

## FICHES PRATIQUES

- Fiche n°1 :* [Demande de certification NF Fermetures \(NF 202\) - Demande en solo](#)
- Fiche n°2 :* [Demande de certification NF Fermetures \(NF 202\) sur la base d'un système bénéficiant d'une pré-qualification](#)
- Fiche n°3 :* [Demande de certification NF Fermetures \(NF 202\) pour une seconde famille de fermetures](#)
- Fiche n°4 :* [Demande d'extension à la certification NF Fermetures \(NF 202\) – Changement mineur](#)
- Fiche n°5 :* [Demande d'extension à la certification NF Fermetures \(NF 202\) – Changement important](#)
- Fiche n°6 :* [Demande de pré-qualification de système](#)
- Fiche n°7 :* [Demande d'évolution de composant](#)
- Fiche n°8 :* [Ajout d'une nouvelle motorisation](#)
- Fiche n°9 :* [Ajout d'une nouvelle référence de lame](#)
- Fiche n°10 :* [Exemples de changements mineurs sans mise à jour du certificat](#)

## FICHE PRATIQUE N°1

### Demande de certification NF Fermetures (NF 202)

#### Demande en solo

*Cette fiche, destinée aux fabricants de fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande de certification NF Fermetures.*

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Présentation de la société
  - o Organigramme général
  - o Description de la production totale de la ou des unités de production et par famille de produits
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Description des constituants de la fermeture
  - o Coupes et plans éclatés par type de manœuvre avec nomenclature détaillée : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur les composants
- Performances visées
  - o Abaque de résistance au vent (Largeur x Hauteur) pour chaque lame avec limites des classes
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
  - o Justifications d'endurance mécanique et de résistance au vent à chaque limite de classe
- Description du plan qualité
  - o Engagement de la direction
  - o Plans de contrôle à réception des composants
  - o Traçabilité
  - o Instructions aux postes de découpe des éléments et de montage de la fermeture
  - o Contrôles sur produit fini, montage et préservation
- Description des moyens d'essais
  - o Banc de résistance au vent, matériels d'endurance mécanique et mesure effort de manœuvre

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse du dossier par le CSTB et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition des maquettes pour essais au CSTB
- Essais au CSTB
- Visite d'instruction du CSTB sur le(s) site(s) de production
- Passage en comité de marque :    oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour du(des) projet(s) de certificat(s)
- Publication du(des) certificat(s)

Essais au CSTB :    oui  non

Montant : Selon barème. Frais d'instruction, de visite et d'essais

## FICHE PRATIQUE N°2

### **Demande de certification NF Fermetures (NF 202) Sur la base d'un système bénéficiant d'une pré-qualification**

Cette fiche, destinée aux fabricants de fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande de certification NF Fermetures à partir d'un système bénéficiant d'une pré-qualification.  
La liste des systèmes bénéficiant d'une pré-qualification est disponible sur le site du [CSTB](http://www.cstb.fr).

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3 (si première demande)
- Présentation de la société
  - o Organigramme général
  - o Description de la production totale de l'unité de fabrication et par famille de produits
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o La demande pourra s'appuyer sur tout ou partie du dossier initial ayant fait l'objet d'une pré-qualification de système attribuée au gammiste.  
*Note : les configurations non visées par la pré-qualification pourront être validées sous réserve de justifications complémentaires (voir fiche pratique n°3).*
  - o Coupes et plans éclatés par type de manœuvre avec nomenclature détaillée : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur les composants
- Performances visées
  - o La demande pourra s'appuyer à maxima sur les performances validées sur le dossier initial bénéficiant de la pré-qualification.
  - o Abaque de résistance au vent (Largeur x Hauteur) pour chaque lame avec limites des classes
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
- Description du plan qualité
  - o Engagement de la direction
  - o Plans de contrôle à réception des composants
  - o Traçabilité
  - o Instructions aux postes de découpe des éléments et de montage de la fermeture
  - o Contrôles sur produit fini, montage et préservation
- Description des moyens d'essais
  - o Banc de résistance au vent, matériels d'endurance mécanique et mesure effort de manœuvre

**FICHE PRATIQUE N°2 (suite)**

**Demande de certification NF Fermetures (NF 202)**

**Sur la base d'un système bénéficiant d'une pré-qualification**

Déroulé de la démarche :

- Analyse du dossier par le CSTB et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition d'**une** maquette pour essais au CSTB pour vérification de la qualité de la production, des performances de résistance au vent, d'endurance mécanique et d'effort de manœuvre.
- Essais au CSTB
- Visite d'instruction par le CSTB sur le site de production (si nouveau demandeur)
- Passage en comité de marque :    oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour du projet de certificat
- Publication du certificat

