**LETTRE-TYPE 1**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE DROIT D'USAGE DE LA MARQUE QB ASSOCIEE AU CLASSEMENT UPEC, UPEC A+, UPEC A++ OU D'EXTENSION DE CE DROIT POUR UN NOUVEAU PRODUIT**

(à établir sur papier à en-tête du demandeur/titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
DSR
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'admission du droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles**

**Demande d'extension du droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles** [1]

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ :

- pour le produit/la gamme de produits suivant :…… (liste détaillée du produit/gamme de produits ou préciser « suivant liste jointe à la présente demande) ;
- fabriqué(s) dans l'unité de fabrication suivante : …… (raison sociale, adresse) ;
- et pour la dénomination commerciale suivante :…… (marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique, qui peut être en liste jointe à la présente demande).

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Exigences Générales de la marque QB, le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque QB et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Exigences Générales de la marque QB et au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles.

---

*[2] <Option> : <J'habilite par ailleurs la Société (raison sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M/Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de (fonction) à me représenter dans l'Espace Economique Européen pour toutes questions relatives à l'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles.*

*Je m'engage à signaler immédiatement au CSTB toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.*

*Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.>*

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant légal du demandeur/ titulaire**

[2] **Date et signature du représentant dans l'Espace Economique Européen**
Précédées de la mention manuscrite
« Bon pour acceptation de la représentation »

[1] Rayer la(les) mention(s) inutile(s)
[2] Ne concerne que les demandeurs ou titulaires situés hors de l'Espace Économique Européen (EEE).

**LETTRE-TYPE 2**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXTENSION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE QB ASSOCIEE AU CLASSEMENT UPEC, UPEC A+, UPEC A++ POUR UN PRODUIT MODIFIE**

(à établir sur papier à en-tête du titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
DSR
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande d'extension du droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles pour un produit modifié**

Monsieur,

En tant que titulaire de la marque QB – UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles pour le produit de ma fabrication identifié sous les références suivantes :

- désignation du produit/gamme de produits :
- unité de fabrication :
- marque commerciale :
- référence commerciale spécifique :
- droit d'usage accordé le (date) et portant le numéro :

j'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ pour le produit/gamme de produits de ma fabrication, dérivant du produit/gamme de produits certifié(s) par les modifications suivantes : <exposé des modifications>.

Ce produit/gamme de produits en demande d'extension remplacera le produit certifié mentionné ci-dessus :

- NON (1) ;
- OUI (1).

Je déclare que les produit/gamme de produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit/gamme de produits déjà certifié(s) et fabriqué(s) dans les mêmes conditions.

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Exigences Générales de la marque QB, le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque QB et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Exigences Générales de la marque QB et au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

| **Date et signature du représentant légal du titulaire** | **Date et signature du représentant dans l'Espace Economique Européen** (2) |
|---|---|

(1) Rayer la(les) mention(s) inutile(s)
(2) Ne concerne que les demandeurs situés hors de l'Espace Economique Européen

**LETTRE-TYPE 3A (fabricant)**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE MAINTIEN DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE QB ASSOCIEE AU CLASSEMENT UPEC, UPEC A+, UPEC A++**

(à établir sur papier à en-tête du titulaire)

Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
DSR
84, avenue Jean Jaurès
Champs sur Marne
F-77447 Marne La Vallée Cedex 2

Objet : **Demande de maintien du droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ – Revêtements de sol textiles**

Monsieur,

J'ai l'honneur de demander le maintien du droit d'usage de la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ sur des produits qui ne diffèrent de ceux admis à la marque que par leurs marques commerciales et/ou leurs références commerciales spécifiques qui y sont apposées et éventuellement par des aménagements qui ne modifient en rien leurs caractéristiques certifiées.

| Identification des produits admis à la marque QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ | | Marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique demandée par le distributeur |
|---|---|---|
| N° de certificat | Désignation et référence du produit du titulaire | |
| | | |
| | | |

La société qui va distribuer ces produits (distributeur) sous la marque commerciale <*nouvelle marque commerciale demandée*> a les coordonnées suivantes :

Nom : .....

