchéité	
	8.	§10.2 résistance mécanique	
Echantillon 7-8-9 Acoustiques	1.	§6 Marquage	
	1.	§12 Protection contre les retours d'eau	
	2.	§13 Acoustique	
	3.	§2.6.7 Classe A pour l'acoustique	
Echantillon 10 Raccord tournant	1.	§6 Marquage	
	2.	§12 Protection contre les retours d'eau	

## 2.7 Classement E.Ch.A.U. des douchettes extractibles

Le principe essentiel du classement E.Ch.A.U. est que les différentes caractéristiques sont indépendantes les unes des autres. Le choix du niveau de chaque caractéristique est à faire en fonction des besoins. Pour une caractéristique, on pourra avoir le niveau le plus élevé, alors que pour une autre, ce sera le niveau le plus bas.

### 2.7.1 Caractéristique hydraulique ou d'écoulement

#### 2.7.1.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos peuvent être classées comme suit :

Classe	Valeur de débit
E00	4 l/min ≤ q ≤ 6 l/min
E0	9 l/min ≤ q < 12 l/min
E1	12 l/min ≤ q < 15 l/min
E2	15 l/min ≤ q < 20 l/min
E3	20 l/min ≤ q < 25 l/min
E4	25 l/min ≤ q < 30 l/min

#### 2.7.1.2 Critères de choix

Le choix de la classe de débit sera fonction :

- de l'appareil à alimenter ;
- du niveau de confort du bâtiment ;
- du type de local à équiper.
- Caractéristiques de confort

#### 2.7.1.3 Classement

Selon leur niveau de performance, les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos peuvent être classées comme suit :

Classe	La douchette extractible pour mitigeur d'éviers et de lavabos doit être conforme aux prescriptions des articles suivants :
Ch1	2.6.8 Maintenance
Ch2	conforme aux exigences de la classe Ch1 2.6.6.2 Débit régulé « Economie d'eau »

#### 2.7.1.4 Critères de choix

Le choix de la classe de confort sera principalement fonction des caractéristiques et de la destination de l'immeuble.

## 2.7.2 Caractéristique acoustique

### 2.7.2.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos peuvent être classées comme suit :

Groupe acoustique	Classe	Lap
I	A2	10 dB (A) < Lap ≤ 15 dB (A)
I	A3	Lap ≤ 10 dB (A)

### 2.7.2.2 Critères de choix

Le choix de la classe acoustique sera principalement fonction des caractéristiques et de la destination de l'immeuble.

## 2.7.3 Caractéristique d'endurance mécanique ou de résistance à l'usure

### 2.7.3.1 Classement

Selon le niveau réel de résistance à l'usure de leurs différents composants, les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos peuvent être classées comme suit :

Classe	Nombre de cycles	
U3	Sélecteur de jet	20 000 cycles
	Chocs thermiques	5 cycles

### 2.7.3.2 Critères de choix

U<sub>3</sub> : usage intensif et utilisation sévère.

## 2.8 Exemple de classement E.Ch.A.U

Une douchette extractible de mitigeurs d'éviers ayant un débit d'utilisation de 14 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 1, ayant un L<sub>ap</sub> de 12 dB (A) et satisfaisant aux essais d'endurance (20 000 cycles) et de chocs thermiques sera classée :

E1 Ch<sub>1</sub> A<sub>2</sub> U<sub>3</sub>

Une douchette extractible de mitigeurs de lavabo ayant un débit d'utilisation de 5 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 2, ayant un L<sub>ap</sub> de 9 dB (A) et satisfaisant à l'essai de chocs thermiques sera classée :

E<sub>00</sub> Ch<sub>2</sub> A<sub>3</sub> U<sub>3</sub>

## 2.9 Présentation de classement

### 2.9.1 Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux

Voir le chapitre 6.1 du règlement d'usage DT077-00.

