



ROBINETTERIE SANITAIRE

CERTIFICATION

# Référentiel de certification NF : Robinetterie sanitaire



N° d'identification : NF 077

N° de révision : 19

Date de mise en application : 02/04/2019

**Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire**  
**N° de révision : 19**

---

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Partie 1</b>	<b>L'application</b>	<b>6</b>
1.1	Champ d'application	6
1.2	Valeur ajoutée de la certification	7
1.3	Demander une certification / Contrat de certification	12
1.4	Engagement du demandeur	14
1.5	Publication	15
<b>Partie 2</b>	<b>Le programme de certification</b>	<b>16</b>
2.1	Les réglementations	16
2.2	Les normes et spécifications complémentaires	17
2.3	Déclaration des modifications	18
2.4	Les dispositions de management de la qualité : référentiel des audits	21
2.5	Le marquage – Dispositions générales	27
2.6	Conditions d'arrêt de marquage ou de démarquage en cas de suspension, de retrait, d'abandon	34
2.7	Fraudes et falsifications	34
<b>Partie 3</b>	<b>Processus de certification</b>	<b>35</b>
3.1	Généralités	35
3.2	Processus de traitement d'une demande de certification	36
3.3	Les audits	37
3.4	Prélèvements	38
3.5	Essais	39
<b>Partie 4</b>	<b>Les intervenants</b>	<b>40</b>
4.1	L'organisme certificateur	40
4.2	Organismes d'audit	40
4.3	Organismes d'essais	41
4.4	Sous-traitance	41
4.5	Comité Particulier	41
<b>Partie 5</b>	<b>Lexique</b>	<b>43</b>

Annexe 1 de gestion administrative de la certification NF077 Robinetterie sanitaire

Annexe 2 de gestion technique de la certification NF077 Robinetterie sanitaire (règles de marquage spécifique et modalités de contrôle)

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

Le présent référentiel de certification a été soumis à la validation de la Direction Technique du CSTB. Il a été approuvé par le Directeur Général d'AFNOR Certification le 01/04/2019 pour acceptation dans le système de certification NF.

Il annule et remplace toute version antérieure.

Le CSTB, en tant qu'organisme certificateur accrédité par le COFRAC sous le numéro 5-0010, portée d'accréditation disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr), s'engage à élaborer des référentiels de certification garantissant un niveau approprié d'exigences pour la qualité des produits, leur aptitude à l'emploi et leur durabilité.

Le présent référentiel de certification peut donc être révisé, en tout ou partie par le CSTB, après consultation des parties intéressées. La révision du référentiel de certification est approuvée par le Directeur Général d'AFNOR Certification.

### HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

Partie modifiée	N° de révision	Date de mise en application	Modification effectuée
Tout le document	18	01/06/2017	<p>Nouvelle trame de référentiel scindée en deux parties : le référentiel et une annexe 1 de gestion administrative du référentiel.</p> <p>Ajout d'un paragraphe « engagement du demandeur ».</p> <p>Ajout d'un paragraphe concernant les fraudes et les falsifications.</p> <p>Mise à jour du lexique.</p> <p>Actualisation des références au Code de la consommation.</p> <p>Intégration des dispositions de la norme ISO 9001 : 2015.</p> <p>Mise à jour des lettres types et des fiches types de l'annexe 1 de gestion administrative.</p> <p>Mise en forme et actualisation des documents techniques.</p> <p>Ajout des documents techniques 14 et 15.</p>
Tout le document	19	02/04/2019	<p>Actualisation des dispositions du Système de Management de la Qualité conformément à l'ISO 9001 version 2015.</p> <p>Scission du document technique N°1 en 6 documents techniques N°1A à 1F.</p> <p>Création de l'annexe 2 de gestion technique pour intégrer les exigences qualité de la production du demandeur/titulaire qui étaient dans les documents techniques pour toutes les familles de produits.</p> <p>Création de l'annexe 2 de gestion technique pour intégrer les modalités de contrôles exercés par le CSTB qui étaient dans les documents techniques pour toutes les familles de produits.</p> <p>Remplacement du classement EAU par ECAU pour les robinets simples et mélangeurs.</p>

**Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire**  
**N° de révision : 19**

			<p>Option du classement ECAU pour les familles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Douches pour robinetterie sanitaire</li> <li>- Douches extractibles pour les mitigeurs éviers et de lavabo,</li> <li>- Flexibles de douche pour robinetterie sanitaire,</li> <li>- Flexibles de douchette extractible pour robinetterie sanitaire,</li> <li>- Dispositifs de vidage.</li> <li>- Sélecteurs multivoies.</li> <li>- Inverseur à retour automatique Famille H type C</li> <li>- Régulateurs de débit</li> </ul> <p>Option du classement EChAU pour les familles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robinets à fermeture automatique</li> <li>- Robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique</li> <li>- Robinet à ouverture et fermeture électronique.</li> </ul>
--	--	--	--

# Partie 1

## L'application

### 1.1 Champ d'application

Le présent référentiel de certification concerne à ce jour la robinetterie sanitaire entrant dans la composition des réseaux d'eau dans le bâtiment.

La marque NF s'attache à contrôler :

- des caractéristiques de sécurité des personnes, des animaux domestiques et des biens, lorsque requis en considération de l'utilisation normale et courante des produits ;
- et/ou d'aptitude à l'usage ;
- et/ou de durabilité des produits ;
- et/ou des caractéristiques complémentaires éventuelles permettant de se différencier sur le marché.

Les familles de produits concernées sont les suivantes :

- robinets simples et mélangeurs ;
- robinets mitigeurs mécaniques ;
- robinets mitigeurs thermostatiques ;
- robinets à fermeture automatique ;
- robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique ;
- régulateurs de jet ;
- douches extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos ;
- douches pour robinetterie sanitaire ;
- flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de type 1 et 2 ;
- flexibles de douches pour robinetterie sanitaire ;
- dispositifs de vidage des lavabos, bidets, baignoires, receveurs de douche et éviers ;
- robinets d'arrêt montés :
  - en amont d'une robinetterie sanitaire ;
  - sur un réservoir de chasse ;
  - pour alimenter une machine à laver.
- sélecteurs multivoies ;
- inverseur à retour automatique type H famille C ;
- robinets à fermeture et ouverture électronique ;
- régulateurs de débit.

Les caractéristiques certifiées sont identifiées au § 1.2 ci-après.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

### 1.2 Valeur ajoutée de la certification

La certification est une reconnaissance par une tierce partie de la conformité de caractéristiques démontrant la valeur ajoutée du produit.

Les caractéristiques certifiées de l'application NF - Robinetterie sanitaire sont les suivantes :

Selon les familles de produits concernées suivantes :

- Pour les robinets simples et mélangeurs
  - Selon la norme NF EN 200 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option des classements E.C.A.U ou E.Ch.A.U.
- Pour les mitigeurs mécaniques ;
  - Selon la norme NF EN 817 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
      - la sensibilité ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option des classements E.C.A.U ou E.Ch.A.U ou E.C.A.U-M robinetterie pour le milieu Médical.
- Pour les mitigeurs thermostatiques ;
  - Selon la norme NF EN 1111 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
      - le comportement au réglage ;
      - la fidélité du réglage ;
      - la sensibilité du réglage ;
      - la constance de température de l'eau mitigée en fonction ;
        - de la variation de débit ;
        - de la variation de pression ;
        - de la variation de la température d'eau chaude ;
    - la sécurité : la coupure d'eau froide et l'efficacité de la butée ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option des classements E.C.A.U ou E.Ch.A.U ou E.C.A.U-M robinetterie pour le milieu Médical.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

- Pour les robinets à fermeture automatique
  - Selon la norme NF EN 816 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - la vérification du temps d'écoulement ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.Ch.A.U.
- Pour les robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique
  - Selon la norme NF EN 12541 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
      - la vérification du temps d'écoulement ;
      - la vérification des volumes de chasse ;
      - la force d'impact ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.Ch.A.U.
- Pour les douches pour robinetterie sanitaire ;
  - Selon la norme NF EN 1112 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
    - les performances acoustiques.
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.
- Pour les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos ;
  - Selon la norme NF EN 16145 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

- Pour les flexibles de douches pour robinetterie sanitaire ;
  - Selon la norme NF EN 1113 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.
- Pour les flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de type 1 et 2 ;
  - Selon la norme NF EN 16146 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.
- Pour les dispositifs de vidage ;
  - Selon la norme NF EN 274 :
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - la garde d'eau d'au moins 50 mm pour empêcher la remontée des odeurs ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - l'étanchéité ;
    - la tenue du dispositif de vidage aux chocs thermiques (95°C en eau chaude et 20°C en eau froide) ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.
- Pour les robinets d'arrêt montés : (\*)
  - Selon le document technique 077-10 :
    - en amont d'une robinetterie sanitaire ;
    - sur un réservoir de chasse ;
    - pour alimenter une machine à laver ;
      - la qualité du revêtement ;
      - l'interchangeabilité des robinets ;
      - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour l'organe mobile ;
    - les performances acoustiques.
- Pour les sélecteurs multivoies (\*)
  - Selon le document technique 077-12 :
    - la qualité du revêtement ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour l'organe mobile ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

- Pour les inverseurs à retour automatique famille H type C
  - Selon la norme NF EN 14506 :
    - la qualité du revêtement ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - les performances mécaniques ;
    - les performances liées aux exigences antipollution ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option du classement E.C.A.U.
- Pour les robinets à fermeture et ouverture électronique
  - Selon la norme NF EN 15091 :
    - la qualité du revêtement ;
    - l'interchangeabilité des robinets ;
    - l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
    - l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - la vérification du temps d'écoulement ;
    - les performances mécaniques ;
    - la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
    - les performances acoustiques ;
  - Avec un niveau de performance plus exigeant que la norme :
    - l'option des classements E.Ch.A.U ou E.C.A.U-M robinetterie pour le milieu Médical.
- Pour les régulateurs de jets ;
  - Selon la norme NF EN 246 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les débits adaptés à l'utilisation ;
    - les performances acoustiques.
- Pour les régulateurs de débit
  - Selon la norme NF EN 246 et le document technique 077-14 :
    - la qualité du revêtement ;
    - le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
    - les performances hydrauliques ;
      - les classes de régulation de débits adaptées à l'utilisation ;
    - les performances acoustiques.

**(\*) : Caractéristiques techniques pour des produits qui n'ont pas de norme spécifique**

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

Ces caractéristiques certifiées sont évaluées sous la responsabilité du CSTB, avec les moyens de contrôle suivants :

	<b>Admission</b>	<b>Surveillance continue</b>
<p><b>Réalisation d'un audit de la production par un auditeur technique qualifié :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification de la réalisation des contrôles et des enregistrements de la production : matières premières, fabrication et produits finis.</li> <li>- Vérification des dispositions de maîtrise de la qualité : métrologie, conditionnement, stockage, traçabilité, marquage du produit, traitement des non conformités et des réclamations client,</li> <li>- Supervision d'essais de caractéristiques certifiées réalisés par le demandeur, le cas échéant.</li> </ul>	<b>Oui</b>	<p><b>Oui</b></p> <p><b>Fréquence :</b></p> <p><b>2 audits annuels après admission</b></p> <p><b>1 audit annuel (*)</b></p>
<p><b>Réalisation d'essais par un laboratoire reconnu par l'organisme certificateur (indépendant et compétent) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement des échantillons réalisé par l'organisme certificateur et/ou le demandeur et effectué sur le site du demandeur/titulaire et sur le marché.</li> </ul>	<b>Oui</b>	<p><b>Oui</b></p> <p><b>Fréquence :</b></p> <p><b>2 campagnes d'essais annuelles</b></p>

(\*) La fréquence d'audit peut être renforcée à 2 (ou plus) audits annuels lorsque des non-conformités critiques sont constatées.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

### 1.3 Demander une certification / Contrat de certification

Toute entité juridique :

- fabriquant des produits entrant dans le champ d'application défini ci-dessus et capable de respecter les exigences techniques décrites dans la partie 2 du présent document,
- distribuant des produits entrant dans le champ d'application défini ci-dessus, pour lesquels le fabricant respecte les exigences techniques décrites dans la partie 2 du présent document,

peut demander à bénéficier d'un droit d'usage de la marque NF - Robinetterie sanitaire.