Adresse : .....

Je m'engage à fournir au distributeur ci-dessus désigné, le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles et en particulier les dispositions de marquage fixées au § 2.5 de ce même référentiel de certification.

Je m'engage à informer immédiatement le CSTB de toute modification apportée dans la distribution de ces produits et en particulier toute cessation d'approvisionnement du distributeur ci-dessus désigné.

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Exigences Générales de la marque QB, le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque QB et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Exigences Générales de la marque QB et au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles.

J'autorise le CSTB à informer le distributeur ci-dessus désigné, des sanctions prises conformément au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles, se rapportant aux produits certifiés objets de la présente.

Je vous prie de trouver, ci-joint, copie de la fiche d'engagement du distributeur <*nom de la Société*> à ne distribuer sous la marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique que les produits certifiés que je lui livre.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant légal du titulaire, demandeur du maintien**

**LETTRE-TYPE 3B (distributeur)**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE D'ENGAGEMENT (VISA) DU DISTRIBUTEUR**

(à établir sur papier à en-tête du distributeur)

Je soussigné .....

agissant en qualité de : (*Gérant, Président, Directeur Général, …)*

dont le siège est situé : .....

n° de SIRET : .....

m'engage par la présente :

- à n'effectuer aucune modification d'ordre technique affectant notamment la nature et/ou les caractéristiques de fonctionnement des produits certifiés ci-dessous désignés :

| Identification des produits admis à la marque QB | | Marque commerciale et/ou référence commerciale spécifique demandée par le distributeur |
|---|---|---|
| N° de certificat | Désignation et référence du produit du titulaire | |
| | | |

- à ne pas apporter d'aménagements susceptibles de modifier les caractéristiques certifiées des produits fabriqués par la société <*titulaire*>. Toute modification ultérieure doit être au préalable notifiée au CSTB pour accord, celle-ci devant être par ailleurs convenue avec le titulaire ;
- à ne modifier les marques commerciales et/ou références commerciales spécifiques visées ci-dessus qu'en accord avec le titulaire du droit d'usage de la marque QB et après avoir au préalable avisé le CSTB par lettre recommandée avec accusé de réception ;
- à ne distribuer sous les marques commerciales et/ou références commerciales spécifiques visées ci-dessus que les produits livrés par la société <*titulaire*> ;
- à ne procéder à aucune modification du marquage des produits effectué par le titulaire conformément aux dispositions du référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles;
- à prêter au CSTB mon concours pour toute vérification se rapportant aux produits objets de la présente ainsi qu'à leur commercialisation et à lui communiquer toute documentation faisant référence à ces mêmes produits ;
- à appliquer les mesures qui découlent des sanctions prises conformément au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles;
- à verser le montant des frais d'admission prévus par les tarifs de la marque QB et à effectuer tous paiements ultérieurs qui me seront réclamés en conformité avec le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles ;
- à informer le titulaire de toute réclamation reçue relative aux produits certifiés.

Je déclare connaître et accepter les Exigences Générales de la marque QB, le référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles et m'engage à les respecter et à en informer mon réseau commercial pendant toute la durée d'usage de la marque QB et en particulier à me conformer sans restriction ni réserve aux décisions prises conformément aux Exigences Générales de la marque QB et au référentiel de certification de la marque QB – UPEC, QB – UPEC A+, QB – UPEC A++, Revêtements de sol textiles.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**Date et signature du représentant légal du distributeur, bénéficiaire du maintien**

**FICHE-TYPE 4**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE DE RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX CONCERNANT LE DEMANDEUR**

**UNITE DE FABRICATION :**

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1): _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____
- Système de management de la qualité certifié (4) : ❒ ISO 9001

**FABRICANT** (si différent de l'unité de fabrication) :

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1): _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____

**MANDATAIRE** (s'il est demandé) :

- Raison sociale : _____
- Adresse : _____
- Pays : _____
- Téléphone : _____ Télécopie : _____
- N° SIRET (1): _____ Code NAF (1) : _____
- Nom et qualité du représentant légal (2) : _____
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : _____
- Numéro d'identifiant TVA (3) : _____
- Adresse électronique : _____
- Site internet : _____

(1) Uniquement pour les entreprises françaises.
(2) Le représentant légal est la personne juridiquement responsable.
(3) Concerne les fabricants européens.
(4) Joindre une copie du certificat.