Les informations spécifiques sur les modalités des classements des douchettes extractibles sont rappelées ci-après :

Ecoulement	<b>E</b>	Q l/min mesuré sous 3 bar	E00	4 l/min $\square$ q < 6 l/min	
			E0	9 l/min $\square$ q < 12 l/min	
			E1	12 l/min $\square$ q < 15 l/min	
			E2	15 l/min $\square$ q < 20 l/min	
			E3	20 l/min $\square$ q < 25 l/min	
			E4	25 l/min $\square$ q < 30 l/min	
Confort	<b>Ch</b>	Type	Ch <sub>1</sub>	Système anticalcaire	
			Ch <sub>2</sub>	Système d'économie d'eau	
Acoustique	<b>A</b>	Lap dB (A)	A <sub>2</sub>	10 dB (A) < Lap $\leq$ 15 dB (A)	
			A <sub>3</sub>	Lap $\leq$ 10 dB (A)	
Usure	<b>U</b>	Nombre de cycles	U <sub>3</sub>	Endurance des sélecteurs de jets	20 000 cycles
				Résistance aux chocs thermiques	5 cycles

### 2.9.2 Information sur le produit

Voir le chapitre 6.2 du règlement d'usage DT077-00.

### 3 Demande de classement E.Ch.A.U

La demande de classement doit être établie par le demandeur/titulaire en un exemplaire (**1 original sur papier à en-tête du demandeur en langue française ou anglaise**) selon les cas et modèles définis ci-après. L'ensemble est à adresser au CSTB.

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication située en dehors de l'Espace Économique Européen, le demandeur désigne un mandataire dans l'Espace Économique Européen qui cosigne la demande.

Note : Les versions électroniques des modèles de lettres et fiches peuvent être obtenues auprès du CSTB.

Le demandeur établit un dossier dont le contenu est constitué des éléments décrits dans le tableau ci-dessous en fonction du type de demande.

Tableau récapitulatif des demandes

Type de demande \ Eléments	Première demande	Demande complémentaire	Admission suite à une sanction de retrait	Demande de suspension	Demande d'abandon
<b>Lettre de demande et d'engagement</b>	Lettre type 1A ou 1B (en cas de mandataire)	Lettre type 2A ou 2B (en cas de mandataire)	Eléments spécifiques fiche type 7	Lettre type 5A ou 5B (en cas de mandataire)	Lettre type 4A ou 4B (en cas de mandataire)
<b>Documentation commerciale</b>	OUI	Si concerné	OUI	Notice ou extrait du catalogue	

#### 3.1 Cas d'une première demande de classement

Le demandeur établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 B ;

#### 3.2 Cas d'une demande de classement complémentaire

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 B ;

#### 3.3 Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.Ch.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- les éléments spécifiques à fournir dans le cadre d'une nouvelle demande d'admission par tout demandeur dont le droit d'usage a été retiré suite à une sanction selon la fiche-type 7.

#### 3.4 Cas d'une demande de suspension de classement E.Ch.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de suspension selon la lettre-type 5 A ;
- **si mandataire**, une lettre de suspension selon la lettre-type 5 B.

### 3.5 Cas d'une demande d'abandon de classement E.Ch.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre d'abandon selon la lettre-type 6A ;
- **si mandataire**, une lettre d'abandon selon la lettre-type 6B.



**LETTRE-TYPE 1A**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : ..... (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : ..... (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : ..... (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, signature et nom en toutes lettres**  
**du représentant légal du demandeur/ titulaire**

**LETTRÉ-TYPE 1B**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUÉ HORS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : ..... (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : ..... (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : ..... (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société ..... (raison sociale), ..... (statut de la société), ..... (siège social) représentée par M/Mme/Melle ..... (nom du représentant légal) en qualité de ..... (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, signature et nom en toutes lettres du représentant légal du demandeur**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour Représentation"

**Date, signature et nom en toutes lettres du représentant dans l'Espace Economique Européen**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation de la représentation"

**LETTRÉ-TYPE 2A**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUÉ DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Équipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) : .....
- unité de fabrication : .....
- droit d'usage accordé le ..... (date) et portant le numéro : ..... (numéro de certificat en vigueur)

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits : .....
- référence commerciale spécifique : .....