Essais au CSTB : oui  non

Montant : Selon barème. Frais d'instruction, de visite (si nouveau demandeur) et d'essais

## FICHE PRATIQUE N°3

### Demande de certification NF Fermetures (NF 202) Pour une seconde famille de fermetures

*Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande de certification pour une seconde (ou plus) famille de fermetures.*

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Présentation de la production
  - o Description de la production totale de l'unité de production et par famille de produits
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Description des constituants de la fermeture
  - o Coupes et plans éclatés par type de manœuvre avec nomenclature détaillée : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur les composants
- Performances visées
  - o Abaque de résistance au vent (Largeur x Hauteur) pour chaque lame avec limites des classes
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
  - o Justifications d'endurance mécanique et de résistance au vent à chaque limite de classe

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse du dossier par le CSTB et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition des maquettes pour essais au CSTB
- Essais au CSTB
- Passage en comité de marque :      oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour du projet de certificat
- Publication du certificat

Essais au CSTB :    oui  non

Montant : Selon barème. Frais d'instruction et d'essais

**FICHE PRATIQUE N°4**  
**Demande d'extension à la certification NF Fermetures (NF 202)**  
**Changement mineur**

Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande d'extension pour un produit bénéficiant de la certification. **Toute modification du produit certifié doit faire l'objet d'une information auprès du CSTB**, qui précisera le niveau et la complexité du changement déclaré et la démarche à suivre.  
Selon la teneur de la demande, la demande d'extension implique ou non la mise à jour du certificat.

	Niveau 1	Niveau 2
<u>Constitution du dossier à présenter au CSTB :</u>	Information par mail	Lettre type 2
- Dossier technique du produit objet de la demande d'extension : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Description de la demande de modification du produit</li> </ul>	X	X
- Performances visées <ul style="list-style-type: none"> <li>o Justifications de résistance au vent, d'endurance mécanique ou d'effort de manœuvre selon l'objet de la demande</li> </ul>	X	X
<u>Déroulé de la démarche :</u>		
- Analyse du dossier par le CSTB et échanges avec le demandeur	X	X
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur	X	X
- Accord du CSTB par retour de mail	X	
- Définition des maquettes pour essais au CSTB		si nécessaire, selon le contenu de la demande
- Essais au CSTB		
- Passage en comité de marque	Non	si nécessaire, selon le contenu de la demande
- Traitement des demandes éventuelles du comité		
- Accord du demandeur par retour du certificat mis à jour		X
- Publication du certificat		X
<u>Essais au CSTB</u>	non	selon le contenu de la demande
<u>Nécessite une mise à jour du certificat</u>	non	oui
<u>Montant</u>	0€	Selon barème. Frais d'instruction et d'essais (le cas échéant)

## FICHE PRATIQUE N°5

### Demande d'extension à la certification NF Fermetures (NF 202)

#### Changement important

Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande d'extension pour un produit bénéficiant de la certification. **Toute modification du produit certifié doit faire l'objet d'une information auprès du CSTB, qui précisera le niveau et la complexité du changement déclaré et la démarche à suivre.**

Cette demande implique la mise à jour du certificat.

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Dossier technique du produit objet de la demande d'extension
  - o Description de la demande de modification du produit
  - o Coupes et plans éclatés par type de manœuvre avec nomenclature détaillée : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur les composants
- Performances visées
  - o Abaque de résistance au vent (Largeur x Hauteur) pour chaque lame avec limites des classes
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
  - o Justifications d'endurance mécanique et de résistance au vent à chaque limite de classe

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse du dossier par le CSTB et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition de la maquette pour essais au CSTB
- Essais au CSTB
- Passage en comité de marque :    oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour du certificat mis à jour
- Publication du certificat

Essais au CSTB : oui  non

Nécessite une mise à jour du certificat : oui  non

Montant : Selon barème. Frais d'instruction et d'essais

## FICHE PRATIQUE N°6

### Demande de pré-qualification de système

*Cette fiche, destinée aux gammistes / fabricants de fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande de pré-qualification.*

*Cette démarche sera instruite pour le gammiste, il pourra s'associer avec un fabricant de fermetures demandeur de la marque NF Fermetures.*

*Par la suite, cette pré qualification de système pourra servir de base à d'autres demandes de certification.*

#### Constitution du dossier (**gammiste**) à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Description des constituants de la fermeture
  - o Coupes et plans éclatés par type de manœuvre avec nomenclature détaillée : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur les composants
- Performances visées
  - o Abaque de résistance au vent (Largeur x Hauteur) pour chaque lame avec limites des classes
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
  - o Justifications d'endurance mécanique et de résistance au vent à chaque limite de classe