**FICHE-TYPE 5 – A1 – Moquette touffetée en dalles et lames plombantes amovibles**
**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**
**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse du velours (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Dimensions (mm) | NF EN ISO 24342 | | |
| Equerrage et rectitude des arêtes (mm) | | | |
| Masse totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Epaisseur de velours utile (mm) | NF ISO 1766 | | |
| Masse surfacique de velours utile (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Nombre de touffes ou de boucles au dm<br>- sens longitudinal<br>- sens transversal (jauge) | NF ISO 1763 | | |
| Epaisseur apparente de la sous-couche (mm) | NF EN 1318 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement : - sec<br>- humide | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Encrassement ($U_{3S}$ demandé) | NF EN 1269<br>Méthode A<br>(évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage :<br>- velours coupé<br>- velours bouclé | NF EN ISO 12951<br>Essai A<br>Essai C | | |
| Stabilité dimensionnelle<br>retrait et allongement (%) | NF EN 986 | | |
| Incurvation (mm) | NF EN 986 | | |
| Endommagement des arêtes | NF EN ISO 10833 | | |
| Fluage (mm) (si pertinent) | NF EN 995 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version envigueur | | | |
| Changement d'aspect après essai au tambour Vettermann ou Hexapode<br>- court terme<br>- long terme | ISO 10361<br>et NF EN ISO 9405 | | |
| Aptitude à l'emploi sous les chaises à roulettes | NF EN 985 Essai A | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – A2 - Moquette touffetée en dalles et lames plombantes amovibles**
**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

FICHE DESCRIPTIVE COMPLEMENTAIRE CONFIDENTIELLE

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**
**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

---

**MASSE SURFACIQUE TOTALE DU VELOURS** (fil consommé) : ……..g/m²

**TYPE DE VELOURS** :

❒ coupé ❒ bouclé
❍ uniforme. ❍ structuré* : ❍ « par zone » ❍ autre à préciser
❍ « mélangé »

**COLORIS** :

❒ unis ❒ imprimés ❒ à dessins mécaniques
❒ chinés ❒ autres (à préciser)

**CARACTERISTIQUES DU FIL** :

❒ PA 6 ❒ PA 6.6
❒ fil B.C.F. ❒ filé de fibres
❒ fil simple ❒ fil retors
❒ assemblage autre (à préciser)

**Le cas échéant, caractéristiques du retors ou de l'assemblage**

Nombre de fils simple retordus ou assemblés : …….
Masse linéique résultante (Tex) : …….
Torsion :
Sens de torsion : ❒ S ou ❒ Z

**Caractéristiques du (ou de chaque ) fil simple :**

Masse linéique (Tex) : …….
Nombre de filaments (B.C.F.) : …….

Titre des fibres (filés) : …….dtex, ……..%
Proportions du mélange de fibres : …….dtex, ……..%

Torsion :
Sens de torsion : ❒ S ou ❒ Z

* Voir document technique 99031-01

---

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – B1 – Moquette floquée en lés, en dalles, et en lames**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**