Une telle requête est désignée par « demande », l'entité qui la formule étant nommée le « demandeur ».

Le demandeur adresse sa demande à l'organisme certificateur. Elle est accompagnée de toutes les informations utiles concernant les produits visés, les conditions de fonctionnement et les contrôles effectués pour assurer la conformité des produits au présent référentiel de certification.

Un modèle de demande et la liste des renseignements à fournir à l'appui d'une demande sont annexés au présent référentiel de certification.

Pendant un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de réception par l'organisme certificateur de sa demande de certification, le demandeur a la faculté de se dédire de ses engagements, pour une cause quelconque, en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'organisme certificateur.

Le Contrat de certification est constitué de la lettre de demande complétée, signée et, le cas échéant, accompagnée du devis ; il est régi par l'ensemble des documents référencés à cette lettre de demande (règles générales de la marque NF, référentiel de certification, exigences techniques complémentaires).

Le Contrat est conclu sans limitation de durée.

Le titulaire peut résilier de plein droit la certification NF pour toutes ou certaines de ses certifications, pour une cause quelconque, notamment lorsque l'activité a cessé.

Cette résiliation ne prend effet qu'à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception par le CSTB de la lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le titulaire notifiant la résiliation de plein droit de la certification NF pour l'une des raisons définies ci-dessus.

À compter de la date de prise d'effet de la résiliation, le titulaire s'engage à ne plus utiliser de quelque manière que ce soit, ni à reproduire sur quelque support que ce soit la marque NF pour les produits dont la certification a cessé.

Le Contrat est soumis au droit français. En cas de difficulté sur l'interprétation, l'exécution ou la validité du Contrat, et sauf en cas d'urgence justifiant la saisine d'une juridiction compétente statuant en référé, les Parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable.

Au cas où les Parties ne parviendraient pas à résoudre leur différend dans un délai de trois (3) mois à compter de sa survenance, le litige sera porté par la Partie la plus diligente devant les tribunaux français compétents.

#### **Note 1 : Cas particulier d'une demande d'admission et des audits de suivi dans un pays à vigilance particulière**

Observant de nombreuses tensions dans le monde, le Ministère Français des Affaires Etrangères définit des zones de vigilance pour chaque pays dans les conditions ci-dessous :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>

- les zones vertes à vigilance normale ;
- les zones jaunes à vigilance renforcée ;
- les zones orange déconseillées sauf raison impérative ;
- les zones rouges formellement déconseillées.

Conformément aux préconisations de l'Etat Français, afin d'assurer la sécurité des collaborateurs du CSTB et de ses sous-traitants (ci-après désignés « les Auditeurs »), les demandes d'admission de certification formulées par des entités dont les sites à évaluer dans le cadre de la certification sont situés sur le territoire d'un pays classé en zone orange ou rouge ne pourront pas être prises en compte par le CSTB.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

Pour les demandes de certification formulées par des entités dont les sites à évaluer dans le cadre de la certification, en phase d'admission ou de suivi, sont situés sur le territoire d'un pays classé en zone jaune, le déplacement des Auditeurs est autorisé sous réserve que l'entité auditée organise localement et à ses frais exclusifs le transport et l'hébergement des Auditeurs de façon à ce que leur sécurité soit garantie.

Dans les 10 jours ouvrés précédant tout déplacement, le demandeur/titulaire doit communiquer au CSTB les conditions de transport et d'hébergement des Auditeurs visant à garantir leur sécurité. Le CSTB peut formuler des observations et justifier de demandes complémentaires ; il se réserve le droit d'annuler un déplacement si les conditions proposées ne présentent pas de garantie de sécurité suffisante.

Dans le cadre d'audits de suivi dans des zones rouges, oranges ou dans des zones jaunes pour lesquelles les Auditeurs ont exercé un droit de retrait, les mesures dérogatoires suivantes seront mises en œuvre :

Les évaluations par audit de suivi sont remplacées par les dispositions suivantes :

- ➔ réalisation d'essais sur un (des) produit(s) certifié(s) prélevé(s) sur le marché, **et**
- ➔ analyse des registres de contrôle et des essais de suivi interne de la production, dont le titulaire fournira une copie intégrale depuis le dernier audit, **et**
- ➔ analyse du registre des réclamations clients, dont le titulaire fournira une copie intégrale depuis le dernier audit.

Par ailleurs, des circonstances particulières liées à la situation du demandeur/titulaire peuvent nécessiter des dispositions complémentaires décidées par le CSTB après avis du comité concerné.

Dans le cas où la zone géographique reste durablement classée rouge ou orange ou dans une zone jaune pour laquelle les Auditeurs ont exercé un droit de retrait, au-delà de trois évaluations successivement conduites en mode dérogatoire, le retrait de la certification sera prononcé.

#### **Note 2 : Cas particulier d'une sous-traitance de la production par un demandeur**

Le demandeur peut sous-traiter une partie de la production de ses produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

Dans ce cas, il s'engage à être :

- responsable de l'efficacité du système de contrôle de production dans son ensemble en respect du présent référentiel de certification ;
- en mesure de produire, d'une part, le cahier des charges définissant les contrôles qu'il impose à son sous-traitant pour répondre aux exigences du présent référentiel de certification et d'autre part, les preuves de la maîtrise du sous-traitant pour satisfaire ces mêmes exigences.

#### **Note 3 : Cas particulier d'une nouvelle demande dans le cadre d'un retrait ou d'une suspension d'un certificat suite à une sanction**

Lorsque le CSTB prononce le retrait d'un certificat suite à une sanction, le titulaire perd son droit d'usage de la marque NF. Il devient ancien titulaire. L'ancien titulaire ne peut déposer une nouvelle demande de certification pour un produit identique au produit ayant fait l'objet de la décision de retrait du certificat, que sous réserve de fournir au CSTB des preuves jugées suffisantes mettant en évidence que des actions curatives et correctives ont été apportées depuis la décision de retrait, afin que le produit respecte de façon stricte et durable l'ensemble des exigences pour la Certification.

De la même façon, lorsque le CSTB prononce la suspension d'un certificat suite à une sanction, le titulaire perd le droit d'usage de la marque NF tant que le CSTB n'a pas levé cette suspension. Cette levée suppose que le titulaire fournisse au CSTB des preuves jugées suffisantes mettant en évidence que des actions curatives et correctives ont été apportées depuis la décision de suspension, afin que le produit respecte de façon stricte et durable l'ensemble des exigences pour la Certification.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

### 1.4 Engagement du demandeur

Avant de faire sa demande, le demandeur doit s'assurer qu'il remplit les conditions définies dans le présent référentiel de certification, concernant son produit et les sites concernés. Il est de la responsabilité du demandeur de s'assurer que les réglementations applicables à son produit sont respectées.

Il doit s'engager à respecter les mêmes conditions pendant toute la durée d'usage de la marque NF.

Le demandeur prend l'engagement :

- 1 d'accepter et de respecter les conditions fixées et définies dans le référentiel de certification propre au domaine des produits concernés, et en particulier à :
  - présenter à la certification des produits conformes à la réglementation en vigueur concernée,
  - mettre en œuvre les changements nécessités par les évolutions du référentiel de certification qui sont communiqués par l'organisme de certification,
  - utiliser la marque NF dans les conditions définies au référentiel de certification et pour les seuls produits certifiés,
  - donner suite aux décisions prises par l'organisme certificateur dans le cadre de la certification (notamment définir et mettre en œuvre des actions correctives suite à un écart constaté ou appliquer une décision de sanction) ;
- 2 de s'acquitter des frais de certification (gestion, audit et essais éventuels) en conformité avec le barème en vigueur ;
- 3 de ne pas présenter à la certification des produits issus de la contrefaçon ;
- 4 de prendre les dispositions nécessaires pour :
  - la conduite de l'audit, y compris la fourniture d'éléments en vue de leur examen tels que : de la documentation et des enregistrements, l'accès au matériel, aux sites, aux zones, aux personnels et sous-traitants du client concerné,
  - la participation d'observateurs tiers ou non pendant l'audit, le cas échéant ;
- 5 d'instruire et d'enregistrer toutes les réclamations :
  - mettre ces enregistrements à la disposition de l'organisme certificateur et des auditeurs sur demande,
  - prendre toute action appropriée en rapport avec ces réclamations et les imperfections constatées dans les produits qui ont des conséquences sur leur conformité aux exigences de la certification,
  - documenter les actions entreprises ;
- 6 de réserver la dénomination commerciale du produit présenté aux seuls produits certifiés conformes aux Exigences Techniques concernées ;
- 7 d'appliquer efficacement le système de contrôle interne de production mis en place pour répondre aux exigences du référentiel de certification ;
- 8 d'exercer les contrôles qui lui incombent pour que le maintien du droit d'usage de la marque NF puisse être accordé ;
- 9 d'informer sans délai l'organisme certificateur de toute modification apportée au dossier de base déposé lors de la demande de droit d'usage de la marque NF (notamment toute modification apportée au(x) produit(s) ayant fait l'objet de la demande) ;
- 10 d'informer l'organisme certificateur de toute cessation définitive, ou temporaire, de production concernée par le certificat ;
- 11 de faire des déclarations et des communications sur la certification en cohérence avec la portée de la certification ;
- 12 de ne pas utiliser la certification de ses produits d'une façon qui puisse nuire à l'organisme certificateur, ni faire de déclaration sur la certification de ses produits que l'organisme de certification puisse considérer comme trompeuse ou non autorisée, notamment :

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

- ne pas utiliser la marque NF de manière abusive ou non conforme au référentiel de certification en vigueur,
  - ne pas utiliser le logo de l'organisme certificateur ;
- 13 en cas de suspension, de retrait ou à l'échéance de la certification, de cesser d'utiliser l'ensemble des moyens de communication qui y fait référence et remplir toutes les exigences prévues par le référentiel de certification et s'acquitter de toute autre mesure exigée ;
- 14 de communiquer à l'organisme certificateur, sur sa demande tous les imprimés publicitaires et catalogues faisant référence à la marque NF ;
- 15 en cas de fourniture des copies de document de certification à autrui, les reproduire dans leur intégralité ou tel que spécifié par le référentiel de certification ;
- 16 en faisant référence à la certification de ses produits dans des supports de communication, tels que documents, brochures ou publicité, de se conformer aux exigences de l'organisme de certification ;
- 17 de s'assurer, pour tous les intervenants de l'organisme certificateur ou ses sous-traitants qualifiés, que toutes les dispositions de sécurité relatives aux conditions de travail, sites et équipements soient conformes à la réglementation en vigueur du lieu.

