

ROBINETTERIE SANITAIRE

Document technique

077-08

Classement E.C.A.U. pour les Flexibles de douches pour robinetterie sanitaire et Flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire

Document technique 077-08 Rev02
01/10/2020

Etablissement public au service de l'innovation dans le bâtiment, le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, exerce cinq activités clés : la recherche et expertise, l'évaluation, la certification, les essais et la diffusion des connaissances, organisées pour répondre aux enjeux de la transition écologique et énergétique dans le monde de la construction. Son champ de compétences couvre les produits de construction, les bâtiments et leur intégration dans les quartiers et les villes.

Avec plus de 900 collaborateurs, ses filiales et ses réseaux de partenaires nationaux, européens et internationaux, le groupe CSTB est au service de l'ensemble des parties prenantes de la construction pour faire progresser la qualité et la sécurité des bâtiments.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent document technique, faite sans l'autorisation du CSTB, est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle). Le présent document a été rédigé sur l'initiative et sous la direction du CSTB qui a recueilli le point de vue de l'ensemble des parties intéressées ;

© CSTB

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

N° de révision	Date application	Modifications
00	01/06/2017	Actualisation de la présentation et de la référence du document. Modifications de fond : <ul style="list-style-type: none">– Quelques modifications techniques
01	02/04/2019	Annule et remplace le document technique 077-08_Rev 18 Mise à jour du document technique selon la nouvelle trame : « <i>Trame_doc_technique_VF_PC_DT_R3.</i> » Modifications de fond : <ul style="list-style-type: none">– Création d'un classement E.C.A.U
02	01/10/2020	Référence au règlement d'usage des marques (DT077-00)

Table des matières

1	SUPPORT NORMATIF POUR LE CLASSEMENT E.C.A.U	6
1.1	Objet	6
1.2	Liste des essais concernés	6
2	CLASSEMENT E.C.A.U	7
2.1	Avant-propos	7
2.2	Objet	7
2.3	Domaine d'application	7
2.4	Références normatives et spécifications complémentaires	7
2.5	Principe du classement E.C.A.U.	8
2.5.1	Signification de E	8
2.5.2	Signification de C	8
2.5.3	Signification de A	8
2.5.4	Signification de U	9
2.6	Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 1113.	9
2.6.1	Marquage	9
2.6.2	Matériaux	9
2.6.3	Caractéristiques dimensionnelles	9
2.6.4	Caractéristiques hydrauliques	9
2.6.5	Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité	10
2.6.6	Raccord tournant	10
2.7	Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 16146+A1	10
2.7.1	Marquage	10
2.7.2	Matériaux	10
2.7.3	Caractéristiques dimensionnelles	10
2.7.4	Caractéristiques hydrauliques	10
2.7.5	Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité	11
2.7.6	Raccord tournant	11
2.8	Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 1113 et NF EN 16146+A1	11
2.8.1	Caractéristiques d'endurance des flexibles à agrafage	11
2.8.2	Résistance au choc en traction des flexibles à agrafage	12
2.8.3	Résistance en rotation de l'attache des flexibles d'agrafage	13
2.8.4	Essai de rigidité	14
2.9	Séquence d'essais	15
2.9.1	Séquence d'essais pour les produits concernés par la norme NF EN 1113	15
2.9.2	Séquence d'essais pour les produits concernés par la norme NF EN 16146+A1	16
2.10	Classement E.C.A.U.	17
2.10.1	Caractéristique hydraulique ou d'écoulement	17

2.10.2	Caractéristiques de confort	17
2.10.3	Caractéristique acoustique	17
2.10.4	Caractéristique d'endurance mécanique ou de résistance à l'usure.....	18
2.11	Exemple de classement E.C.A.U	18
2.12	Présentation de classement.....	19
2.12.1	Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux	19
2.12.2	Information sur le produit.....	19
3	DEMANDE DE CLASSEMENT E.C.A.U.....	20
3.1	Cas d'une première demande de classement	20
3.2	Cas d'une demande de classement complémentaire	20
3.3	Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.C.A.U	20
3.4	Cas d'une demande de suspension de classement E.C.A.U	20
3.5	Cas d'une demande d'abandon de classement E.C.A.U.....	21
4	LES TARIFS	31
4.1	Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U	31
4.2	Recouvrement des prestations.....	32
4.2.1	Demande initiale / demande complémentaire.....	32
4.2.2	Surveillance	32
4.2.3	Non-paiement des sommes dues.....	32
4.3	Les tarifs.....	32

1 Support normatif pour le classement E.C.A.U

1.1 Objet

Le présent chapitre a pour objet de lister les articles des normes NF EN 1113 et NF EN 16146+A1 qui seront pris en compte pour permettre l'obtention du classement E.C.A.U conformément au règlement d'usage DT077-00.

1.2 Liste des essais concernés

Le tableau ci-dessous liste les articles de la norme NF EN 1113.

Articles	Titre des articles
5	Marquage
6	Matériaux
6.1	Exigences chimiques et hygiénique
6.2	Surface apparentes
7	Caractéristiques dimensionnelles
8	Caractéristiques hydrauliques
9	Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité
9.2	Résistance à la traction
9.3	Résistance à la flexion
9.4	Résistance à la pression sous haute température
9.5	Etanchéité après essais de résistance en traction et flexion
9.6	Résistance aux chocs thermiques
10	Raccord tournant

Le tableau ci-dessous liste les articles de la norme NF EN 16146+A1.