**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse du velours (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Dimensions des dalles et lames (mm) | NF EN ISO 24342 | | |
| Equerrage et rectitude des arêtes (mm) | | | |
| Masse totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Masse surfacique de velours utile (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur apparente de la sous-couche (mm) | NF EN 1318 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Encrassement ($U_{3S}$ demandé) | NF EN 1269 Méthode A (évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage velours coupé | NF EN ISO 12951 Essai A | | |
| Stabilité dimensionnelle (lés) retrait et allongement (%) | NF ISO 2551 | | |
| Stabilité dimensionnelle (dalles) retrait et allongement (%) | NF EN 986 | | |
| Incurvation (mm) | NF EN 986 | | |
| Stabilité dimensionnelle à la chaleur : stabilité (%) et incurvation (mm) | NF EN ISO 23999 | | |
| Endommagement des arêtes | NF EN ISO 10833 | | |
| Fluage (mm) (si pertinent) | NF EN 995 | | |
| Résistance au pelage | NF EN ISO 24345 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Changement d'aspect après essai au tambour Vettermann ou Hexapode<br>- court terme<br>- long terme | ISO 10361<br>et NF EN ISO 9405 | | |
| Aptitude à l'emploi sous les chaises à roulettes | NF EN 985 Essai A | | |
| Résistance à l'abrasion (blade test) | NF EN 1307 Annexe F | | |
| *Optionnelle* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Aptitude à l'emploi dans les escaliers (lés) | NF EN 1307 Annexe C | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – C1 – Revêtement de sol textile aiguilleté plat en lés**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**

**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse de la couche d'usage (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Masse surfacique totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Masse surfacique utile de couche d'usage (g/m²) | NF EN 984 | | |
| Epaisseur apparente de la sous-couche (mm) | NF EN 1318 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement : - sec<br>- humide | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Evaluation des imprégnations au moyen d'un essai d'encrassement | NF EN 1269<br>Méthode A<br>(évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage | NF EN ISO 12951<br>Essai D | | |
| Stabilité dimensionnelle (%) : - retrait<br>- allongement | NF ISO 2551 | | |
| Poinçonnement statique (mm) | NF ISO 3415 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Perte de matière à l'essai Lisson : - mv (g/m²)<br>- mrv (%) | NF EN ISO 12951<br>Essai A | | |
| Comportement global | NF EN 985 Essai C | | |
| Comportement sous l'appareil à roulette<br>- changement de coloris après 750 cycles | NF EN 985 Essai B | | |
| Comportement sous l'appareil à roulette<br>- changement de coloris après 5 000 cycles<br>- changement de coloris après 25 000 cycles | NF EN 985 Essai A | | |
| *Optionnelle* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Aptitude à l'emploi dans les escaliers | NF EN 1307<br>– annexe C | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – C2 – Revêtement de sol textile aiguilleté plat en dalles et lames**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**

**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse de la couche d'usage (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Dimensions (mm) | NF EN ISO 2434 | | |
| Equerrage et rectitude des arêtes (mm) | | | |
| Masse surfacique totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Masse surfacique utile de couche d'usage (g/m²) | NF EN 984 | | |
| Epaisseur apparente de la sous-couche (mm) | NF EN 1318 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement : - sec<br>- humide | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Evaluation des imprégnations au moyen d'un essai d'encrassement | NF EN 1269<br>Méthode A<br>(évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage | NF EN ISO 12951<br>Essai D | | |
| Stabilité dimensionnelle (%) : - retrait<br>- allongement | NF EN 986 | | |
| Incurvation (mm) | NF EN 986 | | |
| Endommagement des arêtes | NF EN ISO 10833 | | |
| Poinçonnement statique (mm) | NF ISO 3415 | | |
| Fluage (si pertinent) | NF EN 995 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Perte de matière à l'essai Lisson : - mv (g/m²)<br>- mrv (%) | NF EN ISO 12951<br>Essai A | | |
| Comportement global | NF EN 985 Essai C | | |
| Comportement sous l'appareil à roulette<br>- changement de coloris après 750 cycles | NF EN 985 Essai B | | |
| Comportement sous l'appareil à roulette<br>- changement de coloris après 5 000 cycles<br>- changement de coloris après 25 000 cycles | NF EN 985 Essai A | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – C3 – Revêtement de sol textile aiguilleté plat en lés, en dalles, ou en lames**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Catégorie : ❒ Type 1 (homogène) ❒ Type 2 hétérogène enduit d'envers
❒ Type 3 hétérogène plein bain