## 1.5 Publication

L'organisme certificateur se réserve le droit de publier les certificats en vue de la meilleure information possible des utilisateurs.

Les caractéristiques certifiées, la liste des titulaires de la marque NF et/ou les certificats NF sont rendus publics sur le site internet de l'organisme certificateur.

## Partie 2

# Le programme de certification

Le programme de certification de l'application NF Robinetterie sanitaire est composé du présent référentiel de certification, qui référence :

- les Règles Générales de la marque NF, qui fixent l'organisation et les conditions d'usage de la marque ;
- les normes mentionnées dans le § 2.2.1,
- les spécifications techniques complémentaires mentionnées dans le § 2.2.2.

Le présent référentiel de certification s'inscrit dans le cadre de la certification des produits et des services autres qu'alimentaires prévue au Code de la Consommation (articles R433-1 à R433-2 et L433-3 à L433-11). Il précise les conditions d'application des Règles Générales de la marque NF aux produits définis dans la partie 1.

### 2.1 Les réglementations

L'attribution du droit d'usage de la marque NF ne saurait en aucun cas substituer la responsabilité du CSTB à celle qui incombe légalement à l'entreprise titulaire du droit d'usage de la marque NF.

Pour les exigences réglementaires visées par le référentiel de certification, le demandeur/titulaire doit présenter à l'organisme certificateur lors des audits de certification la preuve documentaire définie par la réglementation attestant de la conformité de son produit aux exigences réglementaires.

Note : lorsque la preuve documentaire n'est pas gérée ou détenue sur le site où l'audit est réalisé, celle-ci devra être présentée à l'organisme certificateur, par tout moyen adapté, avant que ce dernier ne conclue son évaluation.

Le demandeur/titulaire engage sa responsabilité à l'égard de l'organisme certificateur pour toute preuve documentaire qui est inexacte, trompeuse et/ou non-conforme à la définition de la preuve documentaire contenue dans la réglementation.

L'organisme certificateur n'a pas pour mission de démontrer de la conformité du produit aux exigences réglementaires listées au présent document : cette mission incombe exclusivement aux organismes agréés par les autorités compétentes pour l'application de chacune des réglementations concernées.

Les réglementations applicables pour la mise sur le marché français et pour lesquelles, le demandeur/titulaire doit présenter à l'organisme certificateur un document attestant de la conformité de son produit aux réglementations sont listées ci-dessous.

Réglementation	Preuve documentaire requise
Arrêté du 29 mai 1997 relatif aux matériaux et objets utilisés dans les installations fixes de production, de traitement et de distribution d'eau destinée à la consommation humaine, modifié par l'arrêté du 24 juin 1998 et l'arrêté du 22 août 2002.	L'ACS (attestation de conformité sanitaire) matériaux ou accessoires, comme définie dans la circulaire DGS/SDA 2002 n° 571 du 25/11/02, est une preuve de conformité à la réglementation.



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

### 2.2 Les normes et spécifications complémentaires

Pour les références mentionnant une date d'application ou un indice, seule l'édition citée s'applique. Pour les références ne mentionnant pas de date d'application ou d'indice, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

#### 2.2.1 LES NORMES APPLICABLES

##### Normes générales

NF EN 1717 : *Protection contre la pollution de l'eau potable dans les réseaux intérieurs et exigences générales des dispositifs de protection contre la pollution par retour.*

NF EN 248 : *Robinetterie sanitaire – Spécifications générales des revêtements électrolytiques de Ni-Cr.*

##### Normes de produits

NF EN 200 : *Robinetterie sanitaire - Spécifications techniques générales des robinets simples et mélangeurs (dimension nominale ½) PN 10 – Pression dynamique minimale de 0,05 MPa (0,5 bar).*

NF EN 246 : *Robinetterie sanitaire - Spécifications générales des régulateurs de jets.*

NF EN 274 : *Robinetterie sanitaire - Dispositifs de vidage des lavabos, bidets et baignoires - Spécifications techniques générales.*

NF EN 816 : *Robinetterie sanitaire - Robinets à fermeture automatique PN 10.*

NF EN 817 : *Robinetterie sanitaire - Mitigeurs mécaniques (PN 10) - Spécifications techniques générales.*

NF EN 1111 : *Robinetterie sanitaire – Mitigeurs thermostatiques (PN 10) – Spécifications techniques générales.*

NF EN 1112 : *Douches pour robinetterie sanitaire (PN 10).*

NF EN 1113 : *Flexibles de douches pour robinetterie sanitaire (PN 10).*

NF EN 12541 : *Robinetterie sanitaire - Robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique PN 10.*

NF EN 14506 : *Dispositifs de protection contre la pollution de l'eau potable par retour - Inverseur à retour automatique - Famille H, type C*

NF EN 15091 : *Robinet sanitaire à ouverture et fermeture électroniques*

NF EN 16145 : *Douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos*

NF EN 16146 : *Flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de type 1 et 2*

#### 2.2.2 SPECIFICATIONS TECHNIQUES COMPLEMENTAIRES

En complément aux exigences fixées dans les paragraphes précédents, les produits doivent répondre aux spécifications complémentaires définies dans les documents techniques en vigueur suivants et peuvent répondre aux classements ECAU définis dans les documents techniques en vigueur suivants :

- Document technique 77-01A: Spécifications complémentaires pour la surface NICKEL-CHROME
- Document technique 77-01B: Spécifications complémentaires pour la surface autre que NICKEL-CHROME
- Document technique 77-01C: Spécifications complémentaires pour la protection minimale au point d'utilisation des équipements traditionnels à usage domestique (Bain-douche, douche, lavabo et évier)
- Document technique 77-01D: Spécifications complémentaires pour l'acoustique
- Document technique 77-01E: Spécifications complémentaires de la notion de variante pour robinetterie sanitaire
- Document technique 77-01F: Spécifications complémentaires pour les kits ou les combinés de douche
- Document technique 77-02 : Classements ECAU et EChAU pour les robinets simples et mélangeurs
- Document technique 77-03 : Classements ECAU et EChAU pour les robinets mitigeurs mécaniques
- Document technique 77-04 : Classements ECAU et EChAU pour les robinets mitigeurs thermostatiques

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

- 
- Document technique 77-05 : Classement EChAU pour les robinets à fermeture automatique et pour les robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique
  - Document technique 77-06 : Classement ECAU pour les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos
  - Document technique 77-07 : Classement ECAU pour les douches pour robinetterie sanitaire
  - Document technique 77-08 : Classement ECAU pour les flexibles de douches pour robinetterie sanitaire et flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire
  - Document technique 77-09 : Classement ECAU pour les dispositifs de vidage
  - Document technique 77-10 : Spécifications pour les robinets d'arrêt montés
    - en amont d'une robinetterie sanitaire
    - sur un réservoir de chasse
    - pour alimenter une machine à laver
  - Document technique 77-11 : classement ECAU pour les sélecteurs multivoies
  - Document technique 77-12 : Classement ECAU pour l'inverseur à retour automatique famille H type C.
  - Document technique 77-13 : Classement EChAU pour les robinets à fermeture et ouverture électronique
  - Document technique 77-14 : Spécifications pour les régulateurs de débit
  - Document technique 77-15 : Classement ECAU M pour les robinets pour le milieu médical

### 2.3 Déclaration des modifications

Ce paragraphe précise les informations que le titulaire du droit d'usage de la marque NF doit fournir au CSTB et les démarches qu'il doit suivre dans les cas de modifications concernant :

- le titulaire ;
- les prestataires/sous-traitants ;
- l'unité de fabrication ;
- l'organisation qualité de l'unité de fabrication ;
- le produit ;
- le circuit de distribution.

Le non-respect de cette obligation constaté par le CSTB, peut conduire à une suspension, voire à un retrait du droit d'usage de la marque NF.

Dans les cas non prévus précédemment, le CSTB détermine si les modifications remettent en cause la certification et s'il y a lieu de procéder à un contrôle complémentaire.

En fonction des résultats de l'instruction, le CSTB notifie la décision adéquate.

#### 2.3.1 MODIFICATION CONCERNANT LE TITULAIRE

Le titulaire doit signaler par écrit au CSTB toute modification juridique de sa société ou tout changement de raison sociale.

En cas de fusion, liquidation ou absorption du titulaire, tous les droits d'usage de la marque NF dont il pourrait bénéficier cessent de plein droit.

Une nouvelle demande peut être déposée et son instruction peut être allégée en fonction des modifications apportées.

#### 2.3.2 MODIFICATION CONCERNANT LES PRESTATAIRES/SOUS TRAITANT

Le titulaire doit signaler par écrit au CSTB toute modification relative à ses prestataires (changement, évolution de contrat,).

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

#### 2.3.3 MODIFICATION CONCERNANT L'UNITE DE FABRICATION

- Cas d'un transfert de production :

Tout transfert (total ou partiel) de l'unité de fabrication d'un produit certifié dans un autre lieu de fabrication entraîne une cessation immédiate du marquage NF par le titulaire sur les produits concernés.

Le titulaire doit déclarer ce transfert par écrit au CSTB qui organisera un audit de la nouvelle unité de fabrication et, le cas échéant, fera procéder à la réalisation d'essais. Cette déclaration peut faire l'objet d'une demande d'admission complémentaire

La visite peut être allégée, voire supprimée, lorsque la nouvelle unité de fabrication est déjà connue du CSTB.

Les modalités d'évaluation et de décision de reconduction de la certification sont identiques à celles de l'admission, décrites en partie 3 du présent référentiel de certification.

- Cas d'une modification d'un processus de production :

Le titulaire doit démontrer que la modification du processus de production n'impacte pas les performances des caractéristiques certifiées du produit (Cf § 2.4.2, § 8.5.6. ISO 9001 V 15) : Il en informe le CSTB.

#### 2.3.4 MODIFICATION CONCERNANT L'ORGANISATION QUALITE DE L'UNITE DE FABRICATION

Le titulaire doit déclarer par écrit au CSTB toute modification relative à son organisation qualité susceptible d'avoir une incidence sur la conformité de la production aux exigences du présent référentiel de certification.

Il doit notamment déclarer toute modification de certification de son système de management de la qualité.

Toute modification concernant l'organisation qualité de l'unité de fabrication peut donner lieu à une visite de cette unité ou faire l'objet d'un contrôle spécifique lors d'une visite de suivi.

Toute cessation temporaire de contrôle interne d'un produit certifié entraîne une cessation immédiate du marquage NF de celui-ci par le titulaire qui doit en informer le CSTB.

Le CSTB notifie alors au titulaire une décision de suspension de droit d'usage de la marque NF pour une durée déterminée à échéance de laquelle, si le droit d'usage ne peut pas être rétabli, celui-ci fera l'objet d'un retrait de droit d'usage de la marque NF.

Sur demande du titulaire, le droit d'usage sera rétabli après la réalisation d'un audit de l'unité de fabrication ou d'une évaluation des éléments fournis par le titulaire.

#### 2.3.5 MODIFICATION CONCERNANT LE PRODUIT CERTIFIE

Toute modification du produit certifié par rapport au dossier de demande, susceptible d'avoir une incidence sur la conformité du produit avec les exigences du présent référentiel de certification, doit faire l'objet d'une déclaration écrite au CSTB.

Selon la modification déclarée, le CSTB détermine s'il s'agit d'une demande d'extension de la certification.