#### Constitution du dossier (**fabricant**) à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3 (si nouveau demandeur)
- Présentation de la société
  - o Organigramme général
  - o Description de la production totale et par famille de produits
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Identique dossier gammiste
- Performances visées
  - o Identique dossier gammiste
- Description du plan qualité
  - o Engagement de la direction
  - o Plans de contrôle à réception des composants
  - o Traçabilité
  - o Instructions aux postes de découpe des éléments et de montage de la fermeture
  - o Contrôles sur produit fini, montage et préservation
- Description des moyens d'essais
  - o Banc de résistance au vent, matériels d'endurance mécanique et mesure effort de manœuvre



## FICHE PRATIQUE N°6 (suite)

### Demande de pré-qualification de système

Déroulé de la démarche :

- Analyse par le CSTB des dossiers (gammiste et fabricant) et échanges avec les demandeurs
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le gammiste et le fabricant
- Définition des maquettes (à fournir par le fabricant) pour essais au CSTB
- Essais au CSTB
- Visite d’instruction du CSTB sur le site de production (chez le fabricant)
- Passage en comité de marque : oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord par retour du certificat pour le fabricant
- Accord par retour de l’attestation de pré-qualification pour le gammiste
- Publication du certificat (du fabricant)
- Mention de l’existence de la pré-qualification sur le site internet du CSTB

Essais au CSTB : oui  non

Montant : selon barème

- Gammiste : frais d’instruction et frais d’essais
- Fabricant : frais d’instruction, frais de visite si non certifié

## FICHE PRATIQUE N°7

### Demande d'évolution de composant

*Cette fiche a été réalisée pour faciliter la démarche de demande d'extension de la certification NF Fermetures pour un composant bénéficiant d'une évolution.*

*Cette démarche sera instruite pour le fabricant de composant, il devra s'associer avec un fabricant de fermetures demandeur de cette évolution.*

*Par la suite, ce fabricant de composant pourra faire valoir cette évolution auprès de ses clients certifiés NF Fermetures.*

#### Constitution du dossier (fabricant de composant) à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Description des évolutions du composant
  - o Coupes, plans et éclatés : matière, fournisseur
  - o Certificats NF, attestations, fiches techniques sur le composant
- Performances visées
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Classement M ou M+ pour les motorisations
  - o Classe de résistance à la corrosion
  - o Justifications

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse par le CSTB du dossier (du fabricant composant) et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies (par le fabricant de composant)
- Définition de la maquette (fournie par le fabricant de fermetures) pour essais au CSTB
- Essais au CSTB
- Passage en comité de marque :      oui  non
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord par retour du certificat (du fabricant de fermetures) mis à jour, le cas échéant
- Publication du certificat, le cas échéant

Essais au CSTB : oui  non

Nécessite une mise à jour du certificat : oui  non  selon la teneur de la modification

Montant : selon barème

- Fabricant de fermetures : frais d'instruction
- Fabricant de composants : frais d'essais

## FICHE PRATIQUE N°8

### Ajout d'une nouvelle motorisation

*Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande d'extension pour intégrer une nouvelle référence de motorisation, le certificat incluant déjà la commande motorisée.*

*La demande peut être déposée pour plusieurs familles.*

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Référence de la motorisation et caractéristiques techniques
  - o Puissances disponibles et limites dimensionnelles correspondantes
  - o Certificat NF Electricité (ou équivalent) de la motorisation
- Performances visées
  - o Classes d'endurance
  - o Classement M ou M+
  - o Justifications

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse par le CSTB du dossier et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition de la maquette pour essais au CSTB, le cas échéant
- Essais au CSTB, le cas échéant
- Passage en comité de marque : si nécessaire, selon le contenu de la demande
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour sur le certificat mis à jour, le cas échéant
- Publication du certificat, le cas échéant

Essais : internes et/ou au CSTB (à définir par le CSTB), selon le contenu de la demande et la motorisation à prendre en compte.

- Endurance mécanique à la classe d'endurance du certificat
- Fausses manœuvres (si classement M+)
- Champ libre (si commande radio)

Nécessite une mise à jour du certificat : OUI <sup>1</sup>

#### Montant :

- Frais d'instruction<sup>2</sup> : barème « changement mineur avec mise à jour du certificat »
- Frais d'essais : si essais au CSTB nécessaires, selon le contenu de la demande

<sup>1</sup> Sauf si classement M (dans ce cas, les références des motorisations ne sont pas précisées dans le certificat)

<sup>2</sup> Si demande d'ajout de la motorisation pour plusieurs familles, les frais d'instruction s'appliquent pour chaque famille avec abattement de 30% applicable à partir de 2 familles.