Masse linéique des fibres (dtex) :

Masse surfacique totale moyenne de la couche d'usage mise en œuvre (g/m²) :

Type et nature du support :

Nature chimique du liant :

Mode d'application du liant :❒ enduction d'envers ❒ imprégnation plein bain

Taux moyen de résine dans la partie supérieure de la couche d'usage pour les imprégnations plein bain (%) :

Type et nature de la sous-couche :

**FICHE-TYPE 5 – D1 – Revêtement de sol textile aiguilleté à velours en lés**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**

**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse de la couche d'usage (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Masse surfacique totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Masse surfacique utile de couche d'usage (g/m²) *(produits de types B2 et B3)* | NF EN 984 | | |
| Epaisseur du velours au-dessus du soubassement *(produits de types B2 et B3)* | NF ISO 1766 | | |
| Masse volumique du velours de surface *(produits de types B2 et B3)* | NF ISO 8543 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement : - sec<br>- humide | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Evaluation des imprégnations au moyen d'un essai d'encrassement | NF EN 1269<br>Méthode A<br>(évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage<br>*(produits de type B1 et B3)* | NF EN ISO 12951<br>Essai D | | |
| Stabilité dimensionnelle (%) : - retrait<br>- allongement | NF ISO 2551 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Perte de matière à l'essai Lisson : - mv (g/m²)<br>- mrv (%) | NF EN ISO 12951<br>Essai A | | |
| Changement d'aspect après essai au tambour Vettermann ou Hexapode | ISO 10361<br>NF EN ISO 9405 | | |
| Aptitude à l'emploi sous les chaises à roulettes *(selon le classement)* | NF EN 985 Essai A | | |
| Comportement global | NF EN 985 Essai C | | |
| *Optionnelle* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Aptitude à l'emploi dans les escaliers | NF EN 1307<br>Annexe C | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – D2 – Revêtement de sol textile aiguilleté à velours en dalles et lames**
**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**FICHE PRODUIT**

**NOM DU DEMANDEUR/TITULAIRE :** **UNITE DE FABRICATION :**
**DENOMINATION COMMERCIALE DU PRODUIT :** **CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

| Caractéristique annoncée | Essai de référence | Valeur nominale | Tolérance |
|---|---|---|---|
| *de construction* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Composition fibreuse de la couche d'usage (%) | § 2.2 du document technique 99031-01 | | |
| Dimensions (mm) | NF EN ISO 24342 | | |
| Masse surfacique totale (g/m²) | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur totale (mm) | NF ISO 1765 | | |
| Masse surfacique utile de couche d'usage (g/m²) *(produits de types B2 et B3)* | NF EN 984 | | |
| Epaisseur du velours au-dessus du soubassement *(produits de types B2 et B3)* | NF ISO 1766 | | |
| Masse volumique du velours de surface *(produits de types B2 et B3)* | NF ISO 8543 | | |
| Epaisseur apparente de la sous-couche | NF EN 1318 | | |
| *de base* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Solidité des teintures à la lumière | NF EN ISO 105-B02 | | |
| Solidité des teintures au frottement : - sec<br>- humide | NF EN ISO 105-X12 | | |
| Solidité des teintures à l'eau<br>- dégradation de l'éprouvette<br>- dégorgement sur témoin | NF EN ISO 105-E01 | | |
| Evaluation des imprégnations au moyen d'un essai d'encrassement | NF EN 1269<br>Méthode A<br>(évaluation selon la norme NF EN ISO 9405) | | |
| Défibrage *(produits de types B1 et B3)* | NF EN ISO 12951<br>Essai D | | |
| Stabilité dimensionnelle (%) : - retrait<br>- allongement | NF EN 986 | | |
| *d'usage* (*) si la version de la norme décrite n'est plus valide, suivre la version en vigueur | | | |
| Perte de matière à l'essai Lisson : - mv (g/m²)<br>- mrv (%) | NF EN ISO 12951<br>Essai A | | |
| Changement d'aspect après essai au tambour Vettermann ou Hexapode | ISO 10361<br>NF EN ISO 9405 | | |
| Aptitude à l'emploi sous les chaises à roulettes *(selon classement)* | NF EN 985 Essai A | | |
| Comportement global | NF EN 985 Essai C | | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 5 – D3 – Revêtement de sol textile aiguilleté à velours en lés, en dalles ou en lames**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Catégorie : ❒ type 1 (velours aiguilleté) ❒ type 2 (chevelu) ❒ type 3 (surface avec fibres sphériques)