#### 2.3.6 PRODUIT CERTIFIE FAISANT L'OBJET D'UNE PRODUCTION PONCTUELLE

Dans le cas de produits titulaires de la marque NF ne pouvant pas faire l'objet d'un suivi régulier de l'organisme certificateur, cas de produits fabriqués sur demande ou de façon ponctuelle, la démarche est la suivante :

Le titulaire doit :

- identifier et communiquer à l'organisme certificateur la liste des produits concernés.
- prévoir un (des) produit(s) supplémentaire(s) destiné(s) à l'organisme certificateur pour essais.

#### 2.3.7 CESSATION TEMPORAIRE OU DEFINITIVE DE PRODUCTION

Toute cessation définitive ou temporaire de fabrication de produits (ou d'une gamme de produits) certifiés ou tout abandon du droit d'usage de la marque NF doit être déclaré par écrit au CSTB en précisant la durée nécessaire à l'écoulement du stock de produits marqués NF.

La suspension ou le retrait du droit d'usage de la marque NF est notifié au titulaire de la marque NF par le CSTB. A l'expiration du délai indiqué par le titulaire, le produit est retiré de la liste des produits certifiés.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

Toute cessation temporaire de fabrication de produits (ou d'une gamme de produits) certifiés doit faire l'objet d'une suspension du droit d'usage de la marque NF pour une durée maximale de 6 mois, reconductible une seule fois, le cas échéant.

La durée totale de la suspension du droit d'usage de la marque NF pour ces produits ne doit pas excéder un an. La levée de la suspension ne peut être prononcée qu'à l'issue d'une évaluation qui peut être un audit et/ou des essais.

#### **2.3.8 MODIFICATION CONCERNANT LE CIRCUIT DE DISTRIBUTION**

Le titulaire doit prendre l'engagement d'informer le CSTB de toute modification apportée dans la distribution des produits certifiés aussitôt que connue de lui-même et en particulier lorsqu'il cesse d'approvisionner un distributeur, titulaire d'un maintien de droit d'usage de la marque NF, ce qui en conséquence fait cesser ce maintien du droit d'usage de la marque NF.

Le distributeur, titulaire d'un maintien de droit d'usage de la marque NF, doit prendre l'engagement d'informer le CSTB de toute modification dans ses approvisionnements qui font cesser de fait ce maintien du droit d'usage de la marque NF. Le droit d'usage de la marque NF par le distributeur ne pourra être validé qu'après nouvel examen conformément à la partie 3 du présent référentiel de certification.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

---

### 2.4 Les dispositions de management de la qualité : référentiel des audits

#### 2.4.1 OBJET

Les demandeurs/titulaires et leurs distributeurs titulaires d'un maintien de droit d'usage sont responsables chacun en ce qui les concerne du droit d'usage de la marque NF relatif au produit considéré.

Le demandeur/titulaire doit mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir en permanence la conformité du produit au présent référentiel de certification. De plus, il doit assurer la maîtrise des prestataires externes par tout moyen d'évaluation de l'ensemble des éléments constitutifs du produit ou de(s) prestation(s) externalisée(s) pour lequel il est demandeur ou titulaire du droit d'usage de la marque de certification.

Ce paragraphe fixe les dispositions minimales que le demandeur/titulaire doit mettre en place en matière de management de la qualité afin de s'assurer que les produits sont fabriqués en permanence dans le respect du présent référentiel de certification.

Le système qualité repose en partie sur la mise en place par le demandeur/titulaire d'un ensemble de dispositions d'organisation permettant de maîtriser la conformité aux normes et spécifications complémentaires, le cas échéant, des produits livrés. Ces dispositions sont décrites dans le paragraphe 2.4.2 suivant.

#### 2.4.2 EXIGENCES MINIMALES EN MATIERE DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Le demandeur / titulaire doit avoir mis en œuvre les moyens qui lui sont propres dont l'existence et l'efficacité sont évaluées à partir des exigences de la norme NF EN ISO 9001 révision 2015.

Si l'unité de fabrication n'est pas certifiée NF EN ISO 9001, le demandeur/titulaire doit justifier de la mise en place effective d'un ensemble de dispositions d'organisation et d'un système de contrôle de production permettant de maîtriser la conformité aux normes et spécifications complémentaires des produits livrés répondant au minimum aux exigences du présent référentiel de certification.

Les audits sont réalisés selon le Tableau 1 ci-dessous. Ce tableau indique les exigences spécifiques de la norme NF EN ISO 9001 qui doivent être vérifiées dans le cadre de la certification.

Dans le cadre d'un audit de suivi, toutes les exigences requises identifiées sur les lignes grisées dans le Tableau 1 ci-dessous, doivent être auditées. L'ensemble des autres exigences en matière de management de la qualité doit être audité sur une période de 3 ans.

**Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire**  
**N° de révision : 19**

**Tableau 1 (Exigences applicables)**

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES (NA = non applicable)
<b>5. Leadership</b>			
5.3.	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organigramme</li> <li>* Description des responsabilités et des autorités (exemples : organigramme, fiches de fonction, ...)</li> <li>* Responsable désigné pour s'assurer de l'organisation et de la mise en œuvre efficace du système de production</li> </ul>	<p>A retenir pour les personnes chargées du contrôle ou ayant un impact direct sur les points critiques de la réalisation du produit</p> <p>Tous les items sauf :            * ISO 9001 V15 : §5.3 c,d</p>
<b>7. Support</b>			
7.1.4.	Environnement pour la mise en œuvre des processus	<p>Preuve du maintien de l'environnement de travail.</p> <p>Exemples : stockage du produit et de ses composants à l'abri des intempéries, conditions ambiantes adaptées, etc.</p>	■ A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services
7.1.5.	Ressources pour la surveillance et la mesure	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liste des équipements de contrôle, mesure et d'essai utilisés sur le site de réalisation du produit/service et/ou dans le laboratoire,</li> <li>* Identification des équipements permettant de déterminer leur validité,</li> <li>* Planning de vérification ou d'étalonnage des équipements impactant la validité des résultats (notamment les équipements permettant de réaliser les essais sur les caractéristiques certifiées),</li> <li>* Preuves des vérifications et/ou d'étalonnages (ex : fiche de vie, PV de vérification ou d'étalonnage, etc.),</li> <li>* Preuve de raccordement à des étalons nationaux ou internationaux (quand cela est possible),</li> <li>* Validation des logiciels utilisés pour la surveillance et la mesure des exigences spécifiées, le cas échéant.</li> </ul>	■ A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services
7.2.	Compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Respect des méthodes d'essais et des dispositions de contrôle.</li> <li>* Actions planifiées pour acquérir les compétences nécessaires (formation, tutorat), le cas échéant.</li> </ul>	■ A retenir pour les personnes chargées du contrôle ou ayant un impact direct sur les points critiques de la réalisation du produit

Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire  
N° de révision : 19

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES (NA = non applicable)
7.5.	Informations documentées	<p>* Liste des informations documentées internes et externes, Exemples : Procédures, modes opératoires, méthodes d'essais, instructions de contrôle, enregistrements qualité,</p> <p>* Preuves de maîtrise des documents internes et externes Exemple : Disponibilité de la version applicable de la méthode d'essai, du référentiel, des dispositions de contrôle, etc.</p>	<p>■</p> <p>A retenir pour les processus liés à la réalisation des produits/services</p> <p><i>Note : il n'est plus exigé de Manuel qualité.</i></p>
<b>8. Réalisation des activités opérationnelles</b>			
8.4.	Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes	<p>* Liste des prestataires</p> <p>* Contrat / commande définissant les exigences du demandeur / titulaire de la certification</p> <p>* Preuves de vérification des matières premières, composants (1), services achetés</p> <p>* Preuves de vérification des conditions de sous-traitance : transport, manutention, essais (2), etc.</p>	<p>■</p> <p>A retenir pour les matières premières, les composants achetés et pour les prestations externes ayant une incidence sur la qualité du produit/service</p> <p><u>Prestataires externes :</u></p> <p>* fournisseur de matières premières, composants, services intégrés dans le produit/service</p> <p>* sous-traitant de prestations externes (ex : essais, manutention, transport, etc.)</p> <p><i>(*) Cas particulier des demandeurs/titulaires sous-traitant une partie de leur production</i> <i>Le CSTB audite les sous-traitants (prévu dans le référentiel de certification)</i></p> <p>Tous les items sauf : * ISO 9001 v15 : § 8.4.1.</p>
8.5.1.	Maîtrise de la production et de la prestation de service	<p>* Informations définissant les caractéristiques des produits et services. Exemples : plan produit / description du service, rtc.</p> <p>* Informations définissant les activités à réaliser et les résultats à obtenir. Exemples : mode(s) opératoire(s), instruction(s) de travail, méthode(s) d'essais, référentiel de certification (performance attendue)</p> <p>* Activités de surveillance et de mesure Exemples : Plan de surveillance, procédures et instruction(s) de contrôle, méthodes d'essais, etc.</p> <p>* Conservation des informations documentées démontrant la conformité des produits/services aux critères d'acceptation (<i>Idem § 8.2.4. ISO 9001 v08 et § 8.6. ISO 9001 v14</i>)</p>	<p>■</p>



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

§ ISO 9001 : 2015	EXIGENCES	PREUVES MINIMALES ATTENDUES	APPLICABLES (NA = non applicable)
8.5.2.	Identification et traçabilité	* Identification / Marquage du produit conformément aux exigences du présent référentiel de Certification  * Marquage des documents commerciaux conforme aux exigences du présent référentiel de Certification.	■ < A retenir dans tous les cas pour l'identification (et pour la traçabilité si pertinent) >
8.5.4.	Préservation	Vérification que le produit est préservé tout au long de la chaîne de production (identification, manutention, stockage, conditionnement, transport, etc.)	■
8.5.6.	Maîtrise des modifications (de la production / prestation de service)	* Preuve de maîtrise des modifications du process de fabrication / de la prestation de service, notamment l'incidence des modifications sur la performance du produit : - revue des modifications, - personne autorisant la modification et toutes les actions nécessaires.	■
8.6.	Libération des produits et services	* Dispositions de contrôle des produits / services ; enregistrement des résultats des contrôles et de la conformité aux critères d'acceptation (3)  * Nom des personnes ayant autorisé la libération des produits finis / services	■
8.7.	Maîtrise des éléments de sortie non conformes	* Dispositions de traitement des non-conformités, y compris des réclamations client, et mise en œuvre de ces dispositions (4)  * Aucune dérogation autorisée sur une performance d'une caractéristique certifiée	■
<b>9. Evaluation des performances</b>			
9.2.	Audit interne	Compte rendu d'audit-	■
<b>10. Amélioration</b>			
10.2.	Non conformité et action corrective	* Mise en œuvre d'actions correctives pour traiter les non conformités sur le produit certifié et les réclamations client (5)  * Efficacité des actions mises en œuvre.	■

### (1) Contrôle sur les constituants du produit

Le demandeur/titulaire est tenu d'exercer un contrôle à leur réception et, en tous cas, avant utilisation sur l'ensemble des constituants entrant dans la fabrication de ses produits certifiés.

Le contrôle interne « réception » établi par le demandeur/titulaire intègre :

- les modalités de contrôle des produits à réception permettant d'apprécier leurs conformités et/ou leurs régularités par rapport aux caractéristiques attendues,
- et, le cas échéant, les règles d'échantillonnage des produits prélevés.

