

CERTIFICATION

Annexe de gestion administrative de la certification NF 384 : Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint



N° d'identification : NF 384

N° de révision : 05

Date de mise en application : 08/07/2022

TABLE DES MATIÈRES

Partie 1	Obtenir la certification.....	3
1.1	Dépôt d'une première demande d'admission	3
1.2	Demande d'admission complémentaire	5
1.3	Demande d'extension	5
1.4	Demande de maintien.....	5
Partie 2	Faire vivre la certification : les modalités de suivi	6
2.1	Modalités de contrôles du suivi	6
2.2	Revue de l'évaluation et décision.....	7
Partie 3	Dossiers de certification.....	8
3.1	Cas d'une première demande d'admission.....	8
3.2	Cas d'une demande d'admission complémentaire	8
3.3	Cas d'une demande d'extension	8
3.4	Cas d'une demande de maintien	8
3.5	Cas d'une nouvelle demande d'admission suite à une sanction de retrait du droit d'usage de la marque NF.....	9
Partie 4	Les tarifs	28
4.1	Prestations afférentes à la certification NF.....	28
4.2	Recouvrement des prestations.....	29
4.3	Annulation d'un audit par le demandeur/titulaire	30
4.4	Les tarifs.....	30

Partie 1

Obtenir la certification

1.1 Dépôt d'une première demande d'admission

1.1.1 PRESENTATION DU DOSSIER DE DEMANDE

La demande doit être présentée conformément aux conditions et modèles donnés en partie 3 (paragraphe 3.1).

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication en dehors de l'Espace Economique Européen, le demandeur désigne un mandataire dans l'EEE qui cosigne la demande.

A réception de la demande, le processus suivant est engagé :

- revue administrative et technique de la demande ;
- mise en œuvre de l'évaluation (audits et essais) ;
- revue de l'évaluation ;
- décision.

1.1.2 REVUE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE DE LA DEMANDE

A réception du dossier de demande, le CSTB vérifie que :

- toutes les pièces demandées dans le dossier de demande sont jointes ;
- les éléments contenus dans le dossier technique respectent les exigences du référentiel de certification.

La demande n'est recevable que si :

- la lettre de demande est complétée, signée et, le cas échéant, accompagnée du devis signé ;
- le demandeur maîtrise et assume la responsabilité des étapes suivantes : conception, fabrication, assemblage, contrôle qualité, marquage, conditionnement ainsi que la mise sur le marché et précise les points critiques des différentes étapes ;
- tout aspect non effectué par le demandeur fait l'objet d'un contrat définissant les responsabilités respectives avec son prestataire. Le demandeur reste responsable de l'ensemble des opérations et de leur cohérence ;
- les produits objets de la demande respectent les normes de références et les spécifications techniques fixées dans la partie 2 du présent référentiel de certification ;
- les contrôles et essais concernant les produits objets de la demande, prévus dans le présent référentiel de certification et le document technique n°384-01 sont mis en place ;
- l'ensemble des documents demandés est joint à la demande, notamment les éléments contractuels de la relation demandeur/mandataire et demandeur/distributeur le cas échéant.

Annexe de gestion administrative de la certification NF NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint N° de révision : 05



Le CSTB s'assure également de disposer de tous les moyens pour répondre à la demande et peut être amené à demander les compléments d'information nécessaires à la recevabilité du dossier lorsque celui-ci est incomplet.

Dès que la demande est recevable, le CSTB organise l'évaluation et informe le demandeur des modalités d'organisation (auditeur, durée d'audit, sites audités, laboratoires, produits prélevés, etc.).

1.1.3 MODALITES DE L'EVALUATION

Les contrôles exercés dans le cadre de la marque NF sont en général de deux types :

- les audits réalisés sur l'unité de fabrication ;
- les essais sur les produits.

Ils peuvent être complétés par d'autres évaluations, par exemple l'exploitation des registres de contrôle postérieurement à l'audit, une évaluation de la compétence de l'assistance technique du titulaire, ...

Les évaluations donnent lieu à un rapport : rapport d'audit.

Dans le cas d'une non-satisfaction d'une exigence du référentiel, les rapports sont accompagnés, le cas échéant, de fiches d'écarts, avec demande dans un délai prescrit de proposition d'action corrective par le demandeur.

Les rapports peuvent mentionner des points sensibles. Ces derniers signalent des dérives sur la performance du produit/service. Ils ne requièrent pas d'actions correctives. Toutefois, ils sont analysés dans le cadre de la prochaine évaluation et peuvent être requalifiés en écarts en cas de dérive ayant entraîné une non-satisfaction aux exigences du référentiel.

1.1.4 REVUE DE L'EVALUATION ET DECISION

Le CSTB évalue notamment les rapports d'audits établis et adressés au demandeur (revue d'évaluation).

Dans certains cas, le CSTB peut, dès analyse des rapports, demander la réalisation d'un contrôle complémentaire.

Le demandeur doit présenter, pour chaque écart, les actions mises en place ou envisagées avec un délai de mise en application pertinent au regard de l'écart constaté. Les personnes responsables des actions à mettre en place doivent aussi être indiquées.

Le CSTB analyse la pertinence de la réponse et peut demander la réalisation d'un contrôle complémentaire pour vérifier la mise en place d'actions correctives (audit complet ou partiel et/ou essais/vérification documentaire).

Le CSTB présente éventuellement, pour avis, au Comité Particulier, une synthèse de l'ensemble des résultats d'évaluation de façon anonyme.

Sur la base des résultats de l'ensemble de l'évaluation, le CSTB prend l'une des décisions suivantes :

- accord de certification, avec ou sans observations ;
- refus de certification, en motivant le refus.

En cas de décision positive de certification, AFNOR Certification accorde le droit d'usage de la marque NF et le CSTB adresse le certificat NF au demandeur qui devient à cette occasion titulaire du droit d'usage de la marque NF.

Les certificats sont émis sans date de validité.

Annexe de gestion administrative de la certification NF NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint N° de révision : 05



Le demandeur peut contester la décision prise en adressant une demande conformément aux Règles Générales de la marque NF. Il a la possibilité de présenter formellement sa position.