Articles	Titre des articles
5	Marquage
6	Matériaux
6.1	Exigences chimiques et hygiénique
6.2	Surface apparentes
7	Caractéristiques dimensionnelles
8	Caractéristiques hydrauliques
9	Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité
9.2	Résistance à la traction
9.3	Résistance à la flexion
9.4	Essai de durabilité
9.5	Résistance à la pression sous haute température
9.6	Résistance aux chocs thermiques
10	Raccord tournant

2 Classement E.C.A.U

2.1 Avant-propos

Le classement E.C.A.U. a été créé pour répondre aux attentes des acteurs du marché qui demandent des performances supérieures ou complémentaires aux normes NF EN 1113 et NF EN 16146+A1.

Pour les flexibles de douches et flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire, les besoins sont :

- Les matériaux des écrous de connexion ;
- Les niveaux de performances hydrauliques en fonction des besoins de l'utilisateur ;
- Les performances mécaniques et d'endurance des flexibles à agrafage ou plastique ;

Il est cependant rappelé que le classement E.C.A.U. est une démarche volontaire et vient en complément d'évaluation d'un produit qui est déjà certifié conforme aux normes NF EN 1113 et NF EN 16146+A1.

2.2 Objet

Le présent chapitre a pour objet de fixer les niveaux de performances de matériaux, hydrauliques, mécaniques et d'endurance mécanique auxquels doivent répondre les flexibles de douches et flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pouvoir bénéficier du classement E.C.A.U.

2.3 Domaine d'application

Le présent chapitre s'applique :

- aux flexibles de douches pour robinetterie sanitaire qui font l'objet de la norme NF EN 1113 et
- aux flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire qui font l'objet de la norme NF EN 16146+A1.

2.4 Références normatives et spécifications complémentaires

NF EN 1113 : 2015	Robinetterie sanitaire - Flexibles de douches pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation type 1 et type 2 - Spécifications techniques générales
NF EN 16146+A1 : 2015	Robinetterie sanitaire - Flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de types 1 et 2 - Spécifications techniques générales
DT077-00	Règlement d'usage des marques

2.5 Principe du classement E.C.A.U.

Les caractéristiques servant de base au classement E.C.A.U. sont au nombre de quatre :

- caractéristique hydraulique ou d'écoulement, symbolisé par la lettre "E" ;
- caractéristique de confort symbolisée par la lettre "C";
- caractéristique acoustique symbolisée par la lettre "A" ;
- caractéristique mécanique ou d'usure, symbolisée par la lettre "U".

Le classement E.C.A.U. est caractérisé par l'association des lettres **E.C.A.U**, munies chacune d'une classe : 1, 2, 3, ... correspondant à un niveau de performance ou de qualité.

Il ne peut être attribué qu'à des robinetteries :

- conforme aux normes NF EN 1113 et NF EN 16146+A1. Les modalités des essais sont définies dans l'article 1 du présent document.
- ayant subi avec succès les essais de performances du classement E.C.A.U. Les modalités d'essai sont données à l'article :
 - 2.6 pour les produits concernés par la NF EN 1113 ;
 - 2.7 pour les produits concernés par la NF EN 16146+A1 ;
 - 2.8 pour les produits concernés par la NF EN 1113 et NF EN 16146+A1 ;

2.5.1 Signification de E

La caractéristique d'écoulement prise en compte est le débit d'utilisation « q » du flexible tel qu'il est équipé (accessoires normalisés : régulateurs, raccords, ...).

Pour cette caractéristique, 3 classes sont prévues. Cf. article 2.10.1.1.

2.5.2 Signification de C

Les caractéristiques de confort prises en compte sont les matériaux pour les écrous des flexibles et les performances hydrauliques.

Pour cette caractéristique, 2 classes sont prévues. Cf. article 2.10.2.1.

	C	
Normes	NF EN 1113	NF EN 16146+A1
Classe 1	– Matériaux pour les écrous des flexibles	– Matériaux pour les écrous des flexibles
Classe 2	– Être C1 – Etre E1	– Etre C1 – Etre E0 pour flexibles de douchettes extractibles de lavabos, bidet et évier.

2.5.3 Signification de A

La caractéristique acoustique ne sera pas prise en compte pour ce type de produit.

2.5.4 Signification de U

La caractéristique d'usure prise en compte est la caractéristique mécanique, l'endurance et, plus précisément :

- pour les flexibles métalliques (laiton, inox ou aluminium) :
 - o l'endurance des flexibles à l'agrafage ;
 - o la résistance au choc en traction des flexibles à l'agrafage ;
 - o la résistance en rotation de l'attache ;
- pour les flexibles en matière plastiques :
 - o la rigidité.

Pour cette caractéristique, 1 classe est prévue. Cf. article 0.

Une demande de classement E.C.A.U. implique une demande de classe 3 pour les essais d'endurance (U3).

2.6 Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 1113

2.6.1 Marquage

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 1113.

2.6.2 Matériaux

Pas d'écrou en plastique pour équiper les flexibles de douches pour robinetterie sanitaire.

2.6.3 Caractéristiques dimensionnelles

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 1113.