Ce contrôle prend en considération toute action de maîtrise exercée par le fournisseur ; par exemple : fiche de conformité résultant d'un contrôle systématique avant livraison imposé par le demandeur/titulaire à son fournisseur, fournisseur certifié selon la norme NF EN ISO 9001 pour les fabrications concernées ou fournitures certifiées, etc.

### (2) Sous-traitance d'essais

Le demandeur/titulaire peut sous-traiter la réalisation d'essais à un laboratoire extérieur, à condition que cette sous-traitance fasse l'objet d'un contrat ou d'une commande. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si les conditions ci-après sont remplies :



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

- la sous-traitance d'essais n'entraîne pas de perturbation dans le processus de fabrication (en raison de délai de réponse par exemple) ;
- les conditions de sous-traitance d'essais sont formalisées dans le contrat ou la commande et doivent définir la méthode d'essai applicable, la fréquence d'essais, les délais de réponses demandés, la communication des résultats par écrit, la procédure en cas de résultat non conforme et le type d'équipement utilisé ;
- le laboratoire du sous-traitant où est réalisé l'essai doit être accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025, ou sinon le demandeur de l'essai (titulaire de la Marque de certification) doit s'assurer annuellement de la conformité des équipements utilisés (étalonnages, paramétrages d'essais, etc.) et de la compétence du personnel réalisant l'essai.

### (3) Contrôle en cours de fabrication et sur produits finis

Le demandeur/titulaire doit disposer des moyens nécessaires aux contrôles et essais définis par les normes, documents de référence et spécifications complémentaires citées dans le paragraphe 2.2 du présent référentiel. Le demandeur/titulaire s'engage à procéder à un contrôle fiable et régulier de sa production :

- contrôle sur les constituants du produit,
- contrôles effectués en cours de fabrication,
- vérifications, essais effectués sur les produits finis.

#### En cours de fabrication

Un contrôle en cours de fabrication doit être organisé par le demandeur/titulaire. Il concerne le produit dans ses états intermédiaires aux principales étapes de sa fabrication et le suivi des consignes de réglage du matériel de production (machines de fabrication, outillages).

Des instructions de contrôle doivent être formalisées et mises à la disposition des opérateurs. Les résultats des contrôles sont enregistrés à chaque contrôle. Si des résultats de contrôles indiquent que le produit ne satisfait pas aux exigences du présent Référentiel de Certification, les actions correctives nécessaires doivent être immédiatement mises en œuvre.

#### Sur produits finis

Le demandeur/titulaire est tenu de vérifier les caractéristiques des produits finis avant leur livraison et est responsable de l'organisation de ce contrôle. Les contrôles et essais sur produits finis réalisés par le demandeur/titulaire sont effectués suivant les normes et les spécifications complémentaires citées dans le présent référentiel de certification.

Les mesures des diverses caractéristiques contrôlées sont effectuées selon les modes opératoires définis dans les normes de référence citées dans le paragraphe 2.2 du présent référentiel de certification.

Les contrôles sur produits finis sont exécutés par le demandeur/titulaire lui-même, dans son unité de fabrication.

Le demandeur/titulaire devra obligatoirement procéder à des prélèvements d'échantillons effectués au hasard en fin de chaîne de fabrication, et réaliser les contrôles et essais sur ces échantillons. Les échantillons prélevés doivent refléter la variété des dimensions des produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

Le mode de prélèvement des échantillons nécessaires aux essais doit être décrit précisément dans le plan qualité du demandeur/titulaire et ne doit pas être laissé à la seule appréciation de l'opérateur.

Le demandeur/titulaire doit enregistrer les résultats des contrôles précédents. Si les résultats des contrôles normaux se révèlent insuffisants, ces derniers doivent être renforcés et les causes de défaillance doivent être décelées afin d'y porter remède en complétant, si nécessaire, les contrôles en cours de fabrication.

Les contrôles à réaliser en cours de fabrication et sur produits finis sont définis dans l'annexe 2 de gestion technique (parties 1 à 15) associée au référentiel.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

#### **(4) Dispositions de traitement des non conformités**

Elles intègrent notamment :

- une analyse permettant de détecter la cause de l'anomalie,
- une analyse permettant de déterminer l'impact de l'anomalie sur la production depuis le contrôle précédent,
- une gestion permettant de garantir que la mise en œuvre des actions correctives est efficace,
- si exceptionnellement, des produits non conformes sont fournis chez un client, ce dernier doit être immédiatement prévenu afin de prendre toutes les mesures adaptées.

#### **(5) Réclamations client**

Le registre des réclamations clients est audité et pour cela le titulaire doit conserver :

- un enregistrement de toutes les réclamations et recours relatifs aux produits faisant l'objet du présent référentiel de certification ;
- un enregistrement des mesures correctives adoptées notamment lorsque les réclamations ont mis en évidence une anomalie de fabrication.

Le titulaire doit être en mesure de présenter à l'auditeur les extraits de ces enregistrements relatifs aux réclamations impliquant les produits faisant l'objet du présent référentiel de certification.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

## 2.5 Le marquage – Dispositions générales

Le marquage fait partie intégrante de la certification d'un produit.

Au-delà de l'identification d'un produit certifié et de sa traçabilité, le marquage d'un produit par le logo NF assure une meilleure protection des utilisateurs et permet la défense des titulaires contre les usages abusifs et les contrefaçons.

La reproduction et l'apposition des logos du CSTB, d'AFNOR et d'AFNOR Certification sont strictement interdites sans accord préalable de ces organismes.

Par ailleurs, la mention des principales caractéristiques certifiées a pour objectif de rendre transparentes pour les consommateurs et les utilisateurs, les caractéristiques techniques sur lesquelles porte la marque NF. Elle valorise ainsi la certification et son contenu.

Il n'est en aucun cas possible de faire référence à la marque NF avant l'obtention du droit d'usage de ladite marque de certification, ou de présenter à la certification des produits contrefaits.

Les règles de marquage ci-après ont pour but de guider le titulaire dans le respect des exigences réglementaires, et des exigences de la certification. Les Règles Générales de la marque NF précisent les conditions d'usage, les conditions de validité et les modalités de sanction lors d'usage abusif de la marque NF.

Sans préjudice des sanctions prévues dans les Règles Générales de la marque NF, toute annonce erronée des caractéristiques certifiées et tout usage frauduleux du logo NF exposent le titulaire à des poursuites pour notamment pratiques commerciales trompeuses.

### 2.5.1 LE LOGO NF

Le logo NF doit assurer l'identification de tout produit certifié.

Le titulaire s'engage à respecter la charte graphique de la marque NF. Le logo NF et sa charte graphique sont disponibles auprès du gestionnaire de l'application.

Le produit certifié NF fait l'objet d'une désignation et d'une identification distincte de celles des produits non certifiés.

Le titulaire ne doit faire usage du logo NF que pour distinguer les produits certifiés et ceci sans qu'il existe un quelconque risque de confusion avec d'autres produits et en particulier des produits non certifiés.

Pour éviter toute confusion entre les produits certifiés et les produits non certifiés, le demandeur/titulaire veillera à ne pas utiliser des désignations commerciales identiques ou similaires (par exemple : « Prod+ » pour un produit certifié et « Prod » pour un produit non certifié).

Il est recommandé au titulaire de soumettre préalablement au CSTB tous les documents où il est fait état de la marque de certification.

En cas d'impossibilité de marquer le produit pour des raisons techniques, il sera nécessaire de se rapprocher du CSTB qui déterminera une règle commune de marquage.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

#### 2.5.2 LES MODALITES DE MARQUAGE

Ce paragraphe décrit à la fois les modalités d'apposition du logo NF et le marquage des caractéristiques certifiées (se reporter au § 1.2).

Afin de répondre aux exigences de l'article R433-2 du Code de la Consommation, le marquage doit, à chaque fois que cela est possible, intégrer les éléments suivants :



[www.marque-NF.com](http://www.marque-NF.com)

ou <http://evaluation.cstb.fr>

Caractéristique certifiée 1:

Caractéristique certifiée 2 :

Caractéristique certifiée 3 :

Cf. § 1.2

Il est recommandé d'informer le consommateur sur les principales raisons et avantages d'utiliser un produit certifié. Les caractéristiques certifiées doivent apparaître sur au moins l'un des supports (produit, emballage ou supports de communication).

##### 2.5.2.1 Marquage des produits certifiés

Tous les produits certifiés, fabriqués à compter de la date figurant sur la décision d'attribution du droit d'usage de la marque NF (par la procédure d'admission ou d'extension) et conformes aux exigences du présent référentiel de certification, doivent être marqués, au minimum, avec le logo de la marque (sauf impossibilité technique).

Le marquage doit apparaître de façon permanente, lisible et indélébile sur les produits visés par le présent référentiel avec les indications précisées dans les normes et documents techniques particuliers à chaque famille de produits.

**NB** : Si une codification est établie pour permettre l'identification du produit, elle doit être communiquée au CSTB.

Dans le cas où le produit est fabriqué dans plusieurs usines, le marquage devra être complété par une identification de l'unité de fabrication.

S'il n'est pas possible de marquer le produit, les conditions d'application sur l'emballage ou sur les documents d'accompagnement doivent être communiquées au CSTB.

##### 2.5.2.2 Marquage sur l'emballage du produit certifié ou sur le document d'accompagnement du produit (le cas échéant)

Le marquage sur les emballages des produits certifiés est exigé, sachant que c'est l'un des moyens de promouvoir la marque NF.

Les emballages doivent comporter les indications suivantes :

- le logo 

Toutefois en cas de difficultés techniques à marquer l'emballage ou dès lors que le logo mesure moins de 12 mm, il est autorisé d'utiliser le logo NF seul. Le logo NF doit être reproduit conformément à la charte graphique (reproduction à une échelle quelconque mais dont la longueur minimale du grand axe de l'ovale soit d'au moins 6 mm) ;

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

- le nom, le sigle ou le repère identifiant le titulaire ou le distributeur bénéficiant d'un maintien du droit d'usage, selon le cas ;
- la référence du produit.

Des dispositions de marquage spécifiques sont définies dans la partie 1 de l'annexe 2 de gestion technique du présent référentiel.

Cas des ensembles, de packs ou de kits

Dans le cas d'un ensemble (pack ou kit), si tous les composants contribuant à la performance d'un produit certifié NF sont eux-mêmes certifiés NF, la marque NF peut être mentionnée sur l'emballage.

#### Exemples :

N°1 : Un pack robinetterie de lavabo/bidet avec vidage est NF, si le robinet est NF et si le vidage est NF.

N°2 : Une robinetterie d'évier avec bec extractible est NF, si elle est équipée d'un flexible NF alimentant la sortie extractible et d'une douchette d'évier NF.

N°3 : Une robinetterie de lavabo avec bec extractible est NF, si elle est équipée d'un flexible NF alimentant la sortie extractible.

N°4 : Une robinetterie de baignoire, lavabo, bidet et évier est NF, si elle est équipée avec un régulateur de jet NF (sauf dans le cas de l'utilisation d'un brise jet ou lame d'eau à la place du régulateur de jet).

N°5 : Une robinetterie de lavabo est NF avec un classement « Ch », si elle est équipée avec un régulateur de débit NF (NF077 - Document technique 77-14). Attention cette robinetterie ne peut pas être utilisée dans le milieu médical car elle est équipée d'un régulateur de débit.