Masse linéique des fibres (dtex) :

Masse surfacique totale moyenne de la couche d'usage mise en œuvre (g/m²) :

Type et nature du support :

Nature chimique du liant :

Mode d'application du liant :❒ enduction d'envers ❒ imprégnation plein bain

Taux moyen de résine dans la partie supérieure de la couche d'usage pour les imprégnations plein bain (%) :

Type et nature de la sous-couche :

**FICHE-TYPE 6 – Acoustique**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

FICHE DESCRIPTIVE COMPLEMENTAIRE – PERFORMANCES ACOUSTIQUES

**DESIGNATION COMMERCIALE DU PRODUIT :**

**DEMANDEUR/TITULAIRE (FABRICANT) :**

**USINE :**

**CLASSEMENT UPEC DEMANDE :**

**MODE DE POSE : ❒ libre ou maintenu avec produit de préparation (DPA)**
**❒ collé en plein (aiguilleté, floqués)**

| Performances acoustiques | Essai de référence | Valeur revendiquée |
|---|---|---|
| **Efficacité acoustique au bruit de choc ΔLw** | NF EN ISO 10140-3 | dB |
| **Absorption acoustique** | NF EN ISO 354 | |

**Nom, qualité et signature** **Date**

**FICHE-TYPE 7**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

**ELEMENTS SPECIFIQUES A PRODUIRE DANS LE CADRE D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ADMISSION PAR TOUT DEMANDEUR (INDUSTRIEL, IMPORTATEUR, DISTRIBUTEUR,…) DONT LE DROIT D'USAGE A ETE RETIRE SUITE A UNE SANCTION**

1. Cas d'un acte de pratique commerciale trompeuse en application des articles L 121-1 et suivants du code de la consommation et de tromperie en application de l'article L 155-30 du code de la consommation (Emission d'une fausse attestation et/ou d'un faux certificat indiquant que des produits sont certifiés par le CSTB alors qu'ils ne le sont pas)
   Manquement aux engagements en matière de bon usage de la marque de certification

Le demandeur est responsable de définir et réaliser toute action qu'il jugera nécessaire pour remédier durablement aux causes et aux conséquences de ses engagements en matière de bon usage de la marque de certification.

| **ACTIONS** | **A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES** | **VALIDITE DES PREUVES RECUES** |
|---|---|---|
| **ACTIONS CURATIVES** | • **Liste des acteurs avec leurs coordonnées complètes (clients, prospects, contrôleurs techniques…) ayant été destinataires de fausses attestations/faux certificats ; à défaut, la liste des acteurs (clients, prospects, contrôleurs techniques…) ayant été contactés au cours des 24 derniers mois.** | □ **Liste transmise**<br>□ **Liste non transmise**<br>***Commentaires :*** |
| | • **Liste des clients avec leurs coordonnées complètes ayant reçu des produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification ; à défaut la liste des clients au cours des 24 derniers mois.** | □ **Liste transmise**<br>□ **Liste non transmise**<br>***Commentaires :*** |
| | • **Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant ces acteurs de la non-validité des fausses attestations/faux certificats dont ils ont été destinataires.** | ***Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des acteurs et, au minimum, auprès de 5 clients et contrôleurs techniques.***<br><br>□ **Information réalisée et corroborée par les acteurs**<br>□ **Information non réalisée ou partiellement réalisée**<br>***Commentaires :*** |
| | • **Information écrite faite par le responsable du Demandeur informant les clients de produits indûment marqués ou présentés avec la(les) marque(s) de certification.** | ***Le CSTB vérifiera la mise en œuvre de l'action auprès de 5 % des clients et, au minimum, auprès de 5 clients***<br><br>□ **Information réalisée corroborée par les acteurs**<br>□ **Information non réalisée ou partiellement réalisée**<br>***Commentaires :*** |
| | • **Action menée envers la(les) personne(s) responsable(s) de la formalisation et de la diffusion des fausses attestations/faux certificats et/ou de la livraison de produits indûment marqués.** | □ **Action pertinente**<br>□ **Action non pertinente**<br>***Commentaires :*** |