## FICHE PRATIQUE N°9

### Ajout d'une nouvelle référence de lame

*Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter la démarche de demande d'extension pour intégrer une nouvelle référence de lame. La demande peut être déposée pour plusieurs familles et pour plusieurs lames.*

#### Constitution du dossier à présenter au CSTB :

- Lettre type 1                       Lettre type 2                       Fiche type 3
- Dossier technique du produit objet de la demande
  - o Description de la lame (référence, fournisseur, matériau, poids au m<sup>2</sup>, densité de la mousse, plan, épaisseur du feuillard des lames aluminium)
  - o Lame PVC : Certificat NF 132 (ou équivalent) ; lame aluminium : certificat de conformité à l'EN 1396 pour le feuillard aluminium utilisé pour la fabrication de la lame.
  - o Abaques au vent pour chaque lame, par type de manœuvre
  - o Répartition des anti-tempêtes le cas échéant
  - o Préciser le mode de liaison entre les lames
  - o Préciser la lame haute
- Performances visées
  - o Classes d'endurance par type de manœuvre
  - o Classes d'effort de manœuvre pour les manœuvres manuelles (surface, poids tablier)
  - o Justifications

#### Déroulé de la démarche :

- Analyse par le CSTB du dossier et échanges avec le demandeur
- Analyse par le CSTB des justifications fournies par le demandeur
- Définition de la maquette pour essais au CSTB, le cas échéant
- Essais au CSTB, le cas échéant
- Passage en comité de marque : si nécessaire, selon le contenu de la demande
- Traitement des demandes éventuelles du comité
- Accord du demandeur par retour sur le certificat mis à jour, le cas échéant
- Publication du certificat, le cas échéant

#### Essais : internes et/ou au CSTB (à définir par le CSTB) : selon le contenu de la demande

- Endurance mécanique
- Fausses manœuvres, EOFC (si demandé)
- Ensoleillement (si lame PVC)
- Choc

Nécessite une mise à jour du certificat : oui     non

#### Montant :

- Frais d'instruction <sup>1</sup> : barème « changement majeur »
- Frais d'essais : si essais au CSTB nécessaires, selon le contenu de la demande

---

<sup>1</sup> Si demande d'ajout pour plusieurs familles, les frais d'instruction s'appliquent pour chaque famille avec abattement de 30% applicable à partir de 2 familles.

## FICHE PRATIQUE N°10

### Exemples de changements mineurs sans mise à jour du certificat

Cette fiche, destinée aux titulaires de la certification NF Fermetures, a été réalisée pour faciliter au quotidien l'application des règles du référentiel et vous accompagner dans le marquage des produits de votre site de fabrication.

Demande à présenter au CSTB : par email

Essais à réaliser : non

	Exigences
Manœuvre par tirage direct	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valeur de l'effort de manœuvre en tirage direct vertical (à la descente) <math>M^*1 \leq 90</math> N et <math>M^*2 \leq 50</math> N</li> <li>▪ Tenue à la corrosion du système de verrouillage (peut être joint aux échantillons pour l'essai de suivi annuel)</li> </ul>
Manœuvre motorisée avec manœuvre de secours	Les volets motorisés équipés de manœuvre de dépannage par treuil sont implicitement validés lors de l'instruction du dossier.
Moustiquaire à commande <b>indépendante</b> <sup>1</sup>	Les volets roulants équipés d'une moustiquaire intégrée, dont la fonctionnalité (tirage direct ou autre) est totalement indépendante de celle du volet, peuvent bénéficier de la certification (la moustiquaire est indépendante de la fermeture).
Coffre monobloc : coffres PVC « couleur »	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plaxage ou le laquage du coffre doit être prévu par l'Avis Technique du système de coffre de volet roulant et réalisé conformément aux dispositions décrites.</li> <li>▪ Tablier couleur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- lame aluminium : le feuillard utilisé pour la fabrication de la lame doit disposer d'un certificat de conformité à l'EN 1396</li> <li>- lame PVC (<math>L^* \geq 82</math>)<sup>2</sup> : la lame doit bénéficier de la marque NF132 (ou équivalent)</li> </ul> </li> </ul>
Coffre rénovation : modification de l'enveloppe du coffre <b>uniquement</b>	Fournir le certificat Qualicoat de l'unité de laquage du coffre

Passage en comité de marque : oui  non

Nécessite une mise à jour du certificat : oui  non

Accord du CSTB par retour de mail

Coût : 0€

<sup>1</sup> Les volets roulants équipés d'une moustiquaire intégrée, dont la fonctionnalité est assurée par l'intermédiaire de celle du volet roulant, feront l'objet d'essais dans le cadre de la qualification du volet roulant (Condition nécessaire pour assurer le marquage des fermetures).

<sup>2</sup> Si lame PVC de coloris  $L^* < 82$ , la prise en compte de cette lame fait l'objet d'une demande d'extension selon barème avec essais au CSTB.