N°6 : Un kit ou un combiné de douche (mitigeur mécanique équipé de 2 sorties ou thermostatique équipé de 2 sorties) est NF, si l'ensemble des composants du kit ou du combiné sont conformes aux normes associées à chaque composant (NF EN 1112 et document technique 77-07 pour les douches, la barre de douche et le curseur, NF EN 1113 et document technique 77-08 pour le flexible de douche).

Note pour un kit ou un combiné de douche : un fabricant peut demander la marque NF sur un robinet de douche (mitigeur mécanique équipé de 2 sorties ou thermostatique équipé de 2 sorties) et le vendre sans accessoires de douche à un distributeur mais il doit informer le distributeur de respecter les conditions suivantes :

- demander un maintien de droit d'usage de la marque NF et ;
- avoir l'ensemble des composants conformes aux normes associées à chaque composant (NF EN 1112 et document technique N°7 pour les douches, NF EN 1113 et document technique N°8 pour le flexible de douche et NF077 document technique N°1 pour la barre et le curseur).

Dans ces conditions, le distributeur peut communiquer sur la marque NF et mettre le logo NF sur l'emballage de son kit ou son combiné.

#### **2.5.2.3 Marquage sur les supports de communication et la documentation (Documents techniques et commerciaux, affiches, publicité, sites Internet, etc.)**

La reproduction de la marque NF sur l'en-tête des papiers utilisés pour la correspondance du titulaire, est interdite, sauf si le titulaire bénéficie de la marque NF pour l'ensemble de ses fabrications.

Les références à la marque NF dans la documentation doivent être effectuées de façon à ce qu'il n'existe aucun risque de confusion entre les produits certifiés et les autres. Elles doivent intégrer tous les éléments de marquage définis au paragraphe 2.5.2 : logo de la marque, nom de l'application, référence au site internet et liste des caractéristiques certifiées.

Pour le marché français, ces informations doivent obligatoirement être données en langue française (loi n° 94-665 du 4 août 1994 relative à l'emploi de la langue française). Si nécessaire, elles peuvent également être données dans une ou plusieurs autres langues.

Pour une bonne interprétation du présent paragraphe, il est recommandé au titulaire de soumettre préalablement au CSTB toute documentation où il entend faire état de la marque de certification.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

Exemple d'information à trouver sur les supports de communication



### ROBINETTERIE SANITAIRE

#### Qu'est ce que la marque NF ?

La marque NF apposée sur un produit atteste que celui-ci est conforme aux normes le concernant et éventuellement à des spécifications techniques complémentaires demandées par le marché.

Les caractéristiques sont précisées dans un référentiel élaboré en concertation avec les fabricants, les distributeurs, les prescripteurs/utilisateurs, les laboratoires et les pouvoirs publics, approuvés par AFNOR Certification et le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment).

Le CSTB effectue les essais sur des produits et les audits des entreprises dans le cadre de cette application.

#### Sur quels produits trouve-t-on la marque NF ?

La marque NF est apposée sur les produits certifiés suivants :

- robinets simples et mélangeurs ;
- mitigeurs mécaniques ;
- mitigeurs thermostatiques ;
- douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos ;
- douches pour robinetterie sanitaire ;
- flexibles de douches pour robinetterie sanitaire ;
- flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de type 1 et 2 ;
- dispositifs de vidage ;
- robinets à fermeture automatique
- robinets d'arrêt montés :
  - en amont d'une robinetterie sanitaire ;
  - sur un réservoir de chasse ;
  - pour alimenter une machine à laver ;
- sélecteurs multivoies ;
- inverseurs à retour automatique famille H type C ;
- robinets à fermeture et ouverture électronique ;
- régulateurs de jets
- régulateurs de débits

#### Qu'apporte la marque NF ?

La marque NF - ROBINETTERIE SANITAIRE certifie la conformité des produits au référentiel de certification approuvé par le CSTB et AFNOR Certification. Cela garantit notamment :

##### Pour les robinets simples et mélangeurs :

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

#### **Pour les mitigeurs mécaniques :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
  - la sensibilité
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques

#### **Pour les mitigeurs thermostatiques :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
  - le comportement au réglage ;
  - la fidélité du réglage ;
  - la sensibilité du réglage ;
  - la constance de température de l'eau mitigée en fonction
    - de la variation de débit ;
    - de la variation de pression ;
    - de la variation de la température d'eau; chaude;
- la sécurité : la coupure d'eau froide et l'efficacité de la butée ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques.

#### **Pour les robinets à fermeture automatique :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- la vérification du temps d'écoulement ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques.

#### **Pour les robinets de chasse d'eau et d'urinoir à fermeture hydraulique automatique :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
  - la vérification du temps d'écoulement ;
  - la vérification des volumes de chasse
  - la force d'impact ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques.

#### **Pour les douches pour robinetterie sanitaire :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;
- les performances acoustiques.



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

#### **Pour les douchettes extractibles pour mitigeurs d'éviers et de lavabos :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;
- les performances acoustiques.

#### **Pour les flexibles de douches pour robinetterie sanitaire :**

- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;

#### **Pour les flexibles de douchettes extractibles pour robinetterie sanitaire pour les systèmes d'alimentation en eau de type 1 et 2 :**

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;

#### **Pour les dispositifs de vidage :**

- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- la garde d'eau d'au moins 50 mm pour empêcher la remontée des odeurs ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- l'étanchéité ;
- la tenue du dispositif de vidage aux chocs thermiques (95°C en eau chaude et 20°C en eau froide) ;

#### **Pour les robinets d'arrêt (pour robinetterie sanitaire, réservoir de chasse et machine à laver) :**

- la qualité du revêtement ;
- l'interchangeabilité des robinets ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour l'organe mobile ;
- les performances acoustiques ;

#### **Pour les sélecteurs multivoies :**

- la qualité du revêtement ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour l'organe mobile ;
- les performances acoustiques ;

#### **Pour les inverseurs à retour automatique Famille H type C :**

- la qualité du revêtement ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- les performances mécaniques ;
- les performances liées aux exigences antipollution ;

#### **Pour les robinets à fermeture et ouverture électronique :**

- la qualité du revêtement ;
- l'interchangeabilité des robinets ;
- l'étanchéité avant et après l'essai d'endurance ;
- l'intercommunication entre eau froide et eau chaude ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- la vérification du temps d'écoulement ;
- les performances mécaniques ;
- la résistance à l'usure (endurance) pour les organes mobiles ;
- les performances acoustiques ;



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

#### Pour les régulateurs de jet :

- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les débits adaptés à l'utilisation ;
- les performances acoustiques.

#### Pour les régulateurs de débit :




- la qualité du revêtement ;
- le dimensionnel (l'interchangeabilité des produits) ;
- les performances hydrauliques ;
  - les classes de régulation de débits adaptées à l'utilisation ;
- les performances acoustiques.

#### Comment reconnaître un produit NF ?

Pour distinguer les produits admis à la marque NF - ROBINETTERIE SANITAIRE de ceux qui ne le sont pas dans le

catalogue, le logo  ou  est placé à côté de l'article en bénéficiant.

En outre, pour les reconnaître dans le commerce et lors de l'installation :

- le logo  est apposé sur les produits eux-mêmes;
- le logo  ou  est apposé éventuellement sur les emballages.

#### Sites internet

[www.marque-NF.com](http://www.marque-NF.com)  
ou <http://evaluation.cstb.fr>

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

---

### 2.6 Conditions d'arrêt de marquage ou de démarquage en cas de suspension, de retrait, d'abandon

Lorsqu'un produit est accidentellement non conforme, celui-ci et son emballage ne doivent pas être marqués du logo NF ou celui-ci doit être rayé ou occulté de façon à ce qu'il n'existe aucun risque de confusion.

### 2.7 Fraudes et falsifications

#### 2.7.1 PREAMBULE

Pour la Certification de Produits ou de Services, les fraudes et falsifications sont passibles des sanctions prévues par les articles L121-2 à L121-5 du Code de la consommation.

En cas de constat de fraude ou de falsification relativement à l'utilisation de la marque NF, AFNOR Certification ou le CSTB se réserve le droit de saisir la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes pour suite à donner conformément à la Loi.

Par exemple, seront notamment considérés comme « usages abusifs » le fait de :

- donner la même dénomination commerciale à des produits certifiés ou à des produits non certifiés;
- faire état d'informations non conformes au référentiel de certification dans les notices commerciales, les catalogues, ou tout autre support.

Par exemple, seront notamment considérés comme « contrefaçons » le fait de :

- faire état d'un certificat en instance mais non encore délivré ;
- utiliser la marque NF alors que le droit d'usage de la marque NF n'a pas été donné.

Le CSTB notifie par lettre recommandée avec accusé de réception tout abus au titulaire qui doit immédiatement prendre toutes dispositions pour le supprimer.

#### 2.7.2 ACTION JUDICIAIRE

Outre les actions précédemment indiquées, AFNOR Certification ou le CSTB se réserve le droit d'intenter toute action judiciaire qu'il jugera nécessaire, le droit étant ouvert à tout tiers qui se trouverait lésé de poursuivre pour son compte toute réparation des dommages qu'il estimerait lui avoir été causés.

## Partie 3

# Processus de certification

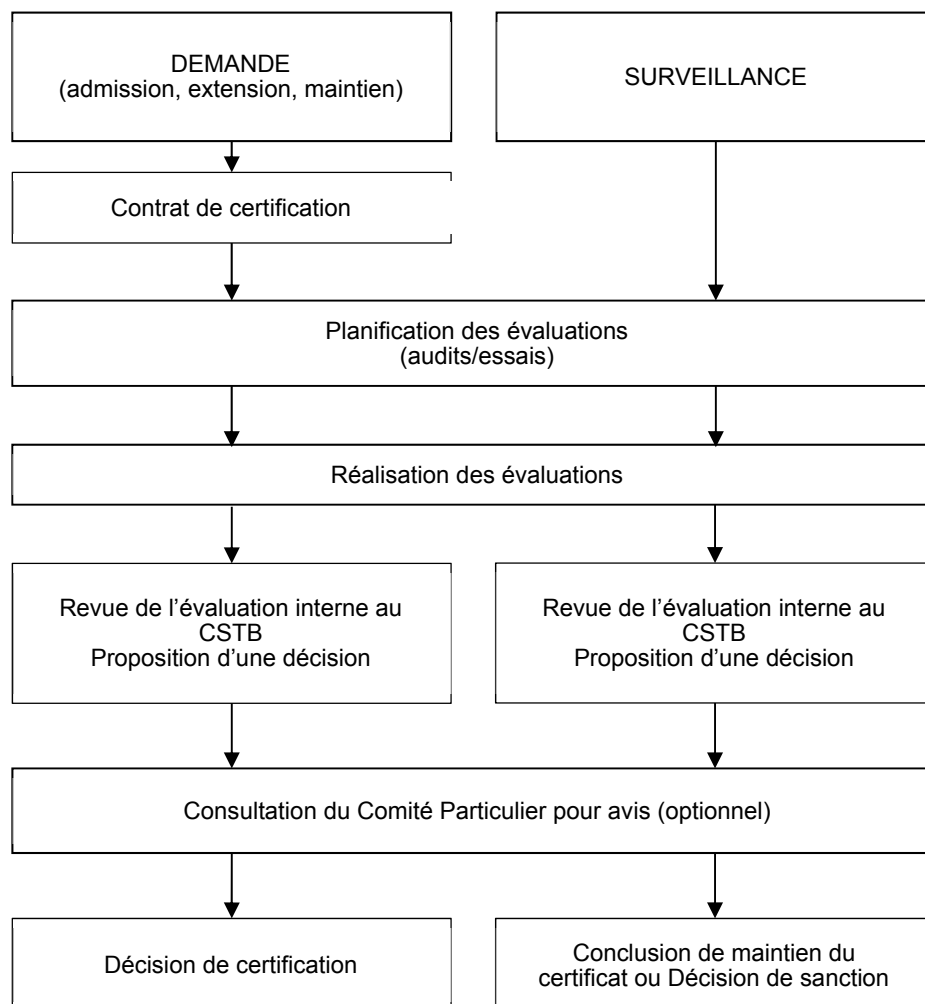
### 3.1 Généralités

- Définition du demandeur (voir partie 5) ;
- Définitions des différents types de demande (demande d'admission / demande d'admission complémentaire / demande d'extension / demande de maintien) :
  - Une demande d'admission émane d'un demandeur n'ayant pas de droit d'usage de la marque NF pour l'application NF - Robinetterie sanitaire.