**FICHE-TYPE 7 (suite)**

**MARQUE QB associée au classement UPEC, UPEC A+, UPEC A++ - Revêtements de sol textiles**

| ACTIONS | A MINIMA, PREUVES A APPORTER PAR LE DEMANDEUR AU CSTB DEMONTRANT SES ACTIONS REALISEES POUR REMEDIER DURABLEMENT AUX CAUSES ET CONSEQUENCES | VALIDITE DES PREUVES RECUES |
|---|---|---|
| ACTIONS CORRECTIVES | • Preuves d'information/de sensibilisation de l'ensemble du personnel de l'entreprise aux pratiques commerciales trompeuses (ex : fiche de présence signée, support d'information ...). | □ Preuve(s) pertinente(s)<br>□ Preuve(s) non pertinente(s)<br>*Commentaires :* |
| | • Dispositions déontologiques. | □ Définies<br>□ Non définies<br>*Commentaires :* |
| | • Engagement de l'ensemble du personnel de l'entreprise à respecter les dispositions déontologiques (ex : contrat de travail, engagement individuel …). | □ Engagements disponibles<br>□ Engagements non disponibles<br>*Commentaires :* |
| | • Planification d'audits internes de respect des dispositions déontologiques :<br>* premier audit interne planifié, au plus tard, dans les trois mois à partir de la date de la demande d'admission auprès du CSTB,<br>* audits internes planifiés suivant une fréquence annuelle. | □ Planification conforme<br>□ Planification non conforme<br>*Commentaires :* |
| | • Lettre d'engagement du responsable de l'entreprise à :<br>* donner accès à l'auditeur du CSTB, pendant une période de deux ans, aux coordonnées de l'ensemble des destinataires des offres pour une interrogation par sondage par le CSTB des pièces reçues ;<br>* accepter la facturation annuelle de deux jours d'audit supplémentaire répartis sur l'année au barème de l'application en vigueur ;<br>Nota : cet audit aura pour objet de vérifier l'efficacité de la mise en œuvre des actions, sur base documentaire et in situ. | □ Lettre d'engagement disponible<br>□ Lettre d'engagement non disponible<br>*Commentaires :* |
| | • donner accès à l'auditeur du CSTB, pendant une période de deux ans, aux coordonnées complètes l'ensemble des destinataires des offres pour une interrogation par sondage par le CSTB des pièces reçues. | *Le CSTB procédera à des sondages, pendant deux ans à partir de la date de demande d'admission auprès du CSTB, auprès de 5 % des destinataires des offres et, au minimum, auprès de 5 destinataires.* |
| ACTIONS PREVENTIVES | • Le cas échéant, preuves de déploiement de la charte de déontologie dans les filiales de l'entreprise. | □ preuve(s) pertinente(s)<br>□ preuve(s) non pertinente(s),<br>*Commentaires :* |

□ Toutes les actions requises sont disponibles, définies, pertinentes ou conformes. La demande d'admission peut être introduite.
□ Toutes les actions requises ne sont pas disponibles. La recevabilité de la demande d'admission ne peut pas être prononcée.

ANALYSE REALISEE PAR (Nom responsable et/ou gestionnaire d'application) :
DATE : __ /__ /____ VISA :

VALIDATION PAR LE DIRECTEUR OPERATIONNEL (Nom) :
DATE : __ /__ /____ VISA :