L'attribution du droit d'usage ne saurait en aucun cas substituer la responsabilité du CSTB à celle qui incombe légalement à l'entreprise titulaire du droit d'usage de la marque NF.

Le titulaire peut alors communiquer sur sa certification conformément aux modalités définies en partie 2 du référentiel de certification.

1.2 Demande d'admission complémentaire

Les étapes décrites dans le paragraphe 1.1 précédent sont applicables.

La demande doit être présentée conformément aux conditions et modèles donnés en partie 3 (paragraphe 3.2).

1.3 Demande d'extension

Les étapes décrites dans le paragraphe 1.1 précédent sont applicables.

La demande doit être présentée conformément aux conditions et modèles donnés en partie 3 (paragraphe 3.3).

1.4 Demande de maintien

La demande doit être présentée conformément aux conditions et modèles donnés en partie 3 (paragraphe 3.4).

Dans le cadre d'une distribution sous d'autres marques commerciales, il est admis d'apporter aux produits concernés certains aménagements de présentation n'ayant aucune incidence d'ordre fonctionnel. Le titulaire doit alors préciser dans sa demande de maintien la liste des modifications apportées aux produits en question.

Le CSTB s'assure alors que ces aménagements n'ont aucune incidence d'ordre fonctionnel.

Le Comité Particulier est informé des décisions de maintien de droit d'usage notifiées par le CSTB.

La société distributrice des produits certifiés doit fournir au CSTB tous les documents commerciaux (catalogues, plaquettes, sites internet, etc.) qui font référence à ces produits et ce pour chaque nouvelle version de ces documents.

Des contrôles dans le commerce (négoce, GSB, etc....) des produits objet d'une demande de maintien de droit d'usage peuvent être effectués par le CSTB.

Partie 2

Faire vivre la certification : les modalités de suivi

Pendant toute la durée de la certification, le titulaire doit :

- respecter les exigences et les modalités de marquage décrites dans la partie 2 du référentiel de certification ;
- mettre à jour son dossier de certification en utilisant les modèles fournis en partie 3 de la présente Annexe ;
- informer systématiquement le CSTB de tout changement d'une des caractéristiques du produit certifié, et/ou de son organisation susceptible d'avoir une incidence sur la certification.

En outre, le CSTB se réserve le droit de faire effectuer tout contrôle (visites, essais, vérifications...) qu'il estime nécessaire suite :

- à une modification concernant le produit certifié ou l'organisation qualité des entités de fabrication (usine de fabrication, ateliers de fabrication, usine des sous-contractants...) ;
- à des réclamations, contestations, litiges, etc, ... dont il aurait connaissance et relatifs à l'usage de la marque NF ;
- des contrôles peuvent (y compris prélèvement) être effectués dans le commerce.

En cas de litiges avec des utilisateurs, les contrôles peuvent comporter des essais sur les lieux d'utilisation (dans ce cas, le titulaire est invité à se faire représenter pour y assister).

2.1 Modalités de contrôles du suivi

Le suivi des produits certifiés comprend des audits de suivi de l'unité de fabrication et/ou des essais sur les produits.

Il comporte également la surveillance de l'utilisation de la marque et des logos sur les produits, emballages et tout support de communication.

Les rapports sont accompagnés, le cas échéant, de fiches d'écarts, avec demande dans un délai prescrit de proposition d'action corrective par le titulaire.

Les modalités de suivi (audits et essais) sont fonction :

- de la certification ISO 9001 ou non du titulaire, conformément à la partie 2 du présent référentiel de certification ;
- des décisions prises suite aux contrôles (audits et essais) précédents ;
- des allègements éventuels.

Avant d'engager le processus de suivi, le CSTB réalise une revue administrative et technique du dossier de certification afin de s'assurer qu'aucune modification impactant cette dernière n'est à prendre en considération.

2.2 Revue de l'évaluation et décision

Le CSTB évalue les rapports d'audits établis et adressés au titulaire (revue d'évaluation).

Dans certains cas, le CSTB peut, dès analyse des rapports, demander la réalisation d'un contrôle complémentaire.

Le titulaire doit présenter, pour chaque écart, les actions mises en place ou envisagées avec un délai de mise en application pertinent au regard de l'écart constaté. Les personnes responsables des actions à mettre en place doivent aussi être indiquées.

Le CSTB analyse la pertinence de la réponse et peut demander la réalisation d'un contrôle complémentaire.

Le CSTB présente éventuellement, pour avis, au Comité Particulier, une synthèse de l'ensemble des résultats d'évaluation de façon anonyme et les conclusions des évaluations.

En fonction des résultats de l'ensemble des contrôles, le CSTB conclut sur l'évaluation et notifie la conclusion au titulaire, qui peut être :

- conclusion de maintien du certificat, ou
- décision de sanction conformément aux Règles Générales de la marque NF.

Lorsqu'il y a sanction, celle-ci est exécutoire à dater de sa notification. Le choix de sanction dépend du degré de gravité de l'écart constaté. Les notifications de sanction touchant au droit d'usage sont signées par la Direction du CSTB.

Les frais liés aux contrôles complémentaires, occasionnés par les sanctions ou après analyse des rapports, sont à la charge du titulaire.

Les titulaires et leurs distributeurs bénéficiaires d'un maintien de droit d'usage, sont responsables chacun en ce qui les concerne du droit d'usage de la marque NF relatif au produit considéré et s'engagent à appliquer les mesures qui découlent des sanctions prises conformément au référentiel de certification.

Toute suspension ou tout retrait du droit d'usage de la marque NF entraîne l'interdiction d'utiliser la marque NF et d'y faire référence. Cette obligation vaut non seulement pour le titulaire mais aussi pour l'ensemble du réseau commercial de sa société ainsi que pour les négociants appelés à distribuer ses produits.

Toute la documentation (documents techniques et commerciaux, étiquettes, affiches, publicité, sites Internet etc.) ne doit plus faire état de la marque NF pour le produit objet d'une suspension ou d'un retrait (erratum et/ou retrait).