2.6.4 Caractéristiques hydrauliques

2.6.4.1 Débit

Vérification de la valeur du débit obtenue avec la classe E, Cf. article 2.10.1.1.

2.6.4.2 Débit « Economie d'eau »

Cet essai s'applique pour la classe C2.

Pour être examinée dans le cadre du classement E.C.A.U, la caractéristique « Economie d'eau » devra répondre aux exigences suivantes :

Les flexibles mis en service dans une robinetterie sanitaire sont soumis à un débit dans le cas où on les utilise pour le douche et bain douche (sur la sortie douche).

Pour s'assurer du débit, il a paru intéressant de reprendre un essai décrit dans l'article 8.2 de la norme NF EN 1113 et de mesurer la valeur de débit.

2.6.4.2.1 Principe de l'essai

Il consiste à déterminer, pour le produit à l'essai, la valeur du débit correspondant à une pression de référence de 3 bar, également constante sur l'alimentation d'eau froide.

La mesure est effectuée sur un flexible.

2.6.4.2.2 Appareillage

Voir l'article 8.2.3 de la norme NF EN 1113.

2.6.4.2.3 Mode opératoire

- Alimenter le flexible avec une pression dynamique de 0,3 (+0,02/0) MPa ou 3 (+0,2/0) bar.
- Mesurer et enregistrer les valeurs du débit en position plein débit.

2.6.4.2.4 Caractéristiques requises

Débit en fonction du produit

Type de produit	Exigences débit
Flexible pour douche et bain douche (sortie douche)	$15 \text{ l/min} \leq q < 25,2 \text{ l/min}$

2.6.5 Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 1113.

2.6.6 Raccord tournant

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 1113.

2.7 Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 16146+A1

2.7.1 Marquage

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 16146+A1.

2.7.2 Matériaux

Pas d'écrou en plastique pour équiper les flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire.

2.7.3 Caractéristiques dimensionnelles

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 16146+A1.

2.7.4 Caractéristiques hydrauliques

2.7.4.1 Débit

Vérification de la valeur du débit obtenue avec le classe E, Cf. article 2.10.1.1

2.7.4.2 Débit « Economie d'eau »

Cet essai s'applique pour la classe C2.

Pour être examinée dans le cadre du classement E.C.A.U, la caractéristique « Economie d'eau » devra répondre aux exigences suivantes :

Les flexibles mis en service dans une robinetterie sanitaire sont soumis à un débit dans le cas où on les utilise pour le lavabo, bidet et évier.

Pour s'assurer du débit, il a paru intéressant de reprendre un essai décrit dans l'article 8.2 de la norme NF EN 16146+A1 et de mesurer la valeur de débit.

2.7.4.2.1 Principe de l'essai

Il consiste à déterminer, pour le produit à l'essai, la valeur du débit correspondant à une pression de référence de 3 bar, constante sur l'alimentation d'eau froide.

La mesure est effectuée sur un flexible.

2.7.4.2.2 Appareillage

Voir l'article 8.2.3 de la norme NF EN 16146+A1.

2.7.4.2.3 Mode opératoire

- Alimenter le flexible avec une pression dynamique de 0,3 (+0,02/0) MPa ou 3 (+0,2/0) bar.
- Mesurer et enregistrer les valeurs du débit en position plein débit.

2.7.4.2.4 Caractéristiques requises

Débit en fonction du produit

Type de produit	Exigences débit
Flexible pour lavabo, bidet et évier	$9 \text{ l/min} \leq q < 15 \text{ l/min}$

2.7.5 Caractéristiques mécaniques et d'étanchéité

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 16146+A1.

2.7.6 Raccord tournant

Pas d'exigences supplémentaires aux normes NF EN 16146+A1.

2.8 Niveau de performances pour le classement E.C.A.U. pour les produits concernés par la norme NF EN 1113 et NF EN 16146+A1

2.8.1 Caractéristiques d'endurance des flexibles à agrafage

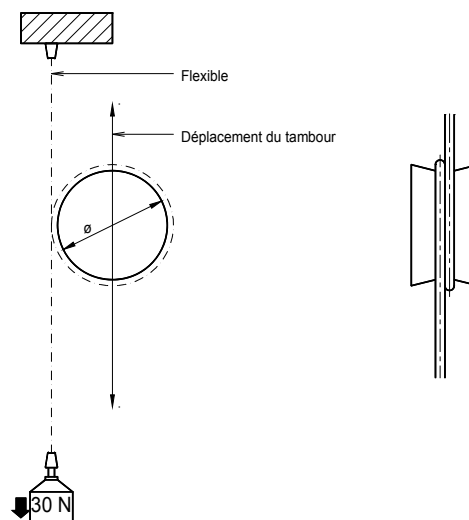
2.8.1.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier le comportement de l'agrafage des spires lors de l'enroulement du flexible. Le flexible est soumis à un nombre spécifié de cycles.

2.8.1.2 Appareillage

Le dispositif d'essai est composé :

- d'un point d'ancrage du flexible à tester ;
- d'une force de $(30 \pm 3) \text{ N}$;
- d'un tambour de diamètre : $(80 \pm 3) \text{ mm}$;
- d'une machine alternative entraînant le tambour avec une vitesse de déplacement de $(0,1 \pm 0,01) \text{ m/sec}$.



2.8.1.3 Mode opératoire

- Installer le flexible sur le dispositif d'essai
- Régler la course H du tambour pour solliciter le flexible sur toute sa longueur, sans créer de contrainte au niveau des attaches.
- Soumettre le flexible à 10 000 cycles.

2.8.1.4 Caractéristiques requises

A l'issue de l'essai, aucune détérioration visible du flexible ne doit être observée.

2.8.2 Résistance au choc en traction des flexibles à agrafage

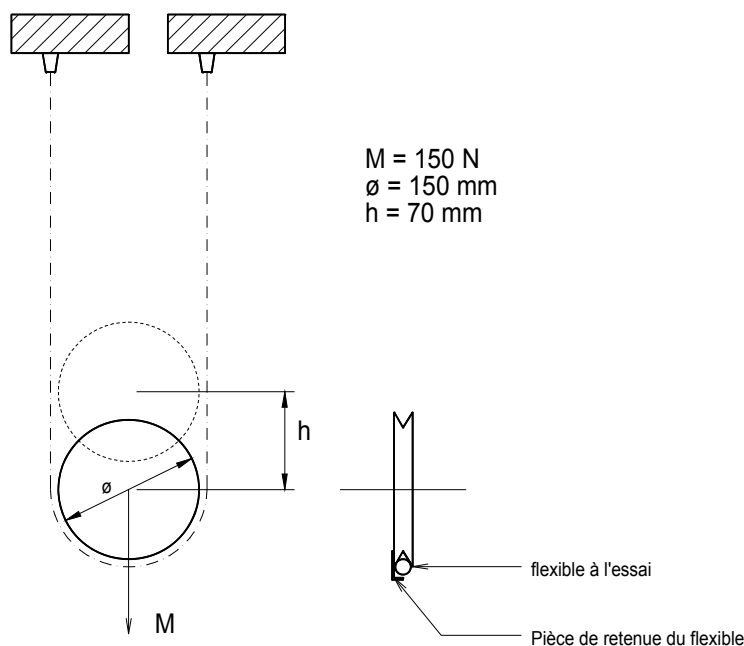
2.8.2.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier l'agrafage des spires et la tenue des embouts.

2.8.2.2 Appareillage

Le dispositif est composé :

- de deux points d'ancrage permettant de fixer les embouts du flexible à tester ;
- d'un cylindre, d'un diamètre de (150 ± 5) mm et supportant une force de (150 ± 5) N ;



2.8.2.3 Mode opératoire

- remonter le cylindre et la force d'une hauteur de (70 ± 5) mm ;
- lâcher l'ensemble
- répéter l'opération 3 fois

2.8.2.4 Caractéristiques requises

A l'issue de l'essai, le flexible de doit présenter aucune détérioration visible.

2.8.3 Résistance en rotation de l'attache des flexibles d'agrafage

2.8.3.1 Principe de l'essai

L'essai consiste à vérifier le comportement des flexibles au niveau de l'encadrement des attaches.

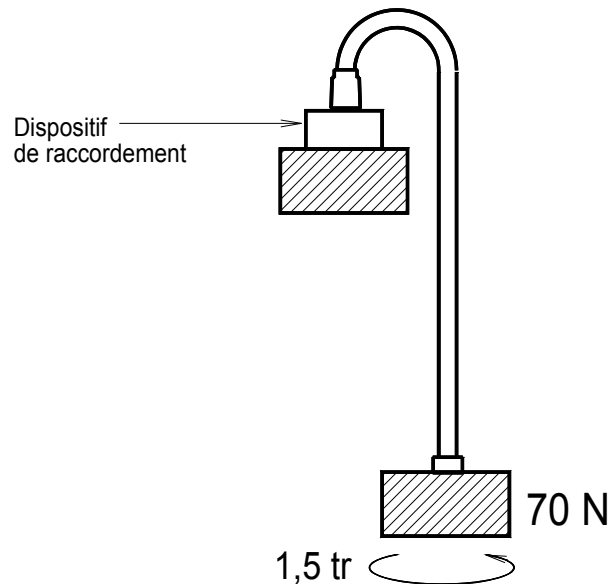
2.8.3.2 Appareillage

Le dispositif est composé :

- d'un point d'ancrage en partie haute simulant la sortie d'une douche, d'un robinet bain-douche ;
- d'une force de (70 ± 5) N

2.8.3.3 Mode opératoire

- fixer le flexible à tester sur le dispositif ;
- appliquer la force à l'autre extrémité du flexible ;
- appliquer une rotation égale à 1,5 tour dans le sens inverse de l'enroulement du flexible ;
- maintenir par un moyen mécanique la force en rotation pour l'empêcher de revenir pendant (15 ± 1) min ;



2.8.3.4 Caractéristiques requises

A l'issue de l'essai, aucune détérioration visible ni de l'attache, ni du flexible, ne doit être constatée.

2.8.4 Essai de rigidité

Cet essai ne s'applique que sur des flexibles en plastique.

2.8.4.1 Principe de l'essai

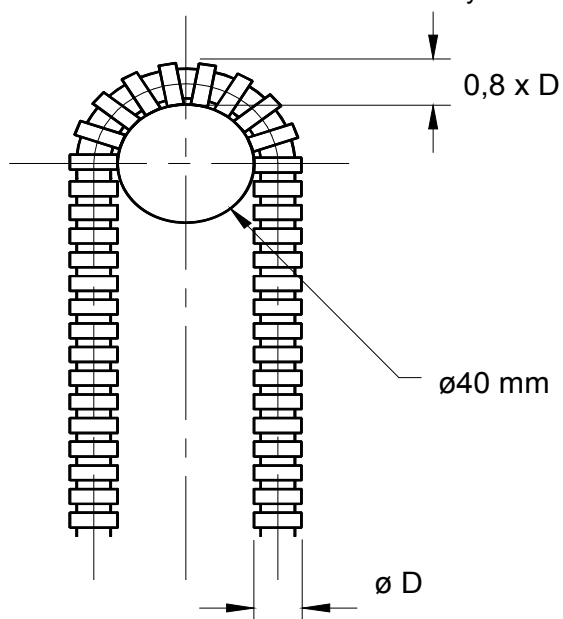
L'essai consiste à vérifier la rigidité des flexibles au niveau du tuyau.

2.8.4.2 Appareillage

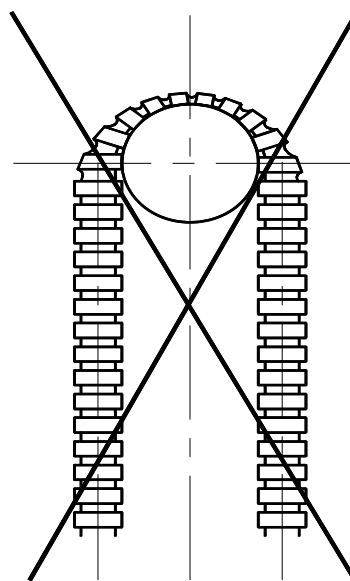
Le dispositif est composé d'un cylindre d'un diamètre de (40 ± 1) mm.

2.8.4.3 Mode opératoire

- Enrouler le flexible autour du cylindre



BON



MAUVAIS

2.8.4.4 Caractéristiques requises

Le diamètre extérieur du flexible en cas de déformation ne doit pas être inférieur à $0,8 \times D$.

2.9 Séquence d'essais

2.9.1 Séquence d'essais pour les produits concernés par la norme NF EN 1113

Echantillon Séquence	Ordre	Essais			
Echantillon 1 Matériaux	1.	§6.2A Matériaux (Brouillard salin)			
Echantillon 2 Matériaux	1.	§6.2B Matériaux (Choc thermique air)			
Echantillon 3 Hydraulique		Echantillon 3 C1		Echantillon 3 C2	
	1.	§5 Marquage		§5 Marquage	
	2.	§7 Dimensionnel		§7 Dimensionnel	
	3.	§8 Caractéristique hydraulique		§8 Caractéristique hydraulique	
	4.	§2.6.4.1 Classe E pour le débit		§2.6.4.1 Classe E pour le débit	
	5.			§2.6.4.2 Débit « Economie d'eau »	
Echantillon 4 Traction	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.2 Résistance à la traction			
	3.	§9.5 Etanchéité après l'essai de traction ou de flexion			
Echantillon 5 Flexion	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.3 Résistance à la flexion			
	3.	§9.5 Etanchéité après l'essai de traction ou de flexion			
Echantillon 6 Résistance à la pression	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.4 Résistance à la pression sous haute température			
Echantillon 7 Choc thermique	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.6 Comportement aux Chocs thermiques			
	3.	§9 Etanchéité			
Echantillon 8 Raccord tournant	1.	§5 Marquage			
	2.	§10 raccords tournant			
Echantillon 9-10-11-12		Echantillon 9 U3	Echantillon 10 U3	Echantillon 11 U3	Echantillon 12 U3
	1.	§5 Marquage	§5 Marquage	§5 Marquage	§5 Marquage
	2.	§2.8.1 Endurance des flexibles à agrafage	§2.8.2 Résistance au choc en traction des flexibles à agrafage	2.8.3 Résistance en rotation de l'attache des flexibles à agrafage	§2.8.4 Essai de rigidité des flexibles « en matière plastique »

2.9.2 Séquence d'essais pour les produits concernés par la norme NF EN 16146+A1

Echantillon Séquence	Ordre	Essais			
Echantillon 1 Matériaux	1.	§6.2A Matériaux (Brouillard salin)			
Echantillon 2 Matériaux	1.	§6.2B Matériaux (Choc thermique air)			
Echantillon 3 Hydraulique		Echantillon 3 C1		Echantillon 3 C2	
	1.	§5 Marquage		§5 Marquage	
	2.	§7 Dimensionnel		§7 Dimensionnel	
	3.	§8 Caractéristique hydraulique		§8 Caractéristique hydraulique	
	4.	§2.7.4.1 Classe E pour le débit		§2.7.4.1 Classe E pour le débit	
	5.			§2.7.4.2 Débit « Economie d'eau »	
Echantillon 4 Traction	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.2 Résistance à la traction			
	3.	§9.5 Etanchéité après l'essai de traction ou de flexion			
Echantillon 5 Flexion	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.3 Résistance à la flexion			
	3.	§9.5 Etanchéité après l'essai de traction ou de flexion			
Echantillon 6 Durabilité	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.4 Essai de durabilité			
Echantillon 7 Résistance à la pression	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.4 Résistance à la pression sous haute température			
Echantillon 8 Choc thermique	1.	§5 Marquage			
	2.	§9.6 Comportement aux Chocs thermiques			
	3.	§9 Etanchéité			
Echantillon 9 Raccord tournant	1.	§5 Marquage			
	2.	§10 raccords tournant			
Echantillon 10-11-12		Echantillon 10 – U3	Echantillon 11– U3	Echantillon 12– U3	Echantillon 13– U3
	1.	§5 Marquage	§5 Marquage	§5 Marquage	§5 Marquage
	2.	§2.8.1 Endurance des flexibles à agrafage	§2.8.2 Résistance au choc en traction des flexibles à agrafage	2.8.3 Résistance en rotation de l'attache des flexibles à agrafage	§2.8.4 Essai de rigidité des flexibles « en matière plastique »

2.10 Classement E.C.A.U.

Le principe essentiel du classement E.C.A.U. est que les différentes caractéristiques sont indépendantes les unes des autres. Le choix du niveau de chaque caractéristique est à faire en fonction des besoins. Pour une caractéristique, on pourra avoir le niveau le plus élevé, alors que pour une autre, ce sera le niveau le plus bas.

2.10.1 Caractéristique hydraulique ou d'écoulement

2.10.1.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les flexibles de douches et flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire peuvent être classés comme suit :

Classe	Valeur de débit	
	NF EN 1113	NF EN 16146+A1
E0		9 l/min ≤ q < 15 l/min
E1	15 l/min ≤ q < 25,2 l/min	15 l/min ≤ q < 25,2 l/min
E2	25,2 l/min ≤ q	25,2 l/min ≤ q

2.10.1.2 Critères de choix

Le choix de la classe de débit sera fonction :

- de l'appareil à alimenter ;
- du niveau de confort du bâtiment ;
- du type de local à équiper.

2.10.2 Caractéristiques de confort

2.10.2.1 Classement

Selon leur niveau de performance, les flexibles de douches pour robinetterie sanitaire et flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire peuvent être classés comme suit :

Classe	Le flexible de douche pour robinetterie sanitaire et le flexible de douche extractible pour robinetterie sanitaire doivent être conformes aux prescriptions des articles suivants :	
	NF EN 1113	NF EN 16146+A1
C1	2.6.2 Matériaux	2.7.2 Matériaux
C2	Être C1 Être E1	Être C1 Être E0

2.10.2.2 Critères de choix

Le choix de la classe de confort sera principalement fonction des caractéristiques et de la destination de l'immeuble.

2.10.3 Caractéristique acoustique

Pas de caractéristique acoustique pour ce type de produit. Dans ce cas, on utilisera la classe « A₀ ».

2.10.4 Caractéristique d'endurance mécanique ou de résistance à l'usure

Classement

Selon le niveau réel de résistance à l'usure de leurs différents composants, les robinetteries peuvent être classées comme suit :

Classe	Essais	
U3	Flexibles métalliques	Endurance de l'agrafage
		Résistance au choc en traction
		Résistance en rotation la de l'agrafage
	Flexibles plastiques	Rigidité du tuyau

2.10.4.1 Critères de choix

U₃ : usage intensif et utilisation sévère.

2.11 Exemple de classement E.C.A.U

Un flexible de douche métallique pour robinetterie sanitaire ayant un débit d'utilisation de 27 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 1 et satisfaisant aux essais d'endurance mécanique sera classée :

E ₂ C ₁ A ₀ U ₃

Un flexible de douchette extractible pour mitigeurs d'éviers et de lavabos ayant un débit d'utilisation de 10 l/min, satisfaisant aux essais de confort niveau 2, et satisfaisant aux essais d'endurance mécanique sera classée :

E ₀ C ₂ A ₀ U ₃

2.12 Présentation de classement

2.12.1 Informations spécifiques pour le catalogue ou autres supports commerciaux

Voir le chapitre 6.1 du règlement d'usage DT077-00.

Les informations spécifiques sur les modalités des classements des flexible de douche et des flexibles extractibles sont rappelées ci-après :

Ecoulement	E	« q » l/min mesuré sous 3 bar	E ₀	9 l/min ≤ q < 15 l/min	
			E ₁	15 l/min ≤ q < 25,2 l/min	
			E ₂	25,2 l/min ≤ q	
Confort	C	Type	C ₁	Matériaux (Ecrou non plastique pour les flexibles)	
			C ₂	Système d'économie d'eau (Etre E0 (NF EN 16146+A1) ou E1 (NF EN 1113))	
Acoustique	A	Lap dB (A)	A ₀	Pas d'exigence acoustique	
Usure	U	Nombre de cycles	U ₃	Flexibles métalliques	Endurance de l'agrafage
					Résistance au choc en traction
					Résistance en rotation la de l'agrafage
				Flexibles plastiques	Rigidité du tuyau

2.12.2 Information sur le produit

Voir le chapitre 6.2 du règlement d'usage DT077-00.

3 Demande de classement E.C.A.U

La demande de classement doit être établie par le demandeur/titulaire en un exemplaire (**1 original sur papier à en-tête du demandeur en langue française ou anglaise**) selon les cas et modèles définis ci-après. L'ensemble est à adresser au CSTB.

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication située en dehors de l'Espace Économique Européen, le demandeur désigne un mandataire dans l'Espace Économique Européen qui cosigne la demande.

Note : Les versions électroniques des modèles de lettres et fiches peuvent être obtenues auprès du CSTB.

Le demandeur établit un dossier dont le contenu est constitué des éléments décrits dans le tableau ci-dessous en fonction du type de demande.

Tableau récapitulatif des demandes

Type de demande \ Eléments	Première demande	Demande complémentaire	Admission suite à une sanction de retrait	Demande de suspension	Demande d'abandon
Lettre de demande et d'engagement	Lettre type 1A ou 1B (en cas de mandataire)	Lettre type 2A ou 2B (en cas de mandataire)	Eléments spécifiques fiche type 7	Lettre type 5A ou 5B (en cas de mandataire)	Lettre type 4A ou 4B (en cas de mandataire)
Documentation commerciale	OUI	Si concerné	OUI	Notice ou extrait du catalogue	

3.1 Cas d'une première demande de classement

Le demandeur établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 B ;

3.2 Cas d'une demande de classement complémentaire

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 A ;
- **si mandataire**, une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 2 B ;

3.3 Cas d'une nouvelle demande de classement suite à une sanction de retrait de classement E.C.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- les éléments spécifiques à fournir dans le cadre d'une nouvelle demande d'admission par tout demandeur dont le droit d'usage a été retiré suite à une sanction selon la fiche-type 7.

3.4 Cas d'une demande de suspension de classement E.C.A.U

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de suspension selon la lettre-type 5 A ;
- **si mandataire**, une lettre de suspension selon la lettre-type 5 B.

3.5 Cas d'une demande d'abandon de classement E.C.A.U.

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre d'abandon selon la lettre-type 6A ;
- **si mandataire**, une lettre d'abandon selon la lettre-type 6B.

LETTRÉ-TYPE 1A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur/ titulaire

LETTRÉ-TYPE 1B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur

précédées de la mention manuscrite "Bon pour
Représentation"

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant dans l'Espace Economique
Européen

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation
de la représentation"

LETTRÉ-TYPE 2A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.
POUR TOUT DEMANDEUR SITUÉ DANS L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Équipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.**

Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication :
- droit d'usage accordé le (date) et portant le numéro : (numéro de certificat en vigueur)

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits :
- référence commerciale spécifique :

(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)

Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :

Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur/ titulaire

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

LETTRÉ-TYPE 2B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE COMPLÉMENTAIRE DE CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U.
POUR TOUT DEMANDEUR SITUÉ HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**
Pièce(s) Jointe(s) : un dossier technique.

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) ci-dessous :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication :
- droit d'usage accordé le (date) et portant le numéro : (numéro de certificat en vigueur)

J'ai l'honneur de demander le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, suivant :

- liste détaillée du produit/gamme de produits :
- référence commerciale spécifique :

(Ces informations peuvent faire l'objet d'une liste jointe à la présente demande)

Dans le cadre d'une demande d'extension, fournir les informations ci-dessous :

Ce produit dérive du produit/de la gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produits/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter le document technique 077 associé à ce classement et m'engage à le respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée de validité du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises par le CSTB.

J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives aux classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du demandeur

précédées de la mention manuscrite "Bon pour Représentation"

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant dans l'Espace Economique Européen

précédées de la mention manuscrite "Bon pour acceptation de la représentation"

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)

LETTRE-TYPE 4A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE D'ABANDON DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

LETTRÉ-TYPE 4 B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

(à établir sur papier à en-tête du distributeur)

**DEMANDE D'ABANDON DU CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U. AVEC UN MANDATAIRE
POUR TOUT DEMANDEUR SITUÉ HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN**

A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires
Direction HES
CSTB
84 avenue Jean Jaurès
CHAMPS-SUR-MARNE
77447 MARNE LA VALLEE CEDEX 2 (France)

Objet : **Demande d'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. avec un mandataire**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander l'abandon du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du(des) produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ou n° d'admission :

pour les raisons suivantes :...

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. ont les suivants :

Le délai provisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Date et signature du représentant légal
du titulaire**

**Date et signature du représentant
dans l'Espace Economique Européen**

LETTRE-TYPE 5A
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENT E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE DANS L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

LETTRE-TYPE 5B
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUSPENSION DES CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U
POUR TOUT DEMANDEUR SITUE HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)
Direction Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)
Division Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)
A l'attention de M. Laurent ROUSSEAU
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. (avec mandataire)**

Monsieur,

En tant que titulaire du classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U, j'ai l'honneur de demander la suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. pour le(s) produit(s) de ma fabrication identifié(s) sous les références suivantes :

- désignation du ou des produit(s) :
- unité de fabrication : (raison sociale, adresse) :
- marque commerciale :
- référence commerciale :
- date d'admission du classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. : ou n° du certificat :

pour les raisons suivantes :

-

pour une durée maximale de 6 mois, renouvelable une seule fois.

La date prévue pour l'arrêt de la fabrication est le :

Les stocks de ces produits dont l'emballage est marqué ECAU et /ou E.Ch.A.U. sont les suivants :

Le délai prévisionnel d'écoulement de ceux-ci est de :

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Date, signature et nom en toutes lettres
du représentant légal du titulaire

Date, signature et nom en toutes lettres du
représentant dans l'Espace Economique
Européen

FICHE-TYPE 7
CLASSEMENTS E.C.A.U. ET/OU E.Ch.A.U

**ELEMENTS SPECIFIQUES A PRODUIRE DANS LE CADRE D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION
PAR TOUT DEMANDEUR (INDUSTRIEL, IMPORTATEUR, DISTRIBUTEUR, etc.) DONT LE CLASSEMENT A
ETE RETIRE SUITE A UNE SANCTION**

Cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L121-5 du code de la consommation (Mention d'un classement faux d'un produit certifié ou d'une étiquette fausse)

Le demandeur est responsable de définir et réaliser toute action qu'il jugera nécessaire pour remédier durablement aux causes et aux conséquences de ses engagements en matière de bon usage de la marque de certification

ACTIONS	A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES	VALIDITE DES PREUVES RECUES
ACTIONS CURATIVES	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des acteurs avec leurs coordonnées complètes (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été destinataires de fausses attestations/faux certificats ; à défaut, la liste des acteurs (clients, prospects, contrôleurs techniques, etc.) ayant été contactés au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des clients avec leurs coordonnées complètes ayant reçu des produits dont l'information sur l'emballage est indûment marqués ; à défaut, la liste des clients au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant ses acteurs de la non-validité des fausses attestations/faux certificats dont ils ont été destinataires. 	<p><i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des acteurs et, au minimum, auprès de 5 clients et contrôleurs techniques.</i></p> <input type="checkbox"/> Information réalisée et corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant les clients de produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification. 	<p><i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des clients et, au minimum, auprès de 5 clients</i></p> <input type="checkbox"/> Information réalisée corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Action menée envers la(les) personne(s) responsable(s) de la formalisation et de la diffusion des fausses attestations/faux certificats et/ou de la livraison de produits indûment marqués. 	<input type="checkbox"/> Action pertinente <input type="checkbox"/> Action non pertinente <i>Commentaires :</i>

4 Les tarifs

Ce présent chapitre a pour objet de définir le montant des prestations afférentes aux classements E.C.AU et E.Ch.A.U. et de décrire les modalités de recouvrement.

- Les classements E.C.AU et E.Ch.A.U. comprennent les prestations suivantes :
- Développement, instruction de la demande et mise en place des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Fonctionnement des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ;
- Essais ;

4.1 Prestations afférentes aux classements E.C.A.U. et E.Ch.A.U

Nature de la prestation	Définition de la prestation	Recouvrement des prestations
<p><u>Gestion :</u> Développement et mise en place des classements, instruction de la demande de classement</p>	<p>Participation à la mise en place des classements dont l'élaboration du document technique associé.</p> <p>Prestations comprenant l'examen des dossiers de demande, les relations avec les demandeurs, les laboratoires, et l'évaluation des résultats de contrôles.</p>	<p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p>
<p><u>Gestion :</u> Fonctionnement des classements</p>	<p>Prestations comprenant la gestion des dossiers des classements, les relations avec les titulaires, les laboratoires, la publication des données des classements dans les certificats, l'évaluation des résultats de contrôle.</p>	<p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>
<p>Essais</p>	<p>Prestations d'essais des laboratoires</p>	<p>Les tarifs des laboratoires sont diffusés sur demande.</p> <p>Le demandeur/titulaire fournit à titre gracieux les échantillons et les met à disposition à l'adresse du laboratoire.</p> <p>Les frais relatifs aux droits et taxes à l'importation sont à la charge du demandeur de l'essai ; le demandeur acquitte tous droits et taxes avant l'expédition des échantillons.</p> <p>➤ <i>Demande initiale / complémentaire : Cf § 4.2.1</i></p> <p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>

4.2 Recouvrement des prestations

4.2.1 Demande initiale / demande complémentaire

Les frais de gestion et d'essais relatifs à la prestation d'instruction sont facturés dans le cadre d'une demande initiale ou complémentaire de classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. Ils sont payables en une seule fois, au moment du dépôt de la demande, en vue de son enregistrement officiel.

Ces frais restent acquis même au cas le classement E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. ne serait pas accordé, étendu ou au cas où la demande serait abandonnée en cours d'instruction.

4.2.2 Surveillance

Les frais relatifs aux prestations annuelles de gestion, d'essais des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. sont facturés au cours du premier trimestre de chaque année et restent acquis en cas de non-reconduction, de retrait, d'annulation ou de suspension des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. en cours d'année.

4.2.3 Non-paiement des sommes dues

Le demandeur ou le titulaire des classements E.C.A.U. et/ou E.Ch.A.U. doit s'acquitter de tous les frais dans les conditions prescrites. Toute défaillance de sa part fait en effet obstacle à l'exercice par le CSTB, des responsabilités de contrôle et d'intervention qui lui incombent au titre du présent document. Dans le cas où une première mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ne déterminerait pas, dans un délai d'un mois, le paiement de l'intégralité des sommes dues, toute sanction prévue peut être prise pour l'ensemble des produits admis du titulaire.

4.3 Les tarifs

Les tarifs font l'objet d'une révision annuelle, sous forme de barème édité par le CSTB. Cette révision fait l'objet d'une information du CSTB.

Le refus par un titulaire de la révision annuelle des tarifs entraîne, de fait, un arrêt volontaire de sa part des classements pour ses produits.

[Trame_doc_technique_VF_R3_DT_PC-rev02]