(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)

**Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :**

Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : ..... <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, signature et nom en toutes lettres**  
**du représentant légal du demandeur/ titulaire**

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

**LETTRE-TYPE 2B**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLEMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) : .....
- unité de fabrication : .....
- droit d'usage accordé le ..... (date) et portant le numéro : ..... (numéro de certificat en vigueur)

j'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits : .....
- référence commerciale spécifique : .....

*(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)*

**Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :**

*Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : ..... <exposé des modifications>.*

*Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :*

- *NON (1) ;*
- *OUI (1).*

*Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.*

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société ..... (raison sociale), ..... (statut de la société), ..... (siège social) représentée par M/Mme/Melle ..... (nom du représentant légal) en qualité de ..... (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, signature et nom en toutes lettres du représentant légal du demandeur**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour Représentation"

**Date, signature et nom en toutes lettres du représentant dans l'Espace Economique Européen**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation de la représentation"

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

**LETTRE-TYPE 4A**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'ABANDON DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : ..... (raison sociale, adresse) : .....
- marque commerciale : .....
- référence commerciale : .....
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ..... ou n° du certificat : .....

pour les raisons suivantes :

- .....

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le : .....

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants : .....

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de : .....

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, signature et nom en toutes lettres**  
**du représentant légal du titulaire**

**LETTRE-TYPE 4 B**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

(à établir sur papier à en-tête du distributeur)

**DEMANDE D'ABANDON DU CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U. AVEC UN MANDATAIRE  
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires  
Direction HES  
CSTB  
84 avenue Jean Jaurès  
CHAMPS-SUR-MARNE  
77447 MARNE LA VALLEE CEDEX 2 (France)

Objet : **Demande d'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. avec un mandataire**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du(des) produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ou n° d'admission :

pour les raisons suivantes :...

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. ont les suivants :

Le délai provisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date et signature du représentant légal  
du titulaire**

**Date et signature du représentant  
dans l'Espace Economique Européen**

**LETTRE-TYPE 5A**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : ..... (raison sociale, adresse) : .....
- marque commerciale : .....
- référence commerciale : .....
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ..... ou n° du certificat : .....

pour les raisons suivantes :

- .....

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le : .....

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants : .....

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de : .....

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, signature et nom en toutes lettres**  
**du représentant légal du titulaire**

**LETTRE-TYPE 5B**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**  
**POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)  
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)  
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : ..... (raison sociale, adresse) : .....
- marque commerciale : .....
- référence commerciale : .....
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ..... ou n° du certificat : .....

pour les raisons suivantes :

- .....

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le : .....

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants : .....

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de : .....

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date, signature et nom en toutes lettres**  
**du représentant légal du titulaire**

**Date, signature et nom en toutes lettres du**  
**représentant dans l'Espace Economique**  
**Européen**



**FICHE-TYPE 7**  
**CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U**

**ELEMENTS SPECIFIQUES A PRODUIRE DANS LE CADRE D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION  
PAR TOUT DEMANDEUR (INDUSTRIEL, IMPORTATEUR, DISTRIBUTEUR, etc.) DONT LE CLASSEMENT A  
ETE RETIRE SUITE A UNE SANCTION**

Cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L121-5 du code de la consommation (Mention d'un classement faux d'un produit certifié ou d'une étiquette fausse)

Le demandeur est responsable de définir et réaliser toute action qu'il jugera nécessaire pour remédier durablement aux causes et aux conséquences de ses engagements en matière de bon usage de la marque de certification