Le titulaire peut contester la décision prise en adressant une demande conformément aux Règles Générales de la marque NF. Il a la possibilité de présenter formellement sa position.

Partie 3

Dossiers de certification

La demande de droit d'usage doit être établie par le demandeur/titulaire en un exemplaire selon les cas et modèles définis ci-après. Cette demande est à formuler en **1 original sur papier à en-tête du demandeur en langue française** et l'ensemble est à adresser au CSTB.

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication située en dehors de l'Espace Économique Européen, le demandeur désigne un mandataire dans l'Espace Économique Européen qui cosigne la demande.

Une demande concernant un produit qui bénéficie d'une marque de conformité étrangère ou d'un certificat d'essais émis par un laboratoire étranger est traitée en tenant compte des accords de reconnaissance existants, conformément aux Règles Générales de la marque NF.

Note : Les versions électroniques des modèles de lettres et fiches peuvent être obtenues auprès du CSTB.

3.1 Cas d'une première demande d'admission

Le demandeur établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 ;
- une fiche de renseignements généraux concernant le demandeur selon la fiche-type 3 ;
- une fiche technique par produit selon la fiche-type 4.

3.2 Cas d'une demande d'admission complémentaire

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du titulaire selon la lettre-type 1.
- une fiche de renseignements généraux concernant le demandeur selon la fiche-type 3 ;
- une fiche technique par produit selon la fiche-type 4.

3.3 Cas d'une demande d'extension

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du titulaire selon la lettre-type 2A (produit modifié) ou 2B (nouvelle machine) ;
- une fiche technique par produit selon la fiche-type 4.

3.4 Cas d'une demande de maintien

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du titulaire selon la lettre-type 2C ;
- une fiche d'engagement du distributeur (visa) sur papier à en-tête de sa Société, selon la lettre-type 2C (suite).

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



3.5 Cas d'une nouvelle demande d'admission suite à une sanction de retrait du droit d'usage de la marque NF

Le titulaire établit un dossier contenant :

- une lettre de demande et d'engagement du demandeur selon la lettre-type 1 ;
- une fiche de renseignements généraux concernant le demandeur selon la fiche-type 3 ;
- une fiche technique par produit selon la fiche-type 4 ;
- les éléments spécifiques à fournir dans le cadre d'une nouvelle demande d'admission par tout demandeur dont le droit d'usage a été retiré suite à une sanction selon la fiche-type 5.

LETTRE TYPE 1

MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT

FORMULAIRE DE DEMANDE DE DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF

**OU D'EXTENSION DE CE DROIT POUR UN NOUVEAU PRODUIT (ADMISSION COMPLÉMENTAIRE) OU
SUITE A UNE SANCTION (NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION)**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du
Bâtiment
Direction Sécurité Structure et Feu
Division SMP
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission du droit d'usage de la marque NF – Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint / Demande d'admission complémentaire du droit d'usage de la marque NF de - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint / Nouvelle demande d'admission du droit d'usage de la marque NF de - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint** ⁽¹⁾

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF :

- pour le produit/la gamme de produits suivant : (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande ») ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles Générales de la marque, le référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque NF et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Règles Générales de la marque NF et au référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

J'autorise l'affichage du contenu intégral des certificats délivrés par le CSTB relatifs à cette demande.

⁽²⁾ <Option> : <J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives à l'usage de la marque NF – Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné. Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.>

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant
légal du demandeur/ titulaire**

**⁽²⁾ Date et signature du représentant
dans l'Espace Economique Européen**

Précédée de la mention manuscrite « Bon pour acceptation de la représentation »

⁽¹⁾ Rayer la mention inutile

⁽²⁾ Ne concerne que les demandeurs ou titulaires situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



LETTRE TYPE 2A

MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT

FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXTENSION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF POUR UN PRODUIT MODIFIÉ

(à établir sur papier à en-tête du titulaire)

Centre Scientifique et Technique du
Bâtiment
Direction Sécurité Structure et Feu
Division SMP
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'extension du droit d'usage de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint pour un produit modifié**

Monsieur,

En tant que titulaire de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint pour les produits de ma fabrication identifiés sous les références suivantes :

- droit d'usage à la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint accordé le (date) et portant le numéro :

et conformément à la procédure d'extension prévue en partie 3 du référentiel de certification, je demande l'extension du droit d'usage de la marque NF aux produits suivants :

Désignation commerciale		
Béton Armé/Précontraint		
Dimensions nominales : - hauteur - largeur - schéma du profil (forme des alvéoles, largeur des nervures...)		
- Type de crantage		
Composition du béton : - classe de résistance - classe d'exposition du béton		

Je déclare connaître et accepter les Règles Générales de la marque NF, le référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque NF et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Règles Générales de la marque NF et au référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

J'autorise l'affichage du contenu intégral des certificats délivrés par le CSTB relatifs à cette demande.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant
légal du demandeur/ titulaire**

**(2) Date et signature du représentant
dans l'Espace Economique Européen**

Précédée de la mention manuscrite « Bon pour acceptation de la représentation »

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



⁽¹⁾ Ne concerne que les demandeurs ou titulaires situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

LETTRE TYPE 2B

MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT

FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXTENSION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF POUR UNE FABRICATION ISSUE D'UNE NOUVELLE MACHINE
(à établir sur papier à en-tête du titulaire)

Centre Scientifique et Technique du
Bâtiment
Direction Sécurité Structure et Feu
Division SMP
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'extension du droit d'usage de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint pour une fabrication issue d'une nouvelle machine**

Monsieur,

En tant que titulaire de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint pour les produits de ma fabrication identifiés sous les références suivantes :

Droit d'usage à la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint accordé le (date) et portant le numéro :

et conformément à la procédure d'extension prévue en partie 3 du référentiel de certification, je demande l'extension du droit d'usage de la marque NF aux produits de ma fabrication nouvellement identifiés comme suit :

désignation du (des) modèle(s) en demande,

marque commerciale,

fabriqués sur (référence de la machine : marque et n° interne),

nouvelle machine : oui - non

J'autorise l'affichage du contenu intégral des certificats délivrés par le CSTB relatifs à cette demande.