Elle correspond à un produit (ou une gamme de produits) provenant d'un processus de conception et/ou d'un site de fabrication déterminée et/ou un site de commercialisation déterminé, défini par une marque commerciale et/ou ayant une référence spécifique au produit présenté et des caractéristiques techniques ;
  - Une demande d'admission complémentaire / d'extension émane d'un titulaire et concerne un nouveau produit / un produit modifié sur un même site de production ;
  - Une demande de maintien émane d'un titulaire et concerne un produit certifié NF destiné à être commercialisé sous une autre marque commerciale et/ou ayant une référence spécifique au produit sans modification des caractéristiques certifiées ;
  - Une nouvelle demande d'admission d'un produit (ou d'une gamme de produits) suite à une sanction de retrait du droit d'usage de la marque NF dans le cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L121-5 et suivants du Code de la consommation.

**Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire**  
**N° de révision : 19**

**3.2 Processus de traitement d'une demande de certification**



Les modalités d'obtention et de suivi d'une certification sont décrites en parties 1 et 2 de l'Annexe 1 de gestion administrative au présent référentiel de certification.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

### 3.3 Les audits

#### 3.3.1 LES AUDITS D'ADMISSION

Les audits ont pour objet de s'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par le demandeur dans l'unité de fabrication répondent aux exigences de la partie 2 du présent référentiel de certification et des documents techniques relatifs aux familles de produits.

Il s'agit de vérifier, avant l'admission, l'existence et l'efficacité des dispositions prises en matière de qualité ainsi que du contrôle produit par le demandeur. Ce sont les audits d'admission réalisés par l'auditeur.

Dans le cas où le demandeur sous-traite une partie de sa fabrication, le CSTB se réserve le droit d'effectuer un audit chez le(s) sous-traitant(s) sur la base du présent référentiel de certification.

Tous les moyens (locaux, installations, équipements) permettant à l'auditeur d'effectuer la mission qui lui incombe doivent être mis gratuitement à sa disposition, ainsi que les personnes compétentes pour les mettre en œuvre, y compris un interprète à la demande de l'auditeur.

L'auditeur, en cas de situation de danger au regard des exigences de sécurité de l'organisme certificateur, se réserve le droit d'exercer un droit de retrait.

Un rapport d'audit est établi et adressé au demandeur.

##### 3.3.1.1 Cas d'une première demande d'admission

La durée d'audit est normalement de 1 jour par unité de fabrication.

La durée d'audit est modulable en fonction du risque : niveau de développement du système qualité, organisation de l'entreprise (process, laboratoire), nombre de produits, prélèvements à effectuer.

Dans le cas d'un audit combiné avec une autre application, la durée de l'audit est fonction de la complexité de/ou des applications concernées. Si besoin, elle sera modulée en ½ journées complémentaires.

##### 3.3.1.2 Cas d'une demande d'admission complémentaire

Les étapes décrites dans le paragraphe 3.3.1 précédent sont applicables avec la spécificité que l'audit peut être adapté pour répondre à l'objet de la demande ou conjoint avec un audit de suivi.

##### 3.3.1.3 Cas d'une demande d'extension

Les étapes décrites dans le paragraphe 3.3.1 précédent sont applicables avec les spécificités suivantes :

- dans le cadre d'une demande d'extension pour un produit certifié modifié, les essais sont définis en fonction de la modification envisagée ;
- l'audit peut être adapté pour répondre à l'objet de la demande ou conjoint avec un audit de suivi.

#### 3.3.2 LES AUDITS DE SUIVI

Les audits de suivi ont pour but de vérifier, ultérieurement à l'admission, que les dispositions définies sont toujours maintenues.

L'ensemble des dispositions décrites au paragraphe 3.3.1 sont applicables.

#### Contrôles

L'auditeur assure, au minimum, les missions suivantes en prenant en compte les renseignements recueillis lors de l'audit précédent, les résultats des derniers contrôles et les remarques éventuelles faites par le Comité Particulier :

- la vérification de la mise en application effective des mesures correctives annoncées suite aux éventuelles observations faites lors de l'audit précédent ;
- la vérification du respect des exigences qualité du titulaire définies dans le présent référentiel de certification ;
- la vérification des registres d'autocontrôle depuis le dernier audit, de manière statistique pour au moins un produit certifié et pour les produits faisant l'objet du prélèvement en vue des essais au laboratoire de la marque ;

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

- la vérification des documents commerciaux ;
- la vérification des changements intervenus dans les caractéristiques des produits certifiés.

Un rapport d'audit est établi et adressé au titulaire.

La durée d'audit est normalement de 1 jour par unité de fabrication.

La durée d'audit est modulable en fonction du risque : niveau de développement du système qualité, organisation de l'entreprise (process, laboratoire, etc.).

#### Surveillance normale :

La fréquence normale est de 2 audits la première année après l'admission, puis de 1 audit annuel par unité de fabrication bénéficiant d'un droit d'usage de la marque NF.

#### Surveillance renforcée :

En cas de manquement aux exigences du présent référentiel de certification, ou sur demande motivée du Comité Particulier, la procédure de surveillance renforcée peut être déclenchée pour une durée définie. Cette surveillance peut être modulée jusqu'au doublement de la fréquence normale des audits, avec ou sans renforcement des contrôles du titulaire et des prélèvements pour essais dans l'unité de fabrication et/ou dans le réseau de distribution.

De même, tout écart critique survenu lors d'un audit, qu'il soit assorti ou non d'une sanction, peut justifier d'un passage en surveillance renforcée. Celle-ci sera déclenchée à l'initiative du CSTB, éventuellement après avis du Comité Particulier, pour une durée définie avec ou sans renforcement des contrôles du titulaire et des prélèvements pour essais.

## 3.4 Prélèvements

L'auditeur peut faire prélever dans le stock et/ou dans l'unité de fabrication les échantillons nécessaires à la réalisation des essais. Il est possible, pour certains essais destructifs, de prélever des produits éliminés pour des défauts d'aspect mineurs n'engendrant pas la non-conformité des produits certifiés.

Les échantillons prélevés sont marqués d'un signe distinctif par l'auditeur et sont envoyés par et sous la responsabilité du demandeur au laboratoire de la marque chargé d'effectuer les essais dans le délai fixé lors du prélèvement, à moins que l'auditeur ne décide de les prendre en charge.

Une fiche faisant état des prélèvements effectués est établie sur place et remise au demandeur/titulaire.

Une copie de cette fiche de prélèvements sera systématiquement transmise au laboratoire chargé de la réalisation des essais.

Il est admis, qu'en cas d'impossibilité d'effectuer ces prélèvements, le titulaire envoie le(s) échantillon(s) demandé(s) par le CSTB (voir annexe 2 (parties 1 à 15) au présent référentiel de certification), dans les délais prescrits, au laboratoire de la marque. Si le demandeur n'envoie pas le (les) échantillon(s) au laboratoire de la marque dans les délais prescrits par le CSTB, des sanctions pourront être prises à son encontre (sanction, suspension).

#### Cas des prélèvements pour une demande d'admission :

Lorsque le demandeur/titulaire veut demander la certification de nouveaux produits, il doit suivre les besoins de prélèvement définis dans l'annexe 2 (parties 2 à 15) au présent référentiel de certification.

#### Cas des prélèvements pour le suivi :

Lorsque des modifications déclarées mineures ont été apportées aux produits ou que des changements également déclarés mineurs sont intervenus dans le processus de production des produits et que le titulaire ne peut faire la preuve de la non incidence sur les caractéristiques certifiées, des prélèvements sont systématiquement effectués et des essais sont réalisés dans le laboratoire de la marque notamment en vue de vérifier les caractéristiques impliquées.

Dans le cas d'un audit supplémentaire, les essais induits par la non-conformité relevée sont réalisés par le laboratoire de la marque.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

#### Cas des prélèvements/Contrôles dans le commerce :

Des contrôles dans le commerce peuvent le cas échéant être réalisés par le CSTB.

Ce suivi consistera à une vérification des conditionnements, une vérification de l'usage de la marque NF sur les catalogues, les sites internet etc. et à un prélèvement de produits quand ils sont disponibles pour essais au laboratoire de la marque.

## 3.5 Essais

### 3.5.1 LES ESSAIS EN ADMISSION

Les essais sont réalisés conformément aux normes, spécifications complémentaires fixés dans la partie 2.2 du présent référentiel de certification et dans l'annexe 2 de gestion technique (parties 1 à 15) au présent référentiel de certification.

Un rapport d'essais est établi et adressé au demandeur.

Les essais sont effectués dans ou sous la responsabilité du laboratoire de la marque.

### 3.5.2 LES ESSAIS SUR LE PRODUIT CERTIFIÉ (SUIVI)

Dans le cadre des deux campagnes annuelles, les essais sont réalisés conformément aux normes, spécifications complémentaires et aux classements ECAU et EChAU fixés dans la partie 2.2 du référentiel de certification et dans l'annexe 2 de gestion technique (parties 1 à 15) au présent référentiel de certification.

Un rapport d'essais est établi et adressé au titulaire.

Ces essais sur des caractéristiques certifiées sont réalisés dans un laboratoire de la marque.

Dans le cas d'un audit supplémentaire, les essais induits par la non-conformité relevée sont réalisés par le laboratoire de la marque.

## Partie 4

### Les intervenants

AFNOR est propriétaire de la marque NF et en a concédé à AFNOR Certification une licence d'exploitation exclusive. AFNOR Certification gère et anime le système de certification NF, qui définit notamment les règles de gouvernance et les modalités de fonctionnement de la marque NF.

Les organismes intervenant au cours de la procédure d'accord du droit d'usage de la marque NF et de la surveillance des produits certifiés sont précisés ci-après.

#### 4.1 L'organisme certificateur

Conformément aux Règles Générales de la marque NF, AFNOR Certification confie la gestion de la marque NF – Robinetterie sanitaire (NF 077) à l'organisme suivant, dit organisme mandaté :

**Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

Direction HES  
Division RAS  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
☎ : 01 64 68 82 82

<http://evaluation.cstb.fr/>

Le CSTB est responsable vis-à-vis d'AFNOR Certification des opérations qui lui sont confiées et qui font l'objet d'un contrat.

