

ROBINETTERIE SANITAIRE

Document technique

077-07

Classement E.C.A.U. pour les douches pour robinetterie sanitaire

Document technique 077-07 Rev02
01/10/2020

Etablissement public au service de l'innovation dans le bâtiment, le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, exerce cinq activités clés : la recherche et expertise, l'évaluation, la certification, les essais et la diffusion des connaissances, organisées pour répondre aux enjeux de la transition écologique et énergétique dans le monde de la construction. Son champ de compétences couvre les produits de construction, les bâtiments et leur intégration dans les quartiers et les villes.

Avec plus de 900 collaborateurs, ses filiales et ses réseaux de partenaires nationaux, européens et internationaux, le groupe CSTB est au service de l'ensemble des parties prenantes de la construction pour faire progresser la qualité et la sécurité des bâtiments.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent document technique, faite sans l'autorisation du CSTB, est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle). Le présent document a été rédigé sur l'initiative et sous la direction du CSTB qui a recueilli le point de vue de l'ensemble des parties intéressées ;

© CSTB

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

N° de révision	Date application	Modifications
00	01/06/2017	Actualisation de la présentation et de la référence du document. Modifications de fond : – Quelques modifications techniques
01	02/04/2019	Annule et remplace le document technique 077-07_Rev 18 Mise à jour du document technique selon la nouvelle trame : « <i>Trame_doc_technique_VF_PC_DT_R3.</i> » Modifications de fond : – création d'un classement E.C.A.U
02	01/10/2020	Référence au règlement d'usage des marques (DT077-00) Ajout de la méthode d'essais au chapitre 2.6.10 « Caractéristique mécanique pour les barres de douche »

Table des matières

1	SUPPORT NORMATIF POUR LE CLASSEMENT E.C.A.U	6
1.1	Objet	6
1.2	Liste des essais concernés	6
2	CLASSEMENT E.C.A.U	7
2.1	Avant-propos	7
2.2	Objet	7
2.3	Domaine d'application	7
2.4	Références normatives et spécifications complémentaires	7
2.5	Principe du classement E.C.A.U	7
2.5.1	Signification de E	8
2.5.2	Signification de C	8
2.5.3	Signification de A	8
2.5.4	Signification de U	8
2.6	Niveau de performances pour le classement E.C.A.U	8
2.6.1	Marquage	8
2.6.2	Matériaux	8
2.6.3	Caractéristiques dimensionnelles	8
2.6.4	Caractéristiques d'étanchéité	9
2.6.5	Caractéristiques mécaniques	9
2.6.6	Caractéristiques hydrauliques	9
2.6.7	Caractéristiques acoustiques	10
2.6.8	Maintenance	10
2.6.9	Raccord tournant	10
2.6.10	Caractéristique mécanique pour la barre de douche	10
2.6.11	Ordre des essais	13
2.7	Classement E.C.A.U. des douches pour robinetterie sanitaire	14
2.7.1	Caractéristique hydraulique ou d'écoulement	14
2.7.2	Caractéristiques de confort	14
2.7.3	Caractéristique acoustique	15
2.7.4	Caractéristique mécanique ou de résistance à l'usure	15
2.8	Exemple de classement E.C.A.U	15
2.9	Présentation de classement	16
2.9.1	Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux	16
2.9.2	Information sur le produit	16
3	DEMANDE DE CLASSEMENT E.C.A.U	17
3.1	Cas d'une première demande de classement	17
3.2	Cas d'une demande de classement complémentaire	17
3.3	Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.C.A.U	17
3.4	Cas d'une demande de suspension de classement E.C.A.U	17

3.5	Cas d'une demande d'abandon de classement E.C.A.U	17
4	LES TARIFS.....	27
4.1	Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U	27
4.2	Recouvrement des prestations	28
4.2.1	Demande initiale / demande complémentaire.....	28
4.2.2	Surveillance.....	28
4.2.3	Non-paiement des sommes dues	28
4.3	Les tarifs	28

1 Support normatif pour le classement E.C.A.U

1.1 Objet

Le présent chapitre a pour objet de lister les articles de la norme NF EN 1112 – version 2008 qui seront pris en compte pour permettre l'obtention du classement E.C.A.U conformément au règlement d'usage DT077-00.

1.2 Liste des essais concernés

Le tableau ci-dessous liste les articles de la norme NF EN 1112.

Articles	Titre des articles
6	Marquage
7	Matériaux
7.1	Exigences chimiques et hygiénique
7.2A	État des surfaces apparentes et qualité du revêtement (<i>Essai au brouillard salin neutre</i>)
7.2B	État des surfaces apparentes et qualité du revêtement (<i>Essai par résistance au choc thermique « air »</i>)
8	Caractéristiques dimensionnelles
9	Caractéristiques d'étanchéité
10	Caractéristiques mécaniques
10.2	Résistance mécanique
10.3	Essai de résistance aux chocs thermiques
11	Caractéristiques hydrauliques
12	Caractéristiques acoustiques
13	Maintenance
14	Raccord tournant

2 Classement E.C.A.U.

2.1 Avant-propos

Le classement E.C.A.U. a été créé pour répondre aux attentes des acteurs du marché qui demandent des performances supérieures ou complémentaires à la norme NF EN 1112.

Pour les douchettes, les besoins sont :

- Un dimensionnel spécifique pour utiliser les douches latérales pour robinetterie sanitaire ;
- Les niveaux de performances hydrauliques en fonction des besoins de l'utilisateur ;
- La création des 3 classes acoustiques pour clarifier cette performance ;
- L'augmentation des caractéristiques mécaniques en modifiant la température de l'essai du choc thermique (eau chaude à (93 ± 2) °C au lieu de 70°C) dans la norme Européenne afin d'optimiser la durée de vie de la douche ;
- L'amélioration de la maintenance avec un système anticalcaire au niveau des jets de la douche.
- Les performances mécaniques spécifiques pour les barres de douche

Il est cependant rappelé que le classement E.C.A.U. est une démarche volontaire et vient en complément d'évaluation d'un produit qui est déjà certifié conforme à la norme NF EN 1112.

2.2 Objet

Le présent chapitre a pour objet de fixer les niveaux de performances dimensionnelles, hydrauliques, mécaniques, acoustiques et de maintenance auxquels doivent répondre les douches pour robinetterie sanitaire pour pouvoir bénéficier du classement E.C.A.U.

2.3 Domaine d'application

Le présent chapitre s'applique :

- aux douches pour robinetterie sanitaire qui font l'objet de la norme NF EN 1112 ;
- aux barres de douche pour robinetterie sanitaire.

2.4 Références normatives et spécifications complémentaires

NF EN 1112 : 2008	Robinetterie sanitaire - Douches pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de types 1 et 2 - Spécifications techniques générales
NF EN ISO 3822-1 : 1999	Acoustique - Mesurage en laboratoire du bruit émis par les robinetteries et les équipements hydrauliques utilisés dans les installations de distribution d'eau - Partie 1 : méthode de mesurage.
NF EN ISO 3822-2 : 1995	Acoustique - Mesurage en laboratoire du bruit émis par les robinetteries et les équipements hydrauliques utilisés dans les installations de distribution d'eau - Partie 2 : conditions de montage et de fonctionnement des robinets de puisage et des robinetteries.
DT077-00	Règlement d'usage des marques

2.5 Principe du classement E.C.A.U

Les caractéristiques servant de base au classement E.C.A.U. sont au nombre de quatre :

- caractéristique hydraulique ou d'écoulement, symbolisé par la lettre "E" ;
- caractéristique de confort symbolisée par la lettre "C" ;
- caractéristique acoustique symbolisée par la lettre "A" ;
- caractéristique mécanique ou d'usure, symbolisée par la lettre "U".

Le classement E.C.A.U. est caractérisé par l'association des lettres E.C.A.U, munies chacune d'une classe : 1, 2, 3, ... correspondant à un niveau de performance ou de qualité.

Il ne peut être attribué qu'à des douches pour robinetterie sanitaire :

- conforme à la norme NF EN 1112. Les modalités des essais sont définies dans l'article 1 du présent document.
- ayant subi avec succès les essais de performances du classement E.C.A.U. Les modalités d'essai sont données à l'article 2.6 ci-après.

2.5.1 Signification de E

La caractéristique d'écoulement prise en compte est le débit d'utilisation 'q' du robinet tel qu'il est équipé (accessoires normalisés : régulateurs, raccords, ...).

Pour cette caractéristique, 6 classes sont prévues. Cf. article 2.7.1.1.

2.5.2 Signification de C

Les caractéristiques de confort prises en compte sont les performances hydrauliques, d'endurance et de résistance aux chocs thermiques.

Pour cette caractéristique, 3 classes sont prévues. Cf. article 2.7.2.1.

	C
Classe 1	- Dimensionnel (uniquement pour les douches latérales) - Maintenance (jets des douchettes (partie souple en silicone ou autre pour faciliter le nettoyage des jets))
Classe 2	- Être C1 - Débit Economie d'eau
Classe 3	- Essai d'efficacité de la douche à l'étude

2.5.3 Signification de A

La caractéristique acoustique prise en compte est le niveau de pression acoustique L_{ap} .

Pour cette caractéristique, 3 classes sont prévues. Cf. article 2.7.3.1.

2.5.4 Signification de U

La caractéristique d'usure prise en compte est la caractéristique mécanique et, plus précisément, la résistance aux chocs thermiques

Pour cette caractéristique, 1 classe est prévue. Cf. article 2.7.4.1.

Une demande de classement E.C.A.U. implique une demande de classe 3 pour les essais d'endurance (U3).

2.6 Niveau de performances pour le classement E.C.A.U.

2.6.1 Marquage

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 1112.

2.6.2 Matériaux

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 1112.

2.6.3 Caractéristiques dimensionnelles

En complément de la norme NF EN 1112 (article 8.2 Dimensions de raccordement), est ajouté le type « Pomme de douche latérale » avec une connexion mâle. Les dimensions des figures 7b et 7c s'appliquent.

2.6.4 Caractéristiques d'étanchéité

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 1112.

2.6.5 Caractéristiques mécaniques

2.6.5.1 Résistance mécanique

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 1112.

2.6.5.2 Essais de résistance aux chocs thermiques

L'essai de la norme est modifié comme suit :

2.6.5.2.1 Mode opératoire

Le produit est soumis à une circulation d'eau, avec un débit compris entre 0,08 et 0,12 l/s sans dépasser une pression d'alimentation de 3 bar.

- Monter le produit sur un appareil d'essai du type de celui auquel il est normalement destiné.
- Le soumettre à 5 cycles de circulation d'eau, chaque cycle comprenant :
 - (15 ± 1) min d'écoulement d'eau à (93 ± 2) °C, à un débit limité en amont du régulateur de jet à 0,15 l/s maxi ;
 - (10 ± 1) min d'écoulement d'eau à (20 ± 5) °C, à un débit limité en amont du régulateur de jet à 0,15 l/s maxi

2.6.5.2.2 Exigences

Aucune fuite ne doit être observée au cours des trois derniers cycles d'essai. A la fin de l'essai, les produits ne doivent présenter aucune déformation permanente visible et aucun décollement et écaillage du revêtement.

2.6.6 Caractéristiques hydrauliques

2.6.6.1 Débit avec la position « jet pluie »

Vérification de la valeur du débit obtenue avec la classe E, Cf. article 2.7.1.1

2.6.6.2 Débit « économie d'eau »

Pour être examinée dans le cadre du classement E.C.A.U, la caractéristique « Economie d'eau » devra répondre aux exigences suivantes :

Les douchettes mis en service pour la robinetterie sanitaire sont soumises à un débit dans le cas où on les utilise comme accessoire pour une sortie douche.

Pour s'assurer du débit, il a paru intéressant de reprendre un essai décrit dans l'article 11 de la norme NF EN 1112 et de mesurer la valeur de débit.

2.6.6.2.1 Principe de l'essai

Il consiste à déterminer, pour les douchettes à l'essai, la valeur du débit en position « jet pluie » correspondant à une pression de référence de 3 bar, également constante sur l'alimentation d'eau froide.

La mesure est effectuée sur une douchette.

2.6.6.2.2 Appareillage

Voir l'article 11.2.2 de la norme NF EN 1112.

2.6.6.2.3 Mode opératoire

- Alimenter le produit avec une pression dynamique de 0,3 (+0,02/0) MPa ou 3 (+0,2/0) bar.
- Mesurer et enregistrer les valeurs du débit.

2.6.6.2.4 Caractéristiques requises

Débit en fonction du produit

Type de produit	Exigences débit en l/min
Douchette à main	$6 \text{ l/min} \leq q < 9 \text{ l/min}$
Douche de tête	$9 \text{ l/min} \leq q < 12 \text{ l/min}$

2.6.7 Caractéristiques acoustiques

Les douchettes ayant un Lap > 30 ne peuvent être admises pour ce classement E.C.A.U.
Vérification de la valeur acoustique obtenue avec la classe A, Cf. article 2.7.3.1.

2.6.8 Maintenance

Les douches pour la robinetterie sanitaire sont équipées d'un système anticalcaire au niveau des jets des douchettes (partie souple en silicone ou autre pour faciliter le nettoyage des jets).

2.6.9 Raccord tournant

Pas d'exigences supplémentaires à la norme NF EN 1112.

2.6.10 Caractéristique mécanique pour la barre de douche

Afin de vérifier la performance du curseur des barres de douches, il a été jugé nécessaire d'ajouter des essais complémentaires :

- Résistance au glissement du curseur de la barre de douche ;
- Endurance en translation du curseur de la barre de douche ;
- Endurance en rotation du curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant ;
- Résistance au glissement pour les barres de douche télescopiques

2.6.10.1 Résistance au glissement du curseur de la barre de douche

2.6.10.1.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier la performance du curseur au niveau de la résistance aux glissements sous une force.

2.6.10.1.2 Mode opératoire

- Monter la barre de douche avec son curseur sur le banc d'essai ;
- Mettre le curseur au centre de la barre en position « blocage » de la façon suivante :
 - Appuyer sur le bouton du curseur si système à poussoir pour positionner le curseur
 - Appliquer un serrage du curseur si système à vis avec un couple $0,75 \pm 0,25 \text{ Nm}$
- Repérer la position du curseur sur la partie supérieure ;
- Appliquer sur le curseur une force de $(30 \pm 2) \text{ N}$ verticale vers le bas pendant 300 ± 5 secondes ;
- Vérifier que le curseur n'a pas changé de position en glissant sur la barre

Répéter cet essai en humidifiant la barre à l'aide d'une éponge.

2.6.10.1.3 Caractéristiques requises

Aucun glissement ne doit être constatés lors de l'application de la force pendant la durée de l'essai que la barre soit sèche ou humide.

2.6.10.2 Endurance en translation du curseur de la barre de douche

2.6.10.2.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier la performance du curseur au niveau de l'endurance en translation.

2.6.10.2.2 Mode opératoire

- Monter la barre de douche avec son curseur sur le banc d'essai ;
- Mettre le curseur en position haute sur la barre de douche et en position « blocage » ;
- Appliquer une masse de 0,6 (-0,1/0) Kg sur le curseur pour simuler une douchette ;
- Connecter le curseur à un système automatisé pour réaliser le mouvement de translation ;
- Débloquer le verrouillage du curseur à l'aide d'un système automatisé de la façon suivante ;
 - Appuyer sur le bouton du curseur si système à poussoir avec une force de $0,5 \pm 0,25$ N
 - Appliquer un desserrage du curseur si système à vis avec un couple $0,75 \pm 0,25$ Nm ;
- Manœuvrer à l'aide du système automatisé le curseur en translation vers le bas avec une vitesse de (10 ± 2) cm/s sur une distance de (500 ± 25) mm ;
- Attendre 2 à 5 secondes ;
- Bloquer le verrouillage du curseur à l'aide d'un système automatisé de la façon suivante ;
 - Relâcher l'appui sur le bouton du curseur si système à poussoir avec une force de $0,5 \pm 0,25$ N ;
 - Appliquer un serrage du curseur si système à vis avec un couple $0,75 \pm 0,25$ Nm ;
- Attendre 2 à 5 secondes ;
- Débloquer le verrouillage du curseur à l'aide d'un système automatisé de la façon suivante ;
 - Appuyer sur le bouton du curseur si système à poussoir avec une force de $0,5 \pm 0,25$ N ;
 - Appliquer un desserrage du curseur si système à vis avec un couple $0,75 \pm 0,25$ Nm ;
- Manœuvrer à l'aide du système automatisé le curseur en translation vers le haut avec une vitesse de (10 ± 2) cm/s sur une distance de (500 ± 25) mm ;
- Attendre 2 à 5 secondes ;
- Bloquer le verrouillage du curseur à l'aide d'un système automatisé de la façon suivante ;
 - Relâcher l'appui sur le bouton du curseur si système à poussoir avec une force de $0,5 \pm 0,25$ N ;
 - Appliquer un serrage du curseur si système à vis avec un couple $0,75 \pm 0,25$ Nm ;
- Répéter ce mode opératoire pendant 5 000 cycles (1 cycle correspondant à une montée et une descente avec un blocage et déblocage du curseur en position haute et basse sur la barre de douche) ;

2.6.10.2.3 Caractéristiques requises

A l'issue de l'essai, la barre et le curseur ne doivent pas présenter de détérioration visible pouvant nuire au fonctionnement de l'ensemble barre/curseur.

A l'issue de l'essai d'endurance, vérifier la conformité l'essai de résistance aux glissements conformément à l'article 2.6.10.1 du présent document.

2.6.10.3 Endurance en rotation du curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant

2.6.10.3.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier la performance du curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant au niveau de l'endurance en rotation.

2.6.10.3.2 Mode opératoire

- Monter le curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant sur le banc d'essai en s'assurant que la position du support de douche soit à (45 ± 5) ° vers la gauche par rapport à l'axe vertical de celui-ci ;
- Connecter le curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant à un système automatisé pour réaliser le mouvement de rotation avec une vitesse de (90 ± 5) °/s et un couple de rotation de 0,1 à 0,6 ($\pm 0,1$) N.m ;
- Manœuvrer à l'aide du système automatisé le curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant en rotation vers la droite avec un angle de (90 ± 5) ° ;
- Attendre 2 à 5 secondes ;

- Manœuvrer à l'aide du système automatisé le curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant en rotation vers la gauche avec un angle de $(90 \pm 5)^\circ$;
- Attendre 2 à 5 secondes ;
- Répéter ce mode opératoire pendant 1 000 cycles (1 cycle correspondant à une rotation vers la droite de $(90 \pm 5)^\circ$ et une rotation vers la gauche de $(90 \pm 5)^\circ$ avec une temporisation à la fin de chaque rotation du curseur la barre de douche ou du support de douche indépendant) ;

2.6.10.3.3 Caractéristiques requises

Pendant toute la durée de l'essai, le curseur de la barre de douche ou du support de douche indépendant ne doit pas présenter de détérioration visible pouvant nuire à son fonctionnement et ne doit pas dépasser la valeur de couple maxi de $(0,6 \pm 0,1)$ N.m.

2.6.10.4 Résistance aux glissements pour les barres de douche télescopiques

2.6.10.4.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier la performance du raccord entre la barre fixe et la barre télescopique au niveau du glissement et de l'étanchéité.

2.6.10.4.2 Mode opératoire

- Monter la barre de douche sur le banc d'essai ;
- Repérer la position de la barre télescopique au-dessus du raccord faisant la liaison des deux barres ;
- Installer sur l'orifice de sortie de la barre télescopique une limitation de débit de (8 ± 1) L/min ;
- Alimenter en eau froide ($T \leq 30^\circ\text{C}$) l'orifice d'entrée de la barre fixe avec une pression dynamique de $(5 \pm 0,5)$ bar pendant (60 ± 5) s.
- Vérifier que la barre télescopique n'a pas changé de position en glissant vers le haut.

2.6.10.4.3 Caractéristiques requises

Pendant toute la durée de l'essai, le raccord ne doit pas présenter de détérioration et de fuite visible pouvant nuire au fonctionnement de l'ensemble barre. Et aucun glissement vers le haut ne doit être constaté pour la barre télescopique.

2.6.11 Ordre des essais

Echantillon Séquence	Ordre	Essais	
Echantillon 1 Matériaux		§7.2A Matériaux (Brouillard salin)	
Echantillon 2 Matériaux		§7.2B Matériaux (Choc thermique air)	
Echantillon 3 Chocs thermiques	1.	§6 Marquage	
	2.	§10.4 Comportement aux Chocs thermiques	
	3.	§9 Etanchéité	
Echantillon 4 Chocs thermiques	1.	§6 Marquage	
	2.	§2.6.5.2 Comportement aux Chocs thermiques	
	3.	§9 Etanchéité	
		Echantillon 5 si C1	Echantillon 5 si C2
Echantillon 5 Hydraulique	1.	§6 Marquage	§6 Marquage
	2.	§8 Dimension	§8 Dimension
	3.	§2.6.3 Dimensions (douches latérales)	§2.6.3 Dimensions (douches latérales)
	4.	§11 Caractéristique hydraulique	§11 Caractéristique hydraulique
	5.	§2.6.6.1 Classe E pour le débit « jet pluie »	§2.6.6.1 Classe E pour le débit « jet pluie »
	6.		§2.6.6.2 Débit « Economie d'eau »
	7.	§9 Etanchéité	§9 Etanchéité
	8.	§10.2 Résistance mécanique	§10.2 Résistance mécanique
Echantillon 6-7-8 Acoustiques	1.	§6 Marquage	
	2.	§12 Acoustique	
	3.	§2.6.7 Classe A pour l'acoustique	
Echantillon 9 Raccord tournant	1.	§6 Marquage	
	2.	§13 Maintenance	
	3.	§14 Raccord tournant	
Echantillon 10 Résistance aux glissements et Endurance du curseur de la barre de douche	1.	§2.6.10.1 Résistance au glissement	
	2.	§Erreur ! Source du renvoi introuvable. Endurance	
	3.	§2.6.10.1 Résistance au glissement	
Echantillon 11 Rotation du curseur de la barre de douche	1.	§2.6.10.3 Rotation	
Echantillon 10 Résistance aux glissements et Endurance	1.	§Erreur ! Source du renvoi introuvable. Résistance aux glissements pour les barres de douche télescopiques	

2.7 Classement E.C.A.U. des douches pour robinetterie sanitaire

Le principe essentiel du classement E.C.A.U. est que les différentes caractéristiques sont indépendantes les unes des autres. Le choix du niveau de chaque caractéristique est à faire en fonction des besoins. Pour une caractéristique, on pourra avoir le niveau le plus élevé, alors que pour une autre, ce sera le niveau le plus bas.

2.7.1 Caractéristique hydraulique ou d'écoulement

2.7.1.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les robinetteries peuvent être classées comme suit :

Classe	Valeur de débit
E01	6 l/min ≤ q < 9 l/min
E0	9 l/min ≤ q < 12 l/min
E1	12 l/min ≤ q < 15 l/min
E2	15 l/min ≤ q < 20 l/min
E3	20 l/min ≤ q < 25 l/min
E4	25 l/min ≤ q < 30 l/min

2.7.1.2 Critères de choix

Le choix de la classe de débit sera fonction :

- de l'appareil à alimenter ;
- du niveau de confort du bâtiment ;
- du type de local à équiper.

2.7.2 Caractéristiques de confort

2.7.2.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les douches pour robinetterie sanitaires peuvent être classées comme suit :

Classe	La douche pour robinetterie sanitaire doit être conforme aux prescriptions des articles suivants :
C1	2.6.3 Caractéristiques dimensionnelles ; 2.6.10 Caractéristique mécanique pour la barre de douche
C2	2.6.6.2 Débit « économie d'eau
C3	Essai d'efficacité de la douche à l'étude

2.7.2.2 Critères de choix

Le choix de la classe de confort sera principalement fonction des caractéristiques et de la destination de l'immeuble.

2.7.3 Caractéristique acoustique

2.7.3.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les douches pour robinetterie sanitaire peuvent être classées comme suit :

Groupe acoustique	Classe	Lap
II	A1	20 dB (A) < Lap ≤ 30 dB (A)
I	A2	10 dB (A) < Lap ≤ 20 dB (A)
I	A3	Lap ≤ 10 dB (A)

2.7.3.2 Critères de choix

Le choix de la classe acoustique sera principalement fonction des caractéristiques et de la destination de l'immeuble.

2.7.4 Caractéristique mécanique ou de résistance à l'usure

2.7.4.1 Classement

Selon le niveau réel de résistance à l'usure de leurs différents composants, les douches pour robinetterie sanitaire peuvent être classées comme suit :

Classe	Nombre de cycles		
U3	Résistance thermiques	aux chocs	5 cycles

2.7.4.2 Critères de choix

U₃ : usage intensif et utilisation sévère.

2.8 Exemple de classement E.C.A.U

Une douchette à main pour robinetterie sanitaire ayant un débit d'utilisation de 8 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 2, ayant un L_{ap} de 10 dB (A) et satisfaisant aux essais de chocs thermiques sera classée :

E₀₁ C₂ A₃ U₃

Une douche de tête pour robinetterie sanitaire ayant un débit d'utilisation de 14 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 1, ayant un L_{ap} de 28 dB (A) et satisfaisant aux essais de chocs thermiques sera classée :

E₁ C₁ A₁ U₃

2.9 Présentation de classement

2.9.1 Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux

Voir le chapitre 6.1 du règlement d'usage DT077-00.

Les informations spécifiques sur les modalités des classements des douches sont rappelées ci-après :

Ecoulement	E	q l/min mesuré sous 3 bar	E01	6 l/min ≤ q < 9 l/min	
			E0	9 l/min ≤ q < 12 l/min	
			E1	12 l/min ≤ q < 15 l/min	
			E2	15 l/min ≤ q < 20 l/min	
			E3	20 l/min ≤ q < 25 l/min	
			E4	25 l/min ≤ q < 30 l/min	
Confort			C ₁	Dimensions, maintenance, performance du curseur pour les barres de douche	
			C ₂	Système d'économie d'eau	
			C ₃	A l'étude	
Acoustique	A	Lap dB (A)	A ₁	20 dB (A) < Lap ≤ 30 dB (A)	
			A ₂	15 dB (A) < Lap ≤ 20 dB (A)	
			A ₃	Lap ≤ 15 dB (A)	
Usure	U	Nombre de cycles	U ₃	Résistance aux chocs thermiques	5 cycles

2.9.2 Information sur le produit

Voir le chapitre 6.2 du règlement d'usage DT077-00.

3 Demande de classement E.C.A.U

La demande de classement doit être établie par le demandeur/titulaire en un exemplaire (**1 original sur papier à en-tête du demandeur en langue française ou anglaise**) selon les cas et modèles définis ci-après. L'ensemble est à adresser au CSTB.

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication située en dehors de l'Espace Économique Européen, le demandeur désigne un mandataire dans l'Espace Économique Européen qui cosigne la demande.

Note : Les versions électroniques des modèles de lettres et fiches peuvent être obtenues auprès du CSTB.

Le demandeur établit un dossier dont le contenu est constitué des éléments décrits dans le tableau ci-dessous en fonction du type de demande.

Tableau récapitulatif des demandes

Type de demande	Première demande	Demande complémentaire	Admission suite à une sanction de retrait	Demande de suspension	Demande d'abandon
Eléments					
Lettre de demande et d'engagement	Lettre type 1A ou 1B (en cas de mandataire)	Lettre type 2A ou 2B (en cas de mandataire)	Eléments spécifiques fiche type 7	Lettre type 5A ou 5B (en cas de mandataire)	Lettre type 4A ou 4B (en cas de mandataire)
Documentation commerciale	OUI	Si concerné	OUI	Notice ou extrait du catalogue	

3.1 Cas d'une première demande de classement

Le demandeur établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 B ;

3.2 Cas d'une demande de classement complémentaire

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 B ;

3.3 Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.C.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- les éléments spécifiques à fournir dans le cadre d'une nouvelle demande d'admission par tout demandeur dont le droit d'usage a été retiré suite à une sanction selon la fiche-type 7.

3.4 Cas d'une demande de suspension de classement E.C.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de suspension selon la lettre-type 5 A ;
- **si mandataire**, une lettre de suspension selon la lettre-type 5 B.

3.5 Cas d'une demande d'abandon de classement E.C.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre d'abandon selon la lettre-type 6A ;
- **si mandataire**, une lettre d'abandon selon la lettre-type 6B.

LETTRÉ-TYPE 1A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur/ titulaire

LETTRE-TYPE 1B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur

précédées de la mention manuscrite "Bon pour
Représentation"

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant dans l'Espace Economique
Européen

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation
de la représentation"

LETTRE-TYPE 2A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLEMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication :
- droit d'usage accordé le (date) et portant le numéro : (numéro de certificat en vigueur)

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits :
- référence commerciale spécifique :

(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)

Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :

Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur/ titulaire

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

LETTRE-TYPE 2B

CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

**FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLEMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication :
- droit d'usage accordé le (date) et portant le numéro : (numéro de certificat en vigueur)

j'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits :
- référence commerciale spécifique :

(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)

Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :

Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour
Représentation"

**Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant dans l'Espace Economique
Européen**

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation
de la représentation"

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

LETTRE-TYPE 4A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE D'ABANDON DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

LETTRE-TYPE 4 B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

(à établir sur papier à en-tête du distributeur)

**DEMANDE D'ABANDON DU CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U. AVEC UN MANDATAIRE
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires
Direction HES
CSTB
84 avenue Jean Jaurès
CHAMPS-SUR-MARNE
77447 MARNE LA VALLEE CEDEX 2 (France)

Objet : **Demande d'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. avec un mandataire**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du(des) produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ou n° d'admission :

pour les raisons suivantes :...

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. ont les suivants :

Le délai provisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date et signature du représentant légal
du titulaire**

**Date et signature du représentant
dans l'Espace Economique Européen**

LETTRE-TYPE 5A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

LETTRE-TYPE 5B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

Date, signature et nom en toutes lettres du
représentant dans l'Espace Economique
Européen

FICHE-TYPE 7
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

ELEMENTS SPECIFIQUES A PRODUIRE DANS LE CADRE D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION PAR TOUT DEMANDEUR (INDUSTRIEL, IMPORTATEUR, DISTRIBUTEUR, etc.) DONT LE CLASSEMENT A ETE RETIRE SUITE A UNE SANCTION

Cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L121-5 du code de la consommation (Mention d'un classement faux d'un produit certifié ou d'une étiquette fausse)

Le demandeur est responsable de définir et réaliser toute action qu'il jugera nécessaire pour remédier durablement aux causes et aux conséquences de ses engagements en matière de bon usage de la marque de certification

ACTIONS	A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES	VALIDITE DES PREUVES RECUES
ACTIONS CURATIVES	<ul style="list-style-type: none"> Liste des acteurs avec leurs coordonnées complètes (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été destinataires de fausses attestations/faux certificats ; à défaut, la liste des acteurs (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été contactés au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Liste des clients avec leurs coordonnées complètes ayant reçu des produits dont l'information sur l'emballage est indûment marqués ; à défaut, la liste des clients au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant ses acteurs de la non-validité des fausses attestations/faux certificats dont ils ont été destinataires. 	<p><i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des acteurs et, au minimum, auprès de 5 clients et contrôleurs techniques.</i></p> <input type="checkbox"/> Information réalisée et corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant les clients de produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification. 	<p><i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des clients et, au minimum, auprès de 5 clients</i></p> <input type="checkbox"/> Information réalisée corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Action menée envers la(les) personne(s) responsable(s) de la formalisation et de la diffusion des fausses attestations/faux certificats et/ou de la livraison de produits indûment marqués. 	<input type="checkbox"/> Action pertinente <input type="checkbox"/> Action non pertinente <i>Commentaires :</i>

4 Les tarifs

Ce présent chapitre a pour objet de définir le montant des prestations afférentes aux classements E.C.A.U et E.Ch.A.U. et de décrire les modalités de recouvrement.

Les classements E.C.A.U et E.Ch.A.U. comprennent les prestations suivantes :

- Développement, instruction de la demande et mise en place des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Fonctionnement des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Essais ;

4.1 Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U

Nature de la prestation	Définition de la prestation	Recouvrement des prestations
<p><u>Gestion :</u> Développement et mise en place des classements, instruction de la demande de classement</p>	<p>Participation à la mise en place des classements dont l'élaboration du document technique associé.</p> <p>Prestations comprenant l'examen des dossiers de demande, les relations avec les demandeurs, les laboratoires, et l'évaluation des résultats de contrôles.</p>	<p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p>
<p><u>Gestion :</u> Fonctionnement des classements</p>	<p>Prestations comprenant la gestion des dossiers des classements, les relations avec les titulaires, les laboratoires, la publication des données des classements dans les certificats, l'évaluation des résultats de contrôle.</p>	<p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>
<p>Essais</p>	<p>Prestations d'essais des laboratoires</p>	<p>Les tarifs des laboratoires sont diffusés sur demande.</p> <p>Le demandeur/titulaire fournit à titre gracieux les échantillons et les met à disposition à l'adresse du laboratoire.</p> <p>Les frais relatifs aux droits et taxes à l'importation sont à la charge du demandeur de l'essai ; le demandeur acquitte tous droits et taxes avant l'expédition des échantillons.</p> <p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p> <p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>

4.2 Recouvrement des prestations

4.2.1 Demande initiale / demande complémentaire

Les frais de gestion et d'essais relatifs à la prestation d'instruction sont facturés dans le cadre d'une demande initiale ou complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. Ils sont payables en une seule fois, au moment du dépôt de la demande, en vue de son enregistrement officiel.

Ces frais restent acquis même au cas le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ne serait pas accordé, étendu ou au cas où la demande serait abandonnée en cours d'instruction.

4.2.2 Surveillance

Les frais relatifs aux prestations annuelles de gestion, d'essais des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. sont facturés au cours du premier trimestre de chaque année et restent acquis en cas de non-reconduction, de retrait, d'annulation ou de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. en cours d'année.

4.2.3 Non-paiement des sommes dues

Le demandeur ou le titulaire des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. doit s'acquitter de tous les frais dans les conditions prescrites. Toute défaillance de sa part fait en effet obstacle à l'exercice par le CSTB, des responsabilités de contrôle et d'intervention qui lui incombent au titre du présent document. Dans le cas où une première mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ne déterminerait pas, dans un délai d'un mois, le paiement de l'intégralité des sommes dues, toute sanction prévue peut être prise pour l'ensemble des produits admis du titulaire.

4.3 Les tarifs

Les tarifs font l'objet d'une révision annuelle, sous forme de barème édité par le CSTB. Cette révision fait l'objet d'une information du CSTB.

Le refus par un titulaire de la révision annuelle des tarifs entraîne, de fait, un arrêt volontaire de sa part des classements pour ses produits.

[Trame_doc_technique_VF_R3_DT_PC-rev02]