Je déclare connaître et accepter les Règles Générales de la marque NF, le référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque NF et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Règles Générales de la marque NF et au référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant
légal du demandeur/ titulaire**

**⁽¹⁾ Date et signature du représentant
dans l'Espace Economique Européen**

Précédée de la mention manuscrite « Bon pour acceptation de la représentation »

⁽¹⁾ Ne concerne que les demandeurs ou titulaires situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



LETTRE TYPE 2C
MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT

FORMULAIRE DE DEMANDE DE MAINTIEN DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF
 (à établir sur papier à en-tête du titulaire)

Centre Scientifique et Technique du
 Bâtiment
 Direction Sécurité Structure et Feu
 Division SMP
 84, avenue Jean Jaurès
 Champs sur Marne
 F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de maintien du droit d'usage de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint**

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le maintien du droit d'usage de la marque NF sur des produits qui ne diffèrent de ceux admis à la marque que par leurs marques commerciales et/ou leurs références commerciales spécifiques qui y sont apposées et éventuellement par des aménagements qui ne modifient en rien leurs caractéristiques certifiées.

Identification des produits admis à la marque NF		Marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique demandée par le distributeur
N° de certificat	Désignation et référence du produit du titulaire	

La société qui va distribuer ces produits (distributeur) sous la marque commerciale <nouvelle marque commerciale demandée> a les coordonnées suivantes :

Nom :

Adresse :

Je m'engage à fournir au distributeur ci-dessus désigné, le référentiel de certification de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et en particulier les dispositions de marquage fixées au § 2.6 du référentiel de certification NF.

Je m'engage à informer immédiatement le CSTB de toute modification apportée dans la distribution de ces produits et en particulier toute cessation d'approvisionnement du distributeur ci-dessus désigné.

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles Générales de la marque NF, le référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque NF et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Règles Générales de la marque NF et au référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

J'autorise le CSTB à informer le distributeur ci-dessus désigné, des sanctions prises conformément au référentiel de certification de la marque NF – Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint, se rapportant aux produits certifiés objets de la présente.

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



J'autorise l'affichage du contenu intégral des certificats délivrés par le CSTB relatifs à cette demande.

Je vous prie de trouver, ci-joint, copie de la fiche d'engagement du distributeur <nom de la Société> à ne distribuer sous la marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique que les produits certifiés que je lui livre.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant légal
du titulaire,
demandeur du maintien**

Précédée de la mention manuscrite « Bon pour acceptation de la représentation »

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



**LETTRE TYPE 2C (suite)
MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT**

**FICHE D'ENGAGEMENT (VISA) DU DISTRIBUTEUR
(à établir sur papier à en-tête du distributeur)**

Je soussigné
 agissant en qualité de : (Gérant, Président,
 Directeur Général, ...)
 dont le siège est situé :
 n° de SIRET :
 m'engage par la présente :
 - à n'effectuer aucune modification d'ordre technique affectant notamment la nature et/ou les caractéristiques de fonctionnement des produits certifiés ci-dessous désignés :

Identification des produits admis à la marque NF		Marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique demandée par le distributeur
N° de certificat	Désignation et référence du produit du titulaire	

- à n'apporter d'autres aménagements qui ne modifient en rien les caractéristiques certifiées des produits fabriqués par la société <titulaire> tels que <détail des aménagements>. Toute modification ultérieure doit être au préalable notifié au CSTB pour accord, celle-ci devant être par ailleurs convenue avec le titulaire ;
- à ne modifier les marques commerciales et/ou références commerciales spécifiques visées ci-dessus qu'en accord avec le titulaire du droit d'usage de la marque NF et après avoir au préalable avisé le CSTB par lettre recommandée avec accusé de réception ;
- à ne distribuer sous les marques commerciales et/ou références commerciales spécifiques visées ci-dessus que les produits livrés par la société <titulaire> ;
- à ne procéder à aucune modification du marquage des produits effectué par le titulaire conformément aux dispositions du référentiel de certification de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint ;
- à prêter au CSTB mon concours pour toute vérification se rapportant aux produits objets de la présente ainsi qu'à leur commercialisation et à lui communiquer toute documentation faisant référence à ces mêmes produits ;
- à appliquer les mesures qui découlent des sanctions prises conformément au référentiel de certification de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint ;
- à verser le montant des frais d'admission prévus par les tarifs de la marque NF et à effectuer tous paiements ultérieurs qui me seront réclamés en conformité avec le référentiel de Certification de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint ;
- à informer le titulaire de toute réclamation reçue relative aux produits certifiés.

Je déclare par la présente avoir pris connaissance du référentiel de certification de la marque NF - Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et le respecter pendant toute la durée d'usage de la marque NF.

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles Générales de la marque NF, le référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque NF et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Règles Générales de la marque NF et au référentiel de certification de la marque NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint.

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



J'autorise l'affichage du contenu intégral des certificats délivrés par le CSTB relatifs à cette demande.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant
légal du distributeur, bénéficiaire
du maintien**

Précédée de la mention manuscrite « Bon pour acceptation de la représentation »

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



FICHE-TYPE 3

MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BETON PRÉCONTRAIT

FICHE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX CONCERNANT LE DEMANDEUR

UNITE DE FABRICATION :

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1) : _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____
- Système de management de la qualité certifié (4) : ISO 9001

FABRICANT (si différent de l'unité de fabrication) :

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1) : _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____

MANDATAIRE (s'il est demandé) :

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1) : _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____

- (1) Uniquement pour les entreprises françaises.
(2) Le représentant légal est la personne juridiquement responsable.
(3) Concerne les fabricants européens.
(4) Joindre une copie du certificat.

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



**FICHE-TYPE 4
MARQUE NF - DALLES ALVÉOLÉES EN BÉTON ARMÉ ET EN BÉTON PRÉCONTRAIT**

FICHE PRODUIT

NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :

UNITE DE FABRICATION :

DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT

- **MARQUE COMMERCIALE :**
- **REFERENCE COMMERCIALE SPECIFIQUE (LE CAS ECHEANT) :**
- **APPELLATION COMMERCIALE (FACULTATIVE) :**

AUTRES INFORMATIONS :

- **TYPE DE PRODUIT :**
 BETON ARME **BETON PRECONTRAIT**
- **TYPE DE MACHINE :**
 FILLEUSE **EXTRUDEUSE**
- **EXISTENCE D'UN AVIS TECHNIQUE VISANT LE SYSTEME D'INSERT DE LEVAGE, INCLUANT LES VALEURS DE RESISTANCE CARACTERISTIQUES DES INSERTS RCK :**
 ATEC N° **ATEC EN COURS**
 SANS ATEC **PAS D'INSERTS**
- **USINE SOUS CERTIFICATION ISO 9001.**
 OUI SELON **NON**
- **EXISTENCE D'UNE DECLARATION DE PERFORMANCE (REFERENTE AUX PRODUITS OBJETS DE LA DEMANDE) : OUI¹
NON**

¹Si oui : fiche à joindre à la demande de certification

SOLLICITATIONS DU DEMANDEUR

f_{ck} en MPa : CXX/XX
Classes d'exposition : XXX
Epaisseur :
Longueur :
Largeur :
Aspect de surface :
Sismique :

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DU CENTRE DE PRODUCTION

Situation géographique de l'usine (joindre un schéma d'implantation de l'usine)

Production moyenne mensuelle par famille des modèles objets de la demande (en mètres linéaires ou en nombre d'éléments ?)

Autres types de produits fabriqués, certification de qualité éventuelle, Organigramme de l'usine.

DOSSIER TECHNIQUE

DÉSIGNATION DES PRODUITS PRÉSENTÉS

Liste des modèles présentés par machine :

- Type de produit, profil, dimensions, poids, type d'armature, type de béton (BA, BP...)
(*Joindre la liste des schémas cotés au format A4*)
- Essai en vraie grandeur : Essai de résistance à l'effort tranchant (Essais selon l'annexe J de la norme NF EN 1168+A3 : 2012)
- Photos de l'état de surface.

1. COMPOSANTS DE LA FABRICATION

1.1 Aciers

Aciers Béton Armé :

(EXEMPLE)
Béton Armé

Inserts de levage de type ----<crochet ou autre> Ø8 Ø10 Ø12 en Fe E 235
Coutures avec grecques Ø4 à Ø 6 en Fe E 235 ou Fe E 500

Aciers Béton Précontraint :

Fournisseur :
Homologation ASQPE :

1.2 Agrégats

Sable ----<type> (Exple 0/2 roulé alluvionnaire) Carrière de -----
Gravier ----<type> (Exple 2/8 roulé) Carrière de -----

1.3 Ciments

Ciment (Exple : CEM I 42,5 R CE CP2 NF fourni par ----) Usine de -----
(Caractéristiques conformes à ---- <Norme CE et NF en vigueur ou équivalence>

1.4 Ajouts éventuels

Adjuvants fournis par ----- : ----- admis à la norme sous N° ----- et sous
décision de reconduction N° ----- conformément au règlement NF 085
Filler fournis par -----
Fines issues du recyclage des eaux de lavage. Densité ----- gr/l

1.5 Filler

----- <type> Courbe Filler fournie par le fournisseur -----

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



1.6 Eau

Eau de la ville

Eau de récupération

Eau recyclée

Date de la dernière Analyse d'eau ----- conforme à la NF EN 1008

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



2. TYPES DE BETONS (Composition + étuvage)

Composition	B1	B2	B3	B5 (week-end)
Sable ----<type> Kg/m ³				
Gravier ----<type> Kg/m ³				
Ciment ----<type> Kg/m ³				
Filler ----- Kg/m ³				
Adjuvant---- l/m ³				
Adjuvant---- l/m ³				
Eau Kg/m ³				
Fines recyclées l/m ³				
Etuvage (durée et température)				
f _{cr} à manutention/livraison en MPa Cube --x--x-- Cylindre --x--				
f _{ck} en MPa	C--/--	C--/--	C--/--	C--/--
Classe d'exposition revendiquée Selon Tableau ----<NA.F. > ¹				

¹ Pour que le béton résiste aux agressions environnementales, sa composition doit respecter les valeurs limites des tableaux NA.F. de la NF EN 206/CN, au choix du fabricant.

3. DESCRIPTION DE LA FABRICATION

3.1 Les équipements

3.11 Les équipements de fabrication et transport du béton

---<Nombre> ciment(s) utilisé(s) sur le site.

Le ciment et le filler sont stockés dans chacun un silo.

Les granulats sont stockés dans ---- constitué de ----- cases.

La centrale à béton (Type -----) est équipée d'un malaxeur ----- de capacité ----
--- m³ et d'un système de dosage pondéral des constituants de la gâchée.

La composition réelle de chaque gâchée est éditée par l'automate de gestion.

Le transport du béton frais est effectué depuis la centrale jusqu'aux pistes par
convoyeur et pont béton.

3.12 Les équipements d'étuvage

Le traitement thermique est assuré par --- (Exple : un réseau vapeur...) placé ---- puis
par la mise en place d'une bâche isolante s'il y a lieu.

La régulation est assurée, en fonction d'un diagramme préétabli, par un
programmateur ----

Les cycles seront édités et conservés au laboratoire après modification du logiciel ---
-- effectué en -----

3.2 Le cycle de fabrication

3.21 Le nettoyage / graissage / traçage des bancs

La fabrication s'effectue sur des pistes métalliques.

Le nettoyage est réalisé par une balayeuse huileuse. Huilage par vaporisation de

Le traçage est effectué par -----.

3.22 La mise en place des aciers

Les armatures nécessaires sont coupées à longueur par un pousseur de fils
automatisé.

3.23 La mise en place des réservations

Les réservations sont repérées sur le banc par le traçage préalable à l'aide ----- -
-----.

Les boîtiers et les réservations sont ensuite disposés convenablement et ligaturés.

3.24 Mise en tension du banc

Expliquer la mise en tension du banc au moyen d'un vérin (Tension globale ou
unifilaire)

Expliquer la tension appliquée et la mesure de l'allongement

3.25 Le coulage

La mise en place du béton est assurée par machine à bétonner dite vibro-distributrice
pilotée par un opérateur.

La vibration est assurée par XXX.

Annexe de gestion administrative de la certification NF NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint N° de révision : 05



3.26 Aspect de surface

Expliquer comment est réalisé l'aspect de surface et que type d'aspect est revendiqué (A, B, C ...)

3.27 Trous d'évacuation d'eau

Expliquer comment sont réalisés les trous d'évacuation d'eau (machine, endroit)

3.28 Le traitement thermique

(EXEMPLE DE TRAITEMENT THERMIQUE)

Il existe 3 types de traitement thermiques :

Le cycle N° 2, court, qui permet de faire 2 rotations par jour, dure entre 5,5 h et 6,5 h, avec une température en palier de 70 °C.

Le cycle N° 1, long, qui permet de faire 1 rotation par jour, dure entre 10 h et 16 h, avec une température en palier de 45 °C.

Le cycle WE, long, dure plus de 24 h, avec une température en palier de 30 °C.

Le cycle est systématiquement enregistré.

3.29 Détensions

Expliquer les essais de résistance sur éprouvettes béton cubiques, le respect du logigramme et les mesures de rentrées de fils au moyen de XXX

Joindre le mode opératoire en cas de non-conformité sur les résistances béton et rentrées de fils

3.30 Coupe des fils et évacuation des produits

Expliquer le moyen de coupe des fils.

Organisation du stockage des produits : transfert sur parc, organisation du stockage et chargement sur les camions.

3.31 Marquage

Expliquer comment sont marqués les produits (étiquette)

Indiquer les informations de l'étiquette

4 - DESCRIPTION DES CONTRÔLES

4.1 Contrôle des matières premières

4.11 Contrôle des aciers béton armé et précontraint (barres, bobines ...)

- Les fournisseurs joignent à chaque livraison le résultat de leurs autocontrôles.
- Il est effectué sur chaque livraison un prélèvement d'échantillons sur ---- contrôle (dimensionnel, soudure ect...)

4.12 Contrôle des granulats

- Le fournisseur réalise une analyse granulométrique par semaine et par agrégat et nous les transmet tous les mois.

Le laboratoire réalise une analyse granulométrique par mois et par type d'agrégats.

- Un prélèvement conservatoire est fait une fois par an par type d'agrégats, il est conservé pendant ----.

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



4.13 Contrôle du ciment

- Le fournisseur donne chaque mois les résultats de ses autocontrôles sur lesquels on trouve notamment les analyses physico-chimiques et les résistances mécaniques.
- Un prélèvement conservatoire est fait tous les mois et est conservé sur une période de ----.

4.14 Eau de gâchage

- Eau de réseau donc pas d'analyse.
- Eau recyclée : analyse teneur en boue effectuée au labo.

4.2 Contrôle des bétons frais et durcis

Le contrôle de la teneur en eau du béton frais est effectué une fois par semaine par le laborantin.

Une surveillance permanente du rapport E/C est effectuée.

Une analyse granulométrique sur béton frais est réalisée par le laboratoire une fois par mois et par type de béton.

Pour chaque banc fabriqué, le document édité par la centrale à béton permet de contrôler les quantités réelles de composants par rapport à la formule théorique.

Pour chaque banc on confectionne 3 éprouvettes cubiques 10 x 10 x 10 sur table vibrante et posées sur le béton frais, bâchées et étuvées dans les mêmes conditions que le banc, qui seront essayées avant la manutention.

Une fois par semaine, on réalise 3 cubes ou 3 cylindres par type de béton pour contrôle en compression à 28 jours, conservés à l'air dans l'ambiance du produit.

Nota : Des contrôles complémentaires sont effectués par l'usine dans le cas des bétons autoplaçants (Essais d'étalement, boîte en L, stabilité au tamis)

4.3 Contrôles en cours de fabrication (à décrire ou à schématiser) :

Positionnement des aciers (aciers de répartition, armatures, raidisseurs, inserts de levage...)

Positionnement des réservations

Enrobage

Contrôle des épaisseurs

Contrôle de l'étuvage

4.4 Contrôle des produits finis

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



- 4.4.1 Vérification des caractéristiques géométriques
 - 4.4.11 Géométrie béton
 - 4.4.12 Géométrie des armatures visibles
 - 4.4.13 Fissuration

Chaque jour un contrôle est effectué pour vérifier :

- Les dimensions : longueur haute/basse, largeur haute/basse
- Les épaisseurs des dalles (au niveau des alvéoles et des nervures)
- Les épaisseurs des membrures hautes et basses
- Les largeurs des nervures
- La position des tubes garde corps
- La position des crochets de levage,
- Positionnement des ouvertures et des réservations,
- Enrobage des armatures et positionnement des aciers
- Aspect de surface
- Contrôle sismique

Un contrôle dimensionnel est réalisé sur les produits avant coulage (contrôle ferrailage)

Un contrôle dimensionnel par profil par mois est réalisé sur tranche de dalle sciée

4.5 Contrôle des inserts de levage intégrés

- Justification de la résistance caractéristique du béton à la 1^{ère} manutention et à la livraison
- Essais de suivi visant à confirmer la résistance caractéristique des inserts de levage intégrés dans les dalles alvéolées

4.6 Matériel de fabrication et de contrôle

Les PV d'étalonnage des matériels sont récents :

- Bascule à eau : le ---- contrôle effectué par ----
- Bascule à ciment : le ---- contrôle effectué par ----
- Bascules à agrégats : le ---- contrôle effectué par ----
- Presse d'essais compression : le ---- contrôle effectué par ----
- Presse d'essais en traction : le ---- contrôle effectué par ----
- Contrôle des balances : le ---- contrôle effectué par ----

5 – EXPLOITATION DES REGISTRES DE CONTRÔLE

Indiquer les exploitations réalisés (carte de contrôle des résistances béton à 28j, essais sur inserts de levage intégrés, essais de résistance à détension et à la 1^{ère} manutention des dalles par crochet, contrôles dimensionnels...)

Date et signature du demandeur/titulaire

Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05



FICHE-TYPE 5
MARQUE NF - DALLES ALVEOLEES EN BÉTON ARMÉ ET EN BETON PRÉCONTRAIT

ELEMENTS SPECIFIQUES A PRODUIRE DANS LE CADRE D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION PAR TOUT DEMANDEUR (INDUSTRIEL, IMPORTATEUR, DISTRIBUTEUR,...) DONT LE DROIT D'USAGE A ETE RETIRE SUITE A UNE SANCTION

1. Cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-2 à L121-5 du code de la consommation (Emission d'une fausse attestation et/ou d'un faux certificat indiquant que des produits sont certifiés par le CSTB alors qu'ils ne le sont pas)

Manquement aux engagements en matière de bon usage de la marque de certification

Le demandeur est responsable de définir et réaliser toute action qu'il jugera nécessaire pour remédier durablement aux causes et aux conséquences de ses engagements en matière de bon usage de la marque de certification.

ACTIONS	A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES	VALIDITE DES PREUVES RECUES
ACTIONS CURATIVES	<ul style="list-style-type: none"> Liste des acteurs avec leurs coordonnées complètes (clients, prospects, contrôleurs techniques...) ayant été destinataires de fausses attestations/faux certificats ; à défaut, la liste des acteurs (clients, prospects, contrôleurs techniques...) ayant été contactés au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Liste des clients avec leurs coordonnées complètes ayant reçu des produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification ; à défaut la liste des clients au cours des 24 derniers mois. 	<input type="checkbox"/> Liste transmise <input type="checkbox"/> Liste non transmise <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant ces acteurs de la non-validité des fausses attestations/faux certificats dont ils ont été destinataires. 	<i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des acteurs et, au minimum, auprès de 5 clients et contrôleurs techniques.</i> <input type="checkbox"/> Information réalisée et corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant les clients de produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification. 	<i>Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des clients et, au minimum, auprès de 5 clients</i> <input type="checkbox"/> Information réalisée corroborée par les acteurs <input type="checkbox"/> Information non réalisée ou partiellement réalisée <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Action menée envers la(les) personne(s) responsable(s) de la formalisation et de la diffusion des fausses attestations/faux certificats et/ou de la livraison de produits indûment marqués. 	<input type="checkbox"/> Action pertinente <input type="checkbox"/> Action non pertinente <i>Commentaires :</i>
ACTIONS	A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES	VALIDITE DES PREUVES RECUES
ACTIONS CORRECTIVES	<ul style="list-style-type: none"> Preuves d'information/de sensibilisation de l'ensemble du personnel de l'entreprise aux pratiques commerciales trompeuses (ex : fiche de présence signée, support d'information ...). 	<input type="checkbox"/> Preuve(s) pertinente(s) <input type="checkbox"/> Preuve(s) non pertinente(s) <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Dispositions déontologiques. 	<input type="checkbox"/> Définies <input type="checkbox"/> Non définies

**Annexe de gestion administrative de la certification NF
NF Dalles alvéolées en béton armé et en béton précontraint
N° de révision : 05**



		<i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Engagement de l'ensemble du personnel de l'entreprise à respecter les dispositions déontologiques (ex : contrat de travail, engagement individuel ...). 	<input type="checkbox"/> Engagements disponibles <input type="checkbox"/> Engagements non disponibles <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Planification d'audits internes de respect des dispositions déontologiques : * premier audit interne planifié, au plus tard, dans les trois mois à partir de la date de la demande d'admission auprès du CSTB, * audits internes planifiés suivant une fréquence annuelle. 	<input type="checkbox"/> Planification conforme <input type="checkbox"/> Planification non conforme <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Lettre d'engagement du responsable de l'entreprise à : * donner accès à l'auditeur du CSTB, pendant une période de deux ans, aux coordonnées de l'ensemble des destinataires des offres pour une interrogation par sondage par le CSTB des pièces reçues ; * accepter la facturation annuelle de deux jours d'audit supplémentaire répartis sur l'année au barème de l'application en vigueur ; Nota : cet audit aura pour objet de vérifier l'efficacité de la mise en œuvre des actions, sur base documentaire et in situ. 	<input type="checkbox"/> Lettre d'engagement disponible <input type="checkbox"/> Lettre d'engagement non disponible <i>Commentaires :</i>
	<ul style="list-style-type: none"> donner accès à l'auditeur du CSTB, pendant une période de deux ans, aux coordonnées complètes l'ensemble des destinataires des offres pour une interrogation par sondage par le CSTB des pièces reçues. 	<i>Le CSTB procédera à des sondages, pendant deux ans à partir de la date de demande d'admission auprès du CSTB, auprès de 5 % des destinataires des offres et, au minimum, auprès de 5 destinataires.</i>
ACTIONS PREVENTIVES	<ul style="list-style-type: none"> Le cas échéant, preuves de déploiement de la charte de déontologie dans les filiales de l'entreprise. 	<input type="checkbox"/> preuve(s) pertinente(s) <input type="checkbox"/> preuve(s) non pertinente(s), <i>Commentaires :</i>

- Toutes les actions requises sont disponibles, définies, pertinentes ou conformes. La demande d'admission peut être introduite.
- Toutes les actions requises ne sont pas disponibles. La recevabilité de la demande d'admission ne peut pas être prononcée.

ANALYSE REALISEE PAR (Nom responsable et/ou gestionnaire d'application) :
 DATE : __ / __ / ____ VISA :

VALIDATION PAR LE DIRECTEUR OPERATIONNEL (Nom) :
 DATE : __ / __ / ____ VISA :

Partie 4

Les tarifs

La présente partie a pour objet de définir le montant des prestations afférentes à la certification NF et de décrire les modalités de recouvrement.

La certification NF comprend les prestations suivantes :

- Gestion (développement et mise en place d'une application, instruction de la demande, fonctionnement d'application de certification)
- Droit d'usage de la marque NF ;
- Audits ;
- Contrôles complémentaires ou supplémentaires ;
- Frais de déplacement

4.1 Prestations afférentes à la certification NF

Nature de la prestation	Définition de la prestation	Recouvrement des prestations
<p><u>Gestion :</u> Développement et mise en place d'une application, instruction de la demande de certification</p>	<p>Participation à la mise en place de la marque NF dont l'élaboration du référentiel de certification.</p> <p>Prestations comprenant l'examen des dossiers de demande, les relations avec les demandeurs, les laboratoires, les auditeurs et l'évaluation des résultats de contrôles.</p>	<p>➤ <i>Demande initiale / demande extension : Cf § 4.2.1.</i></p>
<p><u>Gestion :</u> Fonctionnement de l'application de certification</p>	<p>Prestations comprenant la gestion des dossiers des produits certifiés, les relations avec les titulaires, les laboratoires, les auditeurs, la publication des données certifiées, certificats, l'évaluation des résultats de contrôle, les actions de communication sectorielle.</p>	<p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2.</i></p>
<p>Droit d'usage de la marque NF</p>	<p>Ce droit d'usage contribue :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A la défense de la marque NF : dépôt et protection de la marque, conseil juridique, traitement des appels et usages abusifs (prestations de justice); - à la promotion générique de la marque NF ; - au fonctionnement général de la marque NF (gouvernance,...). 	<p>➤ <i>Demande initiale / demande extension : Cf § 4.2.1.</i></p> <p>➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2</i></p>

Nature de la prestation	Définition de la prestation	Conditions générales
Audit	Prestations comprenant la préparation de l'audit, l'audit lui-même, le rapport, et, le cas échéant, le suivi des actions correctives mentionnées dans les fiches d'écarts.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Demande initiale / demande extension : Cf § 4.2.1.</i> ➤ <i>Surveillance : Cf § 4.2.2.</i>
Contrôles complémentaires / supplémentaires.	Prestations entraînées par les contrôles supplémentaires (audit ou essais de vérification complémentaires) qui peuvent s'avérer nécessaires à la suite d'insuffisances ou d'anomalies décelées par les contrôles courants.	Ces prestations sont à la charge du demandeur/titulaire selon les tarifs en vigueur, diffusés à la demande. Les frais des contrôles complémentaires / supplémentaires sont facturés et payés avant réalisation des prestations.
Frais de déplacement		S'ils ne sont pas intégrés dans la prestation « audit », les frais de déplacement sont facturés après la réalisation de chaque audit.

4.2 Recouvrement des prestations

4.2.1 DEMANDE INITIALE / DEMANDE D'EXTENSION

Avec sa Demande de certification (demande initiale ou extension), le Demandeur remet une avance d'un montant de 50% des frais relatifs aux prestations de gestion et d'audit.

Ces prestations sont facturées à l'Admission (Accord du droit d'usage). Il s'agit d'un montant forfaitaire.

S'ils ne sont pas intégrés dans la prestation « audit », les frais de déplacement sont facturés après la réalisation de chaque audit.

Ces frais restent acquis même au cas où le droit d'usage de la marque NF ne serait pas accordé, étendu ou au cas où la demande serait abandonnée en cours d'instruction.

Lorsque la marque NF est accordée au cours de l'année, le montant du droit d'usage est calculé au prorata des mois suivant la décision d'accord du droit d'usage.

4.2.2 SURVEILLANCE

Les frais relatifs aux prestations annuelles de gestion, d'audit, et de droit d'usage de la marque NF sont facturés au cours du premier trimestre de chaque année et restent acquis en cas de non-reconduction, de retrait, d'annulation ou de suspension du droit d'usage de la marque NF en cours d'année.

S'ils ne sont pas intégrés dans la prestation « audit », les frais de déplacement sont facturés après la réalisation de chaque audit.

4.2.3 NON PAIEMENT DES SOMMES DUES

Le demandeur ou le titulaire du droit d'usage de la marque NF doit s'acquitter de tous les frais dans les conditions prescrites. Toute défaillance de sa part fait en effet obstacle à l'exercice par le CSTB, des responsabilités de contrôle et d'intervention qui lui incombent au titre du présent référentiel de certification.

Dans le cas où une première mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception ne déterminerait pas, dans un délai d'un mois, le paiement de l'intégralité des sommes dues, toute sanction prévue dans les Règles générales de la marque NF peut être prise pour l'ensemble des produits admis du titulaire.

4.3 Annulation d'un audit par le demandeur/titulaire

Pour tout audit annulé par le demandeur/titulaire, moins de 30 jours avant la date de l'audit, le CSTB peut facturer une somme forfaitaire à titre de dommages et intérêts :

- facture de 25% de l'audit si annulation 1 mois avant l'audit ;
- facture de 50% de l'audit si annulation entre 1 mois et 15 jours avant l'audit ;
- facture de 75% de l'audit si annulation moins de 15 jours avant l'audit ;

Dans le cas où les frais de déplacement et d'hébergement engagés par le CSTB ne font pas l'objet d'un forfait, ils seront également facturés si le CSTB ne peut se faire rembourser.

Un demandeur/titulaire n'est pas tenu de verser cette somme forfaitaire dans l'hypothèse où il peut apporter la preuve que cette annulation est la conséquence directe d'un cas de force majeure tel que défini dans le droit français.

4.4 Les tarifs

Les tarifs font l'objet d'une révision annuelle, sous forme de barème édité par le CSTB. Cette révision est décidée après consultation du Comité Particulier.

Le refus par un titulaire de la révision annuelle des tarifs entraîne, de fait, un arrêt volontaire de sa part du contrat de certification et du droit d'usage de la marque NF pour ses produits certifiés.