Contact : Secrétariat ☎ : 01 64 68 89 78 - [robinetteriesan@cstb.fr](mailto:robinetteriesan@cstb.fr)  
Direction : Hydraulique et Equipements Sanitaires, (HES)  
Division : Robinetterie et Appareils Sanitaires (RAS)

#### 4.2 Organismes d'audit

Les fonctions d'audit de l'unité de fabrication, et éventuellement sur les lieux d'utilisation, sont assurées par l'organisme suivant, dit organisme d'audit :

**Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

Direction HES  
Division RAS  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
☎ : 01 64 68 89 78

<http://evaluation.cstb.fr/>

Les auditeurs ont droit de regard chez tout demandeur ou titulaire dans le cadre de leur mission.



## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

### 4.3 Organismes d'essais

Lorsque les contrôles effectués dans le cadre de l'usage de la marque NF comportent des essais sur des produits, ceux-ci sont réalisés à la demande du CSTB par le laboratoire suivant, dit laboratoire de la marque :

#### **Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)**

Direction HES  
Division RAS  
84, avenue Jean Jaurès  
Champs sur Marne  
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2  
☎ : 01 64 68 89 78

<http://evaluation.cstb.fr/>

### 4.4 Sous-traitance

Les différentes fonctions décrites dans les paragraphes 4.2 et 4.3 pourront être réalisées, après avis éventuel du Comité Particulier, par d'autres organismes d'audit ou laboratoires reconnus avec lesquels le CSTB aura établi un contrat de sous-traitance.

### 4.5 Comité Particulier

Il est mis en place une instance consultative impartiale appelée Comité Particulier, dont le secrétariat est assuré par le CSTB.

Le Comité Particulier est chargé de donner son avis sur :

- le projet initial ou de révision de référentiel de certification, au sens du Code de la Consommation,
- les projets d'actions de publicité et de promotion relevant de son activité,
- le choix des organismes intervenant dans le processus de certification, l'examen et la mise en œuvre des accords de reconnaissance.

Il peut être consulté sur toute autre question intéressant l'application concernée et en particulier sur toute interprétation du référentiel de certification en vue de décisions à prendre sur des dossiers dans le respect des référentiels de certification et sur demande du CSTB.

La composition du Comité Particulier est fixée de manière à respecter une représentation entre les différentes parties concernées qui ne conduise pas à la prédominance de l'une d'entre elles et qui garantisse leur pertinence.

Sa composition est la suivante :

- Un Président choisi parmi les membres des collèges définis ci-après ;
- Un Vice-Président : un représentant du CSTB ;
- Collège Fabricants (Titulaires) : de 4 à 11 représentants ;
- Collège Utilisateurs / Prescripteurs : de 4 à 11 représentants ;
- Collège Organismes Techniques et Administrations : de 4 à 11 représentants.

Pour la marque NF, AFNOR Certification est membre du Comité Particulier.

Participent de droit aux réunions du Comité Particulier, les représentants des organismes d'audit et des laboratoires de la marque.

Le comité Particulier émet des avis de décision et ses membres ne peuvent recevoir aucune rétribution à raison des fonctions qui leur sont confiées.

La durée des mandats des membres du Comité Particulier est de trois ans. Ce mandat est renouvelable par tacite reconduction pour les périodes successives d'un an dans la limite de trois renouvellements, sauf dénonciation

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

### N° de révision : 19

---

sans juste motif par le CSTB ou le membre, par lettre recommandée avec accusé de réception, trois mois avant l'échéance de la période en cours du renouvellement.

La présidence du Comité Particulier peut changer tous les ans.

Les membres du Comité Particulier s'engagent formellement à garder la confidentialité des informations, notamment à caractère individuel, qui leur sont communiquées.

Le Comité Particulier peut, le cas échéant, décider de créer des groupes de travail ou sous-comités dont il définit les missions et les responsabilités. La composition de ces groupes de travail est validée par le Comité Particulier, ces groupes de travail étant composés au minimum d'un représentant du collège « Fabricants », d'un représentant du collège « Utilisateurs / Prescripteurs » et d'un représentant du CSTB. Il peut être fait appel à des professionnels ou des personnalités extérieures ou des titulaires qui ne sont pas membres du Comité Particulier.

En cas de décision ou de vote, le Comité Particulier se prononce à la majorité simple de ses membres présents ou représentés, sous la double condition suivante :

- de représentation effective du collège représentant les demandeurs ou titulaires, d'une part, et du collège représentant les utilisateurs et prescripteurs, d'autre part (non représentativité d'un intérêt) ;
- qu'aucun de ces collèges ne possède la majorité des présents ou représentés (prédominance d'un intérêt).

Dans le cas contraire, il est alors procédé soit à une consultation écrite, soit à une nouvelle réunion.

## Partie 5

### Lexique

<b>Abandon du droit d'usage de la marque NF :</b>	Demande volontaire d'un titulaire d'arrêt de la certification.
<b>Accord du droit d'usage de la marque NF :</b>	Autorisation accordée par AFNOR Certification et notifiée par le CSTB à un demandeur d'apposer la marque NF sur le produit pour lequel la demande a été effectuée.
<b>Admission :</b>	Demande par laquelle un demandeur sollicite pour la première fois le droit d'usage de la marque NF pour un produit ; il déclare connaître le présent référentiel de certification et s'engage à le respecter.
<b>Admission complémentaire :</b>	Demande par laquelle un titulaire souhaite bénéficier du droit d'usage de la marque NF pour un nouveau produit ou une nouvelle entité de production.
<b>Audit :</b>	Voir norme NF EN ISO 9001.  Dans le cadre de la marque NF, l'audit est la partie de la visite de l'unité de fabrication relative à l'évaluation de la gestion qualité du fabricant
<b>Avertissement :</b>	Sanction non suspensive notifiée par le CSTB. Le produit est toujours marqué mais le titulaire doit corriger les écarts constatés dans un délai défini. Lorsqu'un avertissement est accompagné d'un accroissement des contrôles, les actions doivent être engagées dans un délai défini. L'avertissement ne peut être renouvelable qu'une seule fois.
<b>Demandeur / titulaire :</b>	Personne morale qui assure la maîtrise et/ou la responsabilité du respect de l'ensemble des exigences définies dans le référentiel de certification de la marque NF. Ces exigences couvrent au moins les étapes suivantes : conception, fabrication, assemblage, contrôle qualité, marquage, conditionnement ainsi que la mise sur le marché, et précisent les points critiques des différentes étapes.
<b>Distributeur :</b>	Organisme distribuant les produits du demandeur/titulaire, qui ne modifie pas la conformité du produit aux exigences de la marque NF.  Les types de distributeurs peuvent être les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>- distributeurs qui distribuent le produit sous la marque commerciale du titulaire. Dans ce cas, aucune démarche n'est à engager au titre de la marque NF.</li><li>- distributeurs qui distribuent le produit avec changement de marque commerciale. Le demandeur/titulaire doit formuler une demande de maintien de droit d'usage.</li></ul> Si le distributeur ne souhaite pas qu'il soit fait référence explicite au fabricant, une demande d'admission à la marque NF doit être formulée par le distributeur. Dans ce cas, l'usine de fabrication n'est pas mentionnée sur le certificat.  En fonction des opérations réalisées par le demandeur/titulaire ou le distributeur, les sites audités et la durée d'audit dans le cadre de la certification initiale ou de la surveillance sont définis au cas par cas.

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

---

<b>Extension :</b>	<p>Demande par laquelle un titulaire sollicite l'extension du droit d'usage de la marque NF qu'il possède pour un produit certifié dont les caractéristiques ont été modifiées.</p>
<b>Fournisseur :</b>	<p>Entité qui soit fabrique, transforme des <u>produits</u> ou qui fournit à une entreprise certaines marchandises.</p>
<b>Mandataire :</b>	<p>Personne Morale ou physique implantée dans l'E.E.E. qui a une fonction de représentation du demandeur/titulaire hors E.E.E. et dispose d'un mandat écrit de celui-ci lui signifiant qu'il peut agir en son nom et précisant dans quel cadre (missions et responsabilités associées et aspects financiers, réclamations, interlocuteur de l'organisme certificateur, entre autres) dans le processus de certification de la marque NF suivant les dispositions du référentiel de certification.</p> <p>Le mandataire peut être le distributeur ou l'importateur ; ses différentes fonctions sont clairement identifiées.</p> <p>La notion de mandataire est indispensable dès lors que des demandeurs se trouvent hors de l'E.E.E. La notion de distributeur peut, selon les marchés, ne pas être pertinente.</p>
<b>Maintien :</b>	<p>Demande par laquelle un titulaire sollicite le maintien du droit d'usage de la marque NF pour un produit destiné à être commercialisé par un distributeur sous une autre marque et/ou référence commerciale mais sans modification des caractéristiques certifiées.</p>
<b>Observation :</b>	<p>Remarque permettant d'attirer l'attention d'un titulaire sur une non-conformité mineure afin d'éviter une dérive qui aboutirait à un avertissement.</p>
<b>Prélèvement / Contrôle dans le commerce</b>	<p>Surveillance effectuée par l'organisme de certification dans la distribution professionnelle, les plateformes logistiques des titulaires, ...</p>
<b>Prestataire/Sous-traitant</b>	<p>Entreprise effectuant une partie des étapes de production du produit certifié, sous contrôle du titulaire de la marque NF. (Conception, production, service).</p> <p>Cette prestation est définie dans un contrat dont les exigences minimales sont précisées dans l'Annexe 1 de gestion administrative du référentiel de certification NF077.</p>
<b>Produit :</b>	<p>Élément résultant d'un process ou d'un processus de fabrication, provenant d'une unité de fabrication déterminée, défini par une marque commerciale et/ou une référence commerciale spécifique avec des caractéristiques techniques spécifiques.</p>
<b>Programme de certification :</b>	<p>Système de certification spécifique pour des produits déterminés, auxquels s'appliquent les mêmes exigences spécifiées, des règles et des procédures spécifiques.</p>
<b>Recevabilité :</b>	<p>Etude d'un dossier qui permet de procéder à l'instruction de la demande. La recevabilité porte sur les parties administrative et technique du dossier.</p>
<b>Reconduction :</b>	<p>Demande par laquelle le titulaire sollicite la reconduction du droit d'usage de la marque NF avant la fin de la validité de son certificat NF.</p>
<b>Référentiel de certification :</b>	<p>Document technique définissant les caractéristiques que doit présenter un produit, un service ou une combinaison de produits et de services, et les modalités de contrôle de la conformité à ces caractéristiques, ainsi que les modalités de communication sur la certification (y compris le contenu des informations).</p>

---

## Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire

N° de révision : 19

---

**Retrait du droit d'usage :** Décision notifiée par le CSTB qui annule le droit d'usage de la marque NF. Le retrait peut être prononcé à titre de sanction ou en cas d'abandon du droit d'usage de la marque NF par le titulaire.

**Suspension :** Décision notifiée par le CSTB qui annule provisoirement et pour une durée déterminée l'autorisation de droit d'usage de la marque NF. La suspension peut être notifiée à titre de sanction ou en cas d'abandon provisoire du droit d'usage de la marque NF par le titulaire.

La suspension est accompagnée de l'interdiction d'apposer la marque sur la production à venir. Elle doit être d'une durée maximale de 6 mois, renouvelable une fois, à l'issue de laquelle un retrait du droit d'usage de la marque NF doit être prononcé si aucune action n'a été engagée par le titulaire.

Les notifications de sanction touchant au droit d'usage (suspension/retrait) sont signées par la Direction du CSTB.

**Référentiel de certification NF - Robinetterie sanitaire**  
**N° de révision : 19**

---

Trame\_Référentiel\_NF\_VF\_DT\_R3\_rev\_11