ACTIONS	A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES	VALIDITE DES PREUVES RECUES
<b>ACTIONS CURATIVES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des acteurs avec leurs coordonnées complètes (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été destinataires de fausses attestations/faux certificats ; à défaut, la liste des acteurs (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été contactés au cours des 24 derniers mois.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i> .....
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des clients avec leurs coordonnées complètes ayant reçu des produits dont l'information sur l'emballage est indûment marqués ; à défaut, la liste des clients au cours des 24 derniers mois.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i> .....
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant ses acteurs de la non-validité des fausses attestations/faux certificats dont ils ont été destinataires.</li> </ul>	<i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des acteurs et, au minimum, auprès de 5 clients et contrôleurs techniques.</i>  <input type="checkbox"/> Information réalisée et corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i> .....
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant les clients de produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification.</li> </ul>	<i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des clients et, au minimum, auprès de 5 clients</i>  <input type="checkbox"/> Information réalisée corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i> .....
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action menée envers la(les) personne(s) responsable(s) de la formalisation et de la diffusion des fausses attestations/faux certificats et/ou de la livraison de produits indûment marqués.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Action pertinente <input type="checkbox"/> Action non pertinente <i>Commentaires :</i> .....

## 4 Les tarifs

Ce présent chapitre a pour objet de définir le montant des prestations afférentes aux classements E.C.A.U et E.Ch.A.U. et de décrire les modalités de recouvrement.

Les classements E.C.A.U et E.Ch.A.U. comprennent les prestations suivantes :

- Développement, instruction de la demande et mise en place des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Fonctionnement des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Essais ;

### 4.1 Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U

Nature de la prestation	Définition de la prestation	Recouvrement des prestations
<p><u>Gestion :</u> Développement et mise en place des classements, instruction de la demande de classement</p>	<p>Participation à la mise en place des classements dont l'élaboration du document technique associé.</p> <p>Prestations comprenant l'examen des dossiers de demande, les relations avec les demandeurs, les laboratoires, et l'évaluation des résultats de contrôles.</p>	<p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p>
<p><u>Gestion :</u> Fonctionnement des classements</p>	<p>Prestations comprenant la gestion des dossiers des classements, les relations avec les titulaires, les laboratoires, la publication des données des classements dans les certificats, l'évaluation des résultats de contrôle.</p>	<p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>
<p>Essais</p>	<p>Prestations d'essais des laboratoires</p>	<p>Les tarifs des laboratoires sont diffusés sur demande.</p> <p>Le demandeur/titulaire fournit à titre gracieux les échantillons et les met à disposition à l'adresse du laboratoire.</p> <p>Les frais relatifs aux droits et taxes à l'importation sont à la charge du demandeur de l'essai ; le demandeur acquitte tous droits et taxes avant l'expédition des échantillons.</p> <p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p> <p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>

## 4.2 Recouvrement des prestations

### 4.2.1 Demande initiale / demande complémentaire

Les frais de gestion et d'essais relatifs à la prestation d'instruction sont facturés dans le cadre d'une demande initiale ou complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. Ils sont payables en une seule fois, au moment du dépôt de la demande, en vue de son enregistrement officiel.

Ces frais restent acquis même au cas le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ne serait pas accordé, étendu ou au cas où la demande serait abandonnée en cours d'instruction.

### 4.2.2 Surveillance

Les frais relatifs aux prestations annuelles de gestion, d'essais des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. sont facturés au cours du premier trimestre de chaque année et restent acquis en cas de non-reconduction, de retrait, d'annulation ou de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. en cours d'année.

### 4.2.3 Non-paiement des sommes dues

Le demandeur ou le titulaire des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. doit s'acquitter de tous les frais dans les conditions prescrites. Toute défaillance de sa part fait en effet obstacle à l'exercice par le CSTB, des responsabilités de contrôle et d'intervention qui lui incombent au titre du présent document.

Dans le cas où une première mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ne déterminerait pas, dans un délai d'un mois, le paiement de l'intégralité des sommes dues, toute sanction prévue peut être prise pour l'ensemble des produits admis du titulaire.

## 4.3 Les tarifs

Les tarifs font l'objet d'une révision annuelle, sous forme de barème édité par le CSTB. Cette révision fait l'objet d'une information du CSTB.

Le refus par un titulaire de la révision annuelle des tarifs entraîne, de fait, un arrêt volontaire de sa part des classements pour ses produits.

*[Trame\_doc\_technique\_VF\_R3\_DT\_PC